

亲爱的用户：

感谢您购买本公司智能锁！

在使用本产品前，请您务必仔细阅读使用说明书，并请妥善保管。

您能成为我们的用户，是我们莫大的荣幸。为了使您尽快掌握本公司智能锁的使用方法，我们特别为您编写了说明书。我们对产品说明书的编排力求全面而又简洁。从中您可以获得有关智能锁基本使用方法及其它方面的一些知识。我们强烈建议您在使用本产品之前，务必先仔细阅读，这会有助于您更好地使用智能锁。如果您未按说明书的要求操作智能锁而由此引起的任何损失，根据相关规定本公司将不承担责任。

使用说明书仅适用于书中所介绍的本公司智能锁同系列产品的使用方法和使用条件及环境要求的说明，不具体表明产品软硬件的实际配置和界面，实际配置请以您所购买的产品及装箱清单为准。

为了提高部件及整机的性能和可靠性，我们可能会对产品的硬件或软件配置作一些小调整，这样有可能会导导致产品的实际情况与说明书有某些不一致的地方，但这不会实质性地影响您对产品的使用，请您谅解。

1 锁面功能介绍

2 基本功能使用

重置管理密码	6
清空所有用户	6
如何进入菜单	6
恢复出厂设置	7
菜单流程图	8
采集指纹	13
增加指纹	13
增加卡	14
增加密码	15
开锁方式	16
反锁功能	18
常开功能	18
访客模式	19
警示功能	20

3 蓝牙功能使用

APP下载与安装	21
注册账户	21
绑定设备	22
摇一摇开锁及一键开锁功能	22
查看设备信息	23
蓝牙钥匙功能	24
查看消息记录	25
查看&修改个人资料	25
设置功能	26
蓝牙APP功能预览	27

4 NB-IoT功能使用

NB-IoT云锁APP下载	28
注册与登录	28
绑定设备	28

设备界面	29
远程开锁	29
设置界面	29
消息界面	30
NB-IoT云锁APP功能预览	30

5 阿里智能功能使用

入网准备	31
入网设置	31
消息查看	31
查询网关&设备信息	32
上电消息推送及电池电量、信号强度更新	33
增加&删除用户	33
开锁消息推送	34
门锁报警消息推送	34

6 天猫精灵功能使用

天猫精灵下载与安装	35
注册与登录	35
入网设置	35
消息查看	36
增加&删除用户	36
远程申请临时密码开锁	37
门锁用户功能设置	37
开锁消息及报警消息推送	38

7 智能锁小程序

小程序关注	39
帐号授权	39
入网设置	40
远程开锁	41
设备搜索	41
消息记录	42
修改设备名称	42

消息通知	43
解绑&删除设备	44
小程序功能预览	45

8 产品配置及权限

产品功能配置表	46
用户权限分配表	47
用户权限等级	47

9 应急功能使用

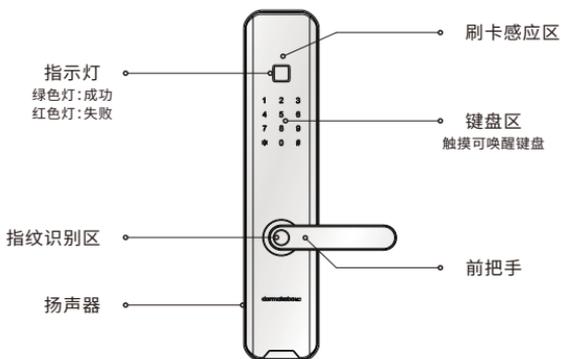
更换电池方法	48
电池使用注意事项	48
应急电源使用	48

10 安全守则

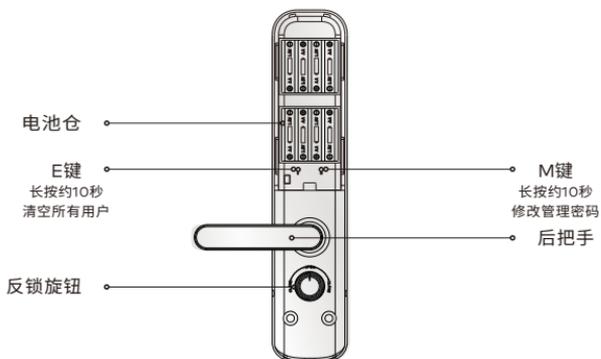
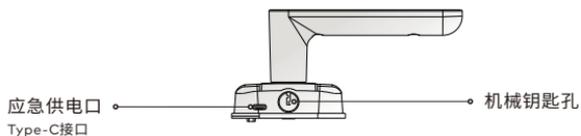
11 常见问题

