

亲爱的用户：

感谢您购买本公司智能锁！

在使用本产品前，请您务必仔细阅读使用说明书，并请妥善保管。

您能成为我们的用户，是我们莫大的荣幸。为了使您尽快掌握本公司智能锁的使用方法，我们特别为您编写了说明书。我们对产品说明书的编排力求全面而又简洁。从中您可以获得有关智能锁基本使用方法及其它方面的一些知识。我们强烈建议您在使用本产品之前，务必先仔细阅读，这会有助于您更好地使用智能锁。如果您未按说明书的要求操作智能锁而由此引起的任何损失，根据相关规定本公司将不承担责任。

使用说明书仅适用于书中所介绍的本公司智能锁同系列产品的使用方法和使用条件及环境要求的说明，不具体表明产品软硬件的实际配置和界面，实际配置请以您所购买的产品及装箱清单为准。

为了提高部件及整机的性能和可靠性，我们可能会对产品的硬件或软件配置作一些小调整，这样有可能会导导致产品的实际情况与说明书有某些不一致的地方，但这不会实质性地影响您对产品的使用，请您谅解。

1 锁面功能介绍

2 基本功能使用

系统初始化	4
配对操作	4
清空所有用户	5
如何进入菜单	5
菜单流程图	6
添加人脸	10
采集指纹	11
添加指纹	11
添加刷卡	12
添加来宾	13
开锁方式	14
隐私模式	15
门铃功能	15
警示功能	16

3 微信锁控制及提醒

公众号关注	17
设置安全密码	17
绑定设备	18
设备提醒功能	19
远程开锁功能	20

4 产品配置

产品功能配置表	21
---------	----

5 应急功能使用

电池充电及适配器更换	22
------------	----

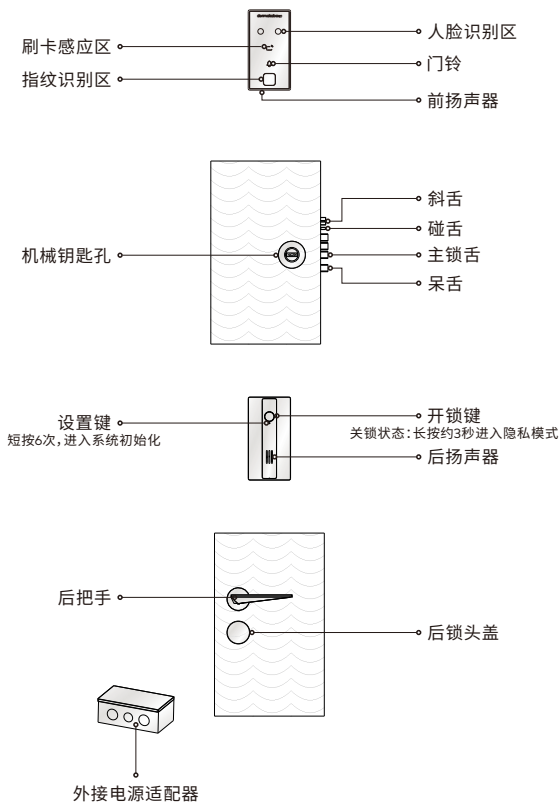
6 安全守则

7 常见问题

保修服务说明	25
--------	----

1 锁面功能介绍

锁面功能介绍



 F11系列嵌入式智能锁分为W子系列(上墙款)、D子系列(上门款),产品有所差异;说明书中图片仅供参考,实际使用中请以实物为准。

本说明书仅介绍产品操作使用方法,不具体表明产品软硬件配置,功能如有变更,恕不另行通知。

系统初始化

1.用针状物短按设置键6次



2.按开锁键确认



3.按门铃键确认



- 初始化成功后，已登记的所有用户（指纹、卡、人脸用户）全部清空，门锁将处在演示模式，请及时进行登记用户。
- 登记用户后自动退出演示模式。
- 系统初始化后，首次登记的用户为管理员，请妥善保管。