保修服务说明	50
--------------	----

锁面功能介绍



提示: 键盘中*为返回键, #为确认键



 FH9系列中不同型号产品有所差异;说明书中图片仅供参考,实际使用中请以实物为准。

 本说明书仅介绍产品操作使用方法,不具体表明产品软硬件配置,功能如有变更,恕不另行通知。

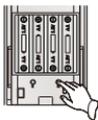
2 基本功能使用

重置管理密码(出厂管理密码00123456)

1. 打开电池盖



2. 按住[M]键
约10秒



3. 输入6-12位新
密码, 加[#]键



4. 重复输入新密
码, 加[#]键



-  说明
- 密码由任意6-12位数字组成。
 - 管理密码拥有最高管理权限, 请妥善保管。

 注意 用户在门锁安装调试完成后, 请及时修改出厂管理密码00123456。

清空所有用户

1. 打开电池盖



2. 按住[E]键
约10秒



3. 输入管理密
码, 加[#]键



 说明 清空所有用户成功后, 锁内所有用户及信息都会被清空; 只有管理密码不会被清空。

如何进入菜单

1. 使用管理密
码进入菜单



① 唤醒键盘



② 输入管理密码, 按#键确认

2 基本功能使用

如何进入菜单

2.使用管理指纹进入菜单



指纹识别区验证管理指纹

3.使用管理卡进入菜单



刷卡感应区验证管理卡



- 使用管理密码进入菜单,可以增加、删除非管理密码的所有用户。
- 使用管理指纹、卡进入菜单,可以增加、删除普通用户、临时用户、胁迫用户。
- 进入菜单后,按[*]键返回上一级菜单。
- 进入菜单后,在不输入菜单序号时,按[#]键进行重听。



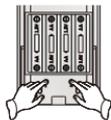
- 管理密码、管理指纹、管理卡仅有管理功能,不能直接开锁。

恢复出厂设置

1.打开电池盖



2.同时按住[M] [E]键约5秒



3.输入管理密 码,加[#]键



4.根据语音提示, 选择语言



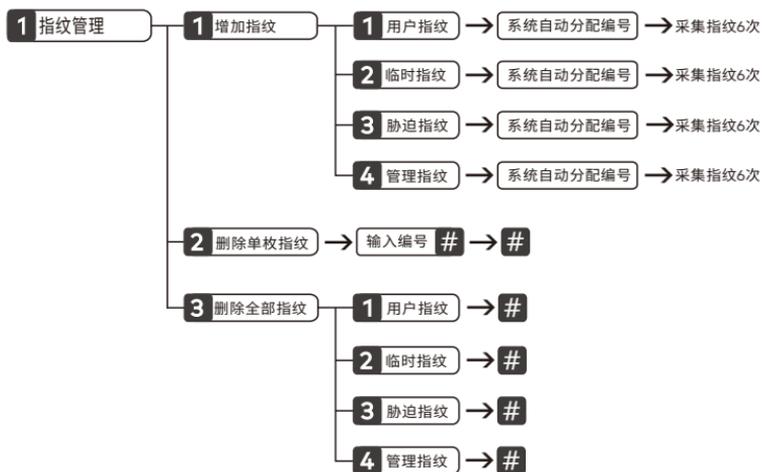
恢复出厂设置后,已登记的所有用户(指纹、卡、蓝牙等用户)全部清空,管理密码恢复为出厂管理密码 00123456。



锁在恢复出厂设置后,请及时修改出厂管理密码00123456。

菜单流程图

1 指纹管理 (输入菜单序号, 进入管理)



- 在菜单流程图中, 黑色背景白色字体的数字和字符为用户进入菜单需要输入的内容。
- 如 **1 指纹管理** 需要输入[1]后才能进入指纹管理界面; 以下同。
- 用户指纹编号10-79, 临时指纹编号80-89, 胁迫指纹编号90-99, 管理指纹编号00-09, 一个编号对应一个指纹用户, 不可重复。
- 临时指纹没有使用次数限制, 但使用临时指纹开锁后, 锁开启访客模式。
- 具备无线功能且连接手机用户时, 使用胁迫指纹开锁, 已连接的手机用户才会收到胁迫报警。
- 删除单枚指纹, 在输入编号时, 可以直接按[#]键, 依次生成已注册的指纹编号。
- 使用管理密码进入菜单, 才有增加或删除管理指纹选项。

- 录入指纹时, 请保持指纹区和手指洁净。

菜单流程图

2 卡管理 (输入菜单序号, 进入管理)