配对操作（更换前锁需重新配对）

1.用针状物短按设置键6次



2.按开锁键确认



3.按门铃键确认



- 如更换前锁后，提示“验证失败”，需将锁进行初始化操作，重新登记后自动配对前、后锁。

清空所有用户

1.用针状物短按设置键4次



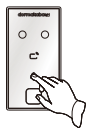
2.按开锁键确认



3.验证管理用户



4.按门铃键6次



-  • 清空所有用户成功后，锁内所有用户及信息都会被清空；只有管理用户不会被清空。

如何进入菜单

1.短按不同次数设置键进入对应菜单



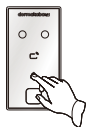
2.按开锁键确认





3.验证管理用户



4.根据语音提示，按门铃键选择

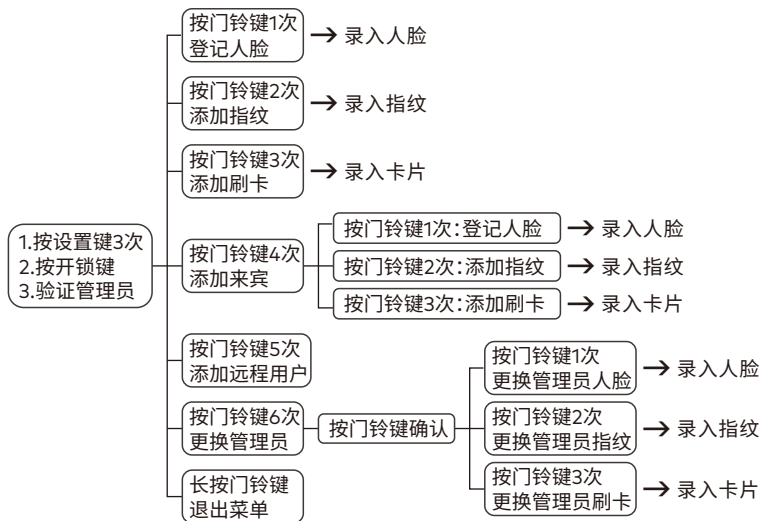


-  • 短按设置键3次进入登记菜单。
• 短按设置键4次进入删除菜单。
• 短按设置键5次进入设置菜单。
• 短按设置键6次进入系统初始化。
-  • 登记的第一个用户为管理员，请妥善保管。

菜单流程图

登记菜单

使用针状物短按设置键3次,根据语音提示,按开锁键确认;
验证管理员通过后,根据语音提示,按相应门铃进行操作。



首次登记的用户为管理员,请妥善保管。



- 在菜单流程图中,门锁首次进入登记菜单无需验证管理员。
- 登记用户后提示验证管理员,需验证管理员通过才能继续操作。
- 通过按门铃键的次数选择对应登记菜单。

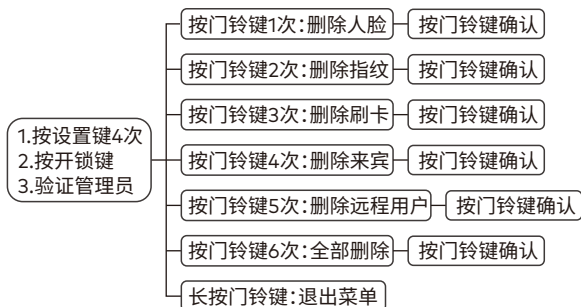


- 录入人脸时,请保持面部无遮挡。
- 录入指纹时,请保持指纹区和手指洁净。
- 录入刷卡时,请在刷卡区内操作放于感应区前方0-1CM处。
- 绑定远程用户时,请选择网络配制:2.4GHz WiFi网络。