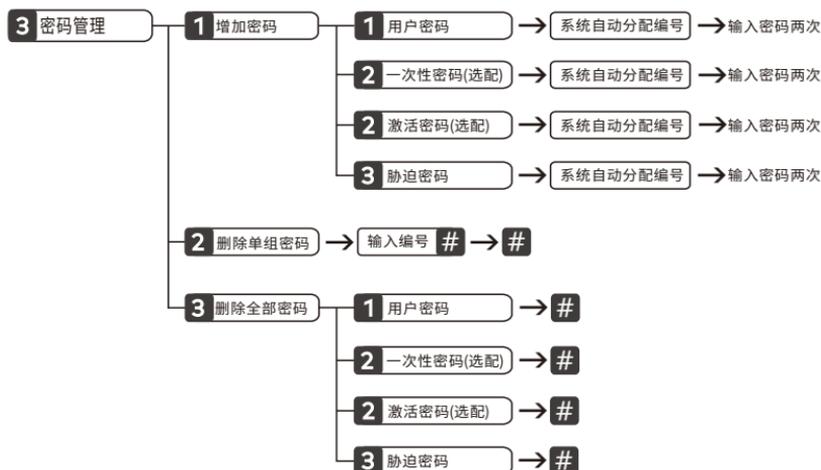
• 用户卡编号10-79, 临时卡编号80-89, 胁迫卡编号90-99, 管理卡编号00-09, 一个编号对应一个卡用户, 不可重复。

- 临时卡没有使用次数限制, 但使用临时卡开锁后, 锁开启访客模式。
- 具备无线功能且连接手机用户时, 使用胁迫卡开锁, 已连接的手机用户才会收到胁迫报警。
- 删除单张卡, 在输入编号时, 可以直接按[#]键, 依次生成已注册的卡编号。
- 使用管理密码进入菜单, 才有增加或删除管理卡选项。

• 刷卡时, 请将卡放于感应区前方0-1cm处。

菜单流程图

3 密码管理 (输入菜单序号, 进入管理)



- 用户密码编号01-47, 一次性密码 (选配) 或激活密码 (选配) 编号48, 胁迫密码编号49, 管理密码编号00, 一个编号对应一个密码用户, 不可重复。
 - 增加密码, 在输入编号时, 可以直接按[#]键, 自动生成对应的密码编号。
 - 一次性密码开锁一次后自动删除; 一次性密码开锁后, 锁开启访客模式。
 - 激活密码不能用于直接开锁, 可用于请求远程开锁。
 - 在不删除原激活密码时, 进行“增加激活密码”操作, 为修改激活密码。
 - 激活密码默认为锁序列号的后6位; 当自定义的激活密码被删除后, 恢复为默认状态。
 - 具备无线功能且连接手机用户时, 使用胁迫密码开锁, 已连接的手机用户才会收到胁迫报警。
 - 删除单组密码, 在输入编号时, 可以直接按[#]键, 依次生成已注册的密码编号。
 - 管理密码只能通过重置管理密码的方式进行修改。(详见5页)
- 密码由任意6-12位数字组成, 请根据语音提示输入密码;
 - 流程图中的 一次性密码与激活密码为选配, 同一产品配置中只存在一个;
 - 智能锁支持Wi-Fi功能时, 不支持一次性密码和激活密码;
 - 管理密码拥有最高权限, 请妥善保管。

菜单流程图

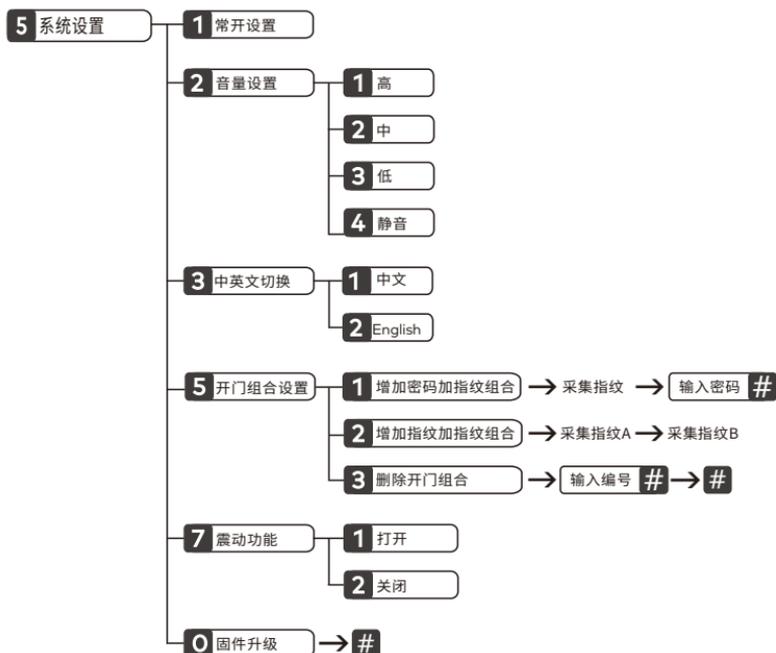
4.1 无线功能设置 (输入菜单序号, 进入管理)