菜单流程图

删除菜单

使用针状物短按设置键4次，根据语音提示按开锁键确认；验证管理员通过后，根据语音提示，按相应门铃进行操作。



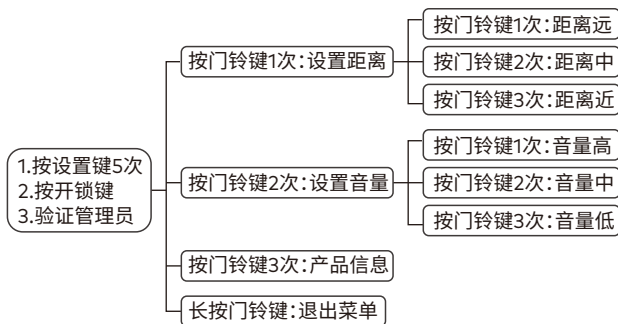
删除菜单无法删除管理用户


- 在菜单流程图中，门锁首次进入删除菜单无需验证管理员。
 - 登记用户后提示验证管理员，需验证管理员通过才能继续操作。
 - 通过按门铃键的次数选择对应删除菜单。
- 注意：
- 删除菜单中无法删除管理员。
 - 管理员只能通过系统初始化才能删除。

菜单流程图

设置菜单

使用针状物短按设置键5次，根据语音提示按开锁键确认；
验证管理员通过后，根据语音提示，按相应门铃进行操作。



- 在菜单流程图中，门锁首次进入设置菜单无需验证管理员。
 - 登记用户后提示验证管理员，需验证管理员通过才能继续操作。
 - 通过按门铃键的次数选择对应设置菜单。
-  • 距离设置:请根据实际环境进行调整。



菜单流程图

系统初始化

使用针状物短按设置键6次，根据语音提示按开锁键确认；
根据语音提示，按门铃确认。

按设置键6次 → 按开锁键确认 → 按门铃键确认

系统初始化后，首次登记的用户为管理员，请妥善保管。

-  在菜单流程图中，门锁进入系统初始化设置无需验证管理员。
-  初始化成功后，已登记的所有用户（指纹、卡、人脸用户）全部清空，门锁将处在演示模式，请及时进行登记用户。
- 登记用户后自动退出演示模式。
- 系统初始化后，首次登记的用户为管理员，请妥善保管。

添加人脸

1. 用针状物短按设置键3次



2. 按开锁键确认



3. 验证管理用户



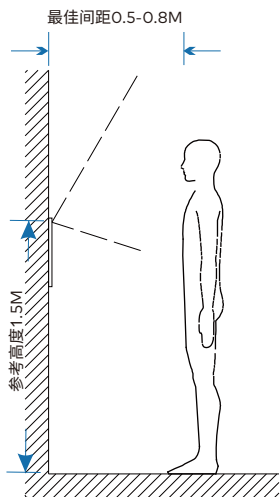
4. 按门铃键1次



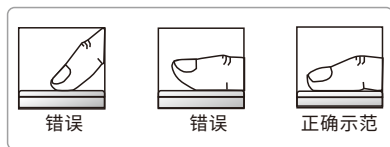
5. 根据语音提示
录入人脸



- **首次登记的用户为管理员, 请妥善保管。**
- 已登记信息禁止重复录入。
- 摄像头识别人体高度为1.35M到2M身高。
- 登记和识别人体与门锁最佳间距0.5-0.8M。
- 初次登记人脸时请保持静止, 待系统识别到
- 人脸信息后, 按门锁提示进行操作即可。
- 墙装: 前锁人脸至地面高度1.5M。
- 门装: 前锁人脸至地面高度1.2M。