- 手机用户编号00-09; 第一次绑定的手机用户编号为00, 拥有管理员权限, 01-09为普通用户。
- 出厂时, 锁自动检测无线模块是否安装; 已安装, 则无线功能默认为打开状态。
- 同一产品中, 蓝牙、ZigBee (阿里智能)、NB-IoT、Wi-Fi功能仅支持其中一种。
- 当电池电量过低时, 提示5次电量不足后, 自动关闭无线功能且无法打开; 更换新电池后, 自动打开无线功能。

菜单流程图

5 系统设置 (输入菜单序号, 进入管理)



- 选择常开设置后, 将会开启常开模式。
 - 当音量设置选择静音时, 开门成功、失败及键盘锁定都不会有语音提示; 进入菜单时, 音量为低。
 - 使用已注册的指纹和密码进行组合时, 只能使用用户类型的指纹、密码进行组合, 一个用户只能组合一次; 组合后的用户指纹和用户密码只能以组合方式进行验证开锁或删除。
 - 删除开门组合, 在输入编号时, 可以直接按[#]键, 依次生成已注册的组合编号。
 - 组合开锁成功后按[*]键可查询组合编号。
- 常开模式下, 请注意安全。
 - 已绑定手机用户, 并打开无线功能时, 菜单才会存在固件升级功能。
 - 固件升级功能仅Wi-Fi锁支持。

采集指纹



增加指纹



- 用户指纹编号10-79, 临时指纹编号80-89, 胁迫指纹编号90-99, 管理指纹编号00-09, 一个编号对应一个指纹用户, 不可重复。
 - 临时指纹没有使用次数限制, 但使用临时指纹开锁后, 锁开启访客模式。
 - 具备无线功能且连接手机用户时, 使用胁迫指纹开锁, 已连接的手机用户才会收到胁迫报警。
 - 使用管理密码进入菜单, 才有增加管理指纹选项。
- 录入指纹时, 请保持指纹识别区和手指洁净。

增加卡

1.唤醒键盘



2.使用管理密码/卡/指纹,进入主菜单



3.输入[2],进入卡片管理菜单



4.输入[1],进入增加卡菜单



5.根据语音选择[1]/[2]/[3]/[4],增加相对应的用户



6.根据语音提示感应区刷卡一次



7.语音提示:操作成功,亮绿色指示灯



- 用户卡编号10-79,临时卡编号80-89,胁迫卡编号90-99,管理卡编号00-09,一个编号对应一个卡用户,不可重复。
 - 临时卡没有使用次数限制,但使用临时卡开锁后,锁开启访客模式。
 - 具备无线功能且连接手机用户时,使用胁迫卡开锁,已连接的手机用户才会收到胁迫报警。
 - 使用管理密码进入菜单,才有增加管理卡选项。
- 刷卡时,请将卡放于感应区前方0-1cm处。

增加密码

1. 唤醒键盘



2. 使用管理密码/卡/指纹, 进入主菜单



3. 输入[3], 进入密码管理菜单



4. 输入[1], 进入增加密码菜单



5. 根据语音选择[1]/[2]/[3], 增加相对应的用户



6. 根据语音提示输入两次密码



7. 语音提示: 操作成功, 亮绿色指示灯



- 用户密码编号01-47, 一次性密码编号48, 胁迫密码编号49, 管理密码编号00, 一个编号对应一个密码用户, 不可重复。
 - 一次性密码开锁一次后自动删除; 一次性密码开锁后, 锁开启访客模式。
 - 具备无线功能且连接手机用户时, 使用胁迫密码开锁, 已连接的手机用户才会收到胁迫报警。
 - 管理密码只能通过重置管理密码的方式进行修改。(详见5页)
- 密码由任意6-12位数字组成, 请根据语音提示输入密码。
 - 管理密码拥有最高权限, 请妥善保管。