采集指纹



添加指纹



- 📄 • **首次登记的用户为管理员,请妥善保管。**
- 已登记信息禁止重复录入。
- 📄 • 录入指纹时,请保持指纹识别区和手指洁净。

添加刷卡

1.用针状物短按
设置键3次



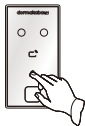
2.按开锁键确认



3.验证管理用户



4.按门铃键3次



5.根据语音提示
感应器刷卡一次



- **首次登记的用户为管理员,请妥善保管。**
- 已登记信息禁止重复录入。
- 刷卡时,请将卡放于感应区前方0-1cm处。

添加来宾

1.用针状物短按设置键3次



2.按开锁键确认



3.验证管理用户



4.按门铃键4次



5.根据语音提示,按对应的门铃添加来宾人脸、指纹、刷卡用户



5-1.按门铃键1次
添加人脸



5-2.按门铃键2次
添加指纹



5-3.按门铃键3次
添加刷卡



- 删除信息时可单独对来宾用户进行删除。
- 已登记信息禁止重复录入。

开锁方式



1.人脸开锁

唤醒门锁，站立开锁区
验证已登记的密码



2.指纹开锁

将已登记的指纹放入
指纹识别区进行验证



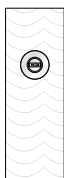
3.刷卡开锁

将已登记的卡片放入
刷卡感应区进行验证



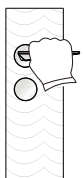
4.开锁键开锁

短按开锁键



5.机械钥匙开锁

使用机械钥匙开锁；



6.后把手开锁

旋转后锁面把手开锁



7.远程开锁

- ①按门铃键发送开锁请求
- ②已绑定的手机用户收到
开锁请求后，点击开锁



- 连续五次验证失败后，系统自动锁定约2分钟；锁定时，等待时间到后自动解锁或重新上电，都可以解除系统锁定。
- 本锁采用C级机械防盗锁，安全系数高；请妥善保管好机械钥匙！

隐私模式



关锁状态：长按开锁键约3秒，进入隐私模式。



隐私模式：长按开锁键约3秒，退出隐私模式。

- 门锁在关锁状态下，长按开锁键约3秒，才能进入隐私模式。
- 隐私模式下，只有管理员、手机用户、开锁键、后把手、机械钥匙可以正常开锁。
- 在隐私模式下，长按开锁键按钮约2秒后，退出隐私模式。
- 室外使用管理员、手机用户、机械钥匙，室内使用开锁键、后把手开锁成功后，将退出隐私模式。

门铃功能

按门铃键，前后扬声器都会响起门铃音效。



- 门锁未识别开锁的情况下，按门铃键才会响起。

警示功能

① 系统锁定提示



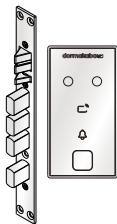
连续5次验证失败，系统将自动锁定，约2分钟后自动解除系统锁定。

-  等待时间到后自动解除或重新上电都可以解除系统锁定。

② 门未关好报警

异常报警：

门未关好，或发生异常时，门锁会语音提示“门未关好”，并发出报警提示音。



-  门未关好报警时，请检查锁体是否未上锁、检查锁体连接线状态。

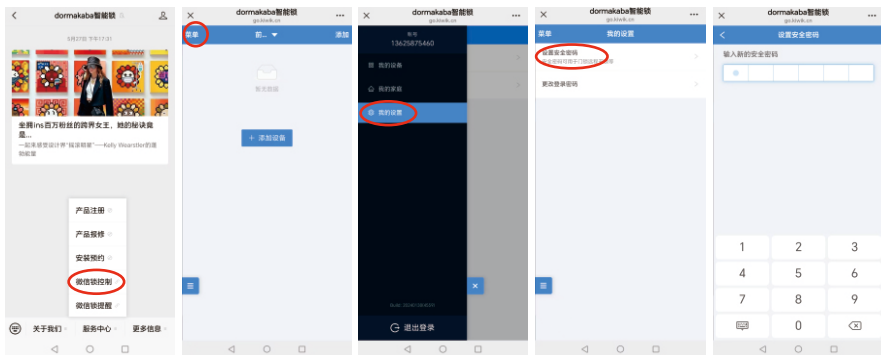
公众号关注



关注微信公众号

- ① 扫描右侧二维码或直接添加【dormakaba智能锁】微信公众号；
 - ② 进入【dormakaba智能锁】微信公众号，点击界面下方“服务中心”按钮，进入微信锁控制应用；
- 首次进入微信锁控制应用需先注册账号；
【dormakaba智能锁】微信公众号以下简称：公众号。
实际使用中请以实物配置为准。

设置安全密码



- ① 公众号菜单栏选择【服务中心】【微信锁控制】注册好后登录。
- ② 进入主界面后，点击【菜单】，选择【我的设置】；在我的设置界面选择【设置安全密码】。
- ③ 设置安全密码界面输入6位数字类型密码。

- 安全密码用户远程开锁请求时验证。
- 未设置安全密码用户远程开锁时需验证登录密码。

绑定设备

1.用针状物短按设置键3次

2.按开锁键确认

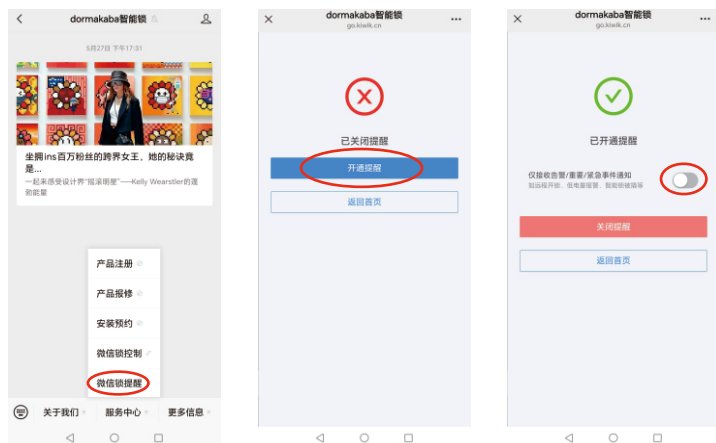
3.验证管理用户

4.按门铃键5次

- ① 进入公众号锁控制主界面，点击【添加设备】或选择右上角【添加】按钮；
- ② 进入添加设备界面后，选择【Wi-Fi热点配网】；
- ③ 进入Wi-Fi热点联网界面；
- ④ 门锁进入注册菜单，按门铃键5次选择【添加远程用户】；
- ⑤ 手机切换进入WLAN中，搜索并选择CLOUDHONM开头的WIFI；
- ⑥ 切换到Wi-Fi热点联网界面，点击使用当前WLAN等待此页面自动跳转；
- ⑦ 跳转进入选择Wi-Fi界面，选择WIFI并输入WIFI密码，等待联网成功，门锁添加成功。

- 使用前，手机需打开WiFi网络及蓝牙，并授权位置权限。
- 门锁仅支持2.4GHz WiFi网络。
- 建议无线路由器距离门锁10米以内范围，并减少门锁之间隔挡物。

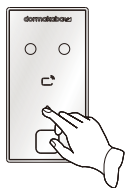
设置提醒功能



- ① 进入公众号，点击【服务中心】，选择【微信锁提醒】；
- ② 微信锁提醒界面中，点击【开通提醒】；
- ③ 显示提醒功能已开通。

- 开通提醒后，也可以选择仅接受告警/重要/紧急事件通知筛选消息。
- 门锁仅支持2.4GHz WiFi网络。
- 建议无线路由器距离门锁10米以内范围，并减少门锁之间隔挡物。

远程开锁功能



- ① 访客在锁上按门铃, 用户的微信将收到门铃消息;
- ② 点击【设备事件提醒】进入到【远程开锁请求】界面;
- ③ 点击【马上开锁】输入安全密码即可开锁。

- 按门铃键发送远程开锁请求有效期为1分钟。
- 网络不好的情况会导致开锁失败, 再按门铃可再次请求远程开锁。

产品功能配置表





序号	项目	W子系列	D子系列
1	(人脸、指纹、卡) 总容量	100	100
5	低压报警	×	√
6	门未关好报警	√	√
7	斜舌报警	√	√
8	试错报警	√	√
9	语音	√	√
10	隐私模式	√	√
12	门铃功能	√	√

电池充电及适配器更换

1. 电池充电



直流供电时，自动为锂电池进行充电，达到相应电压时，自动停止。

-  适配器更换&电池充电，不会影响已登记的用户信息。
-  为保证智能锁寿命，请使用配套电源适配器。
-  电池使用时，禁止拆解、撞击、挤压、或投入火中；浸水后禁止使用；
-  更换适配器时，非原装适配器可能会导致智能锁损毁，建议到已授权的经销商或我司售后购买原装适配器。



请勿使用不合格的安装
人员安装本锁。



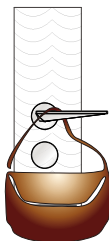
请勿将锁安装在能接
触雨水的地方。



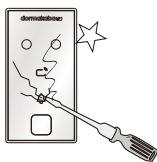
请勿用水清洗产品，本产品遇
水后会导致电路故障。请使用
干燥软布清洁产品。



请勿在把手上悬挂物件。



请勿自行拆卸或维修产品，以
免导致产品损坏或发生故障。



请勿将锁与腐蚀性物质接触，
以免破坏锁面保护层。



7 常见问题

种类	故障现象	解决办法
基本操作	用机械钥匙无法开锁。	① 检查机械钥匙是否正确。
		② 请专业人员检查锁头、锁芯、离合器,如有故障 请及时更换。
	人脸/指纹/卡等方式开锁验证成功,无法开锁。	① 请专业人员检查锁芯线,连接线是否装好。
		② 检查电机是否正常工作。
	验证指纹、卡、密码、远程开锁时,提示失败。	① 检查人脸、指纹、卡片是否已被注销、删除。
		② 清洁手指及读取器。
		③ 用力按读取器以扩大扫描位置。
		④ 检查卡片是否损坏。
		⑤ 检查人脸是否登记,并在规定区域内验证。
		⑥ 检查手机APP是否已成功登记,门锁网络连接信号情况等。
无法唤醒人脸识别	① 触摸前锁面板上的刷卡标识,人为启动人脸识别。	
	② 请专业人员检查人脸模块以及雷达启动板。	
安装部分	把手无法开锁。	请专业人员检查方轴是否安装正确。

多玛凯拔(门锁) 保修服务说明

感谢阁下选用多玛凯拔智能锁, 本公司为您购买的多玛凯拔门锁产品提供三包服务。为保证您的权益, 请注意以下保修条款。

- 1、凡在我司授权销售渠道购买的门锁产品, 自用户购买之日起用户正确使用的前提下, 在合同约定期限内免费保修。
- 2、如果您在非我司授权的经销商处购买到标称“多玛凯拔”“普罗巴克”品牌的门锁产品, 均属假冒伪劣产品, 我司不提供三包服务。
- 3、产品上贴有机身条码, 购买产品时请您务必确认机身条码齐全完好, 并且务必向销售商索要发票, 并妥善保管。
- 4、报修时须提供发票, 如果没有发票, 但有机身条码, 我司承诺提供从出厂时间起十五个月的保修期。如果没有机身条码, 我司不提供保修服务。
- 5、您购买的产品需要维修服务时, 请第一时间联系销售商或致电我司服务热线, 由我司授权单位提供维修服务。
- 6、其他不属于保修范围的情况:
 - ①超出保修期的产品;
 - ②机身条码的产品型号与实物不相符的产品;
 - ③擅自涂改机身条码的产品;
 - ④由非我司授权服务单位安装出现安装问题的产品;
 - ⑤自行拆卸、改装造成损坏的产品;
 - ⑥因不可抗力(地震、火灾、水灾等)造成损坏的产品。

相关保修条款细节请查阅我司官方网站、官方微信平台, 或致电我司服务热线 4008-868-188咨询。

多玛凯拔科技有限公司

制造基地: 深圳市龙岗区坂田街道五和大道4012号 IoT 物联网产业园2号楼5楼

T/+86 755 6661 8999 F/+86 755 8254 2855