开锁方式

1. 指纹开锁



② 验证已登记的指纹



③ 下压把手开锁

2. 卡开锁



① 验证已登记的卡



② 下压把手开锁

3. 密码开锁



① 唤醒键盘

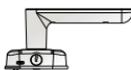


② 验证已登记的密码, 加[#]键



③ 下压把手开锁

4. 机械钥匙开锁



① 插入机械钥匙; 旋转到底



② 下压把手开锁

- 管理密码、管理指纹、管理卡仅有管理功能, 不能直接开锁。
- 临时指纹、卡及一次性密码开锁后, 锁开启访客模式。
- 具备无线功能且连接手机用户时, 使用胁迫指纹、卡、密码开锁, 已连接的手机用户才会收到胁迫报警。
- 使用密码开锁时, 在已注册的密码前后添加的任意数字, 称伪码; 密码加伪码最长20位数字。
- 一次性密码开锁一次后自动删除。
- 连续三次验证密码错误时, 键盘自动锁定约15分钟; 锁定时, 使用其它任意方式(密码和机械钥匙除外) 成功开锁一次或取下电池, 重新上电, 都可以解除键盘锁定。
- 本锁采用C级机械防盗锁, 安全系数高; 请妥善保管好机械钥匙!

5. 蓝牙开锁 (选配)



① 摇一摇手机开锁:

进入“我的设备”界面, 摇一摇手机;

语音提示: 验证成功; 下压把手开锁。

② APP一键开锁:

进入锁操作界面, 点击开锁图标“”;

语音提示: 验证成功; 下压把手开锁。

③ 蓝牙密钥开锁:

在锁操作界面, 点击分享密钥, 创建并生成密钥串; 在锁端输入密钥串, 按“#”键, 下压把手开锁。

- 摇一摇手机开锁、APP一键开锁, 须蓝牙APP与门锁处于连接状态。
- 管理员权限的手机用户才能设置生成蓝牙密钥; 密钥开锁后, 锁开启访客模式。

开锁方式

6. 指纹加密码组合开锁



① 验证已注册的组合指纹



② 输入同一组的组合密码, 按#键



③ 下压把手开锁

7. 指纹加指纹组合开锁



① 验证已注册的组合指纹1



② 验证同一组的组合指纹2



③ 下压把手开锁

- 组合用户开锁时, 验证组合中的指纹、密码顺序不分先后。

8. 远程开锁 (选配)



锁端输入999#键, 语音提示“操作中”。触发远程开锁请求, 智能锁小程序收到请求后点击已点亮的开锁图标, 锁端语音提示“验证成功”。

- 远程开锁后, 锁开启访客模式。

反锁功能

1. 门内上提把手反锁



2. 门内旋转后旋钮锁死



3. 门外上提把手反锁



 门内旋转后旋钮，实现门内锁死功能，此时在门外无论采用任何方式都不能开锁。

常开功能

1. 进入常开

① 使用管理密码/卡/
指纹，进入主菜单



② 输入[5]，进入
系统设置菜单



③ 输入[1]，选
择常开设置



2. 退出常开

使用指纹、卡、密码成功开锁一次



-  常开状态下，直接下压前把手即可开锁。
- 机械钥匙开锁无法取消常开模式。

 在门没有上锁的情况下，请注意安全。

访客模式

当使用一次性密码或临时卡、指纹、蓝牙密钥及远程开锁后，开启访客模式。



- 开启访客模式后，用户无法执行恢复出厂设置、清空用户、重置管理密码操作。
- 开启访客模式后，按M、E键，锁端会语音提示：访客模式。
- 除了以上能开启访客模式的临时用户、蓝牙密钥、远程开锁外，使用其它方式验证成功后，都会关闭访客模式。

警示功能

① 低压报警提示



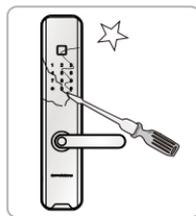
当电池电量过低时，红色指示灯闪烁，每次睡眠唤醒后都会提示电量不足，此时，请更换电池。

② 键盘锁定提示



连续3次输入错误密码，键盘将自动锁定，按任意数字键都会提示“键盘已锁”，约15分钟后自动解锁。连续输入错误密码未达3次，约2分钟后自动清除错误次数。

③ 防撬报警



当强行拆除锁体时，系统会发出报警音，同时红色指示灯闪烁，报警音持续约30秒。

④ 键盘解锁方法



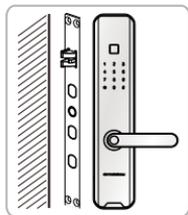
采用任意方式正确开锁（密码和机械钥匙除外）或取下电池，都可以解除键盘锁定。

⑤ 胁迫报警（选配）



当用户受到胁迫开门时，请使用胁迫指纹/卡/密码开门，启动胁迫报警，此时通过智能家居系统可查看到报警信息。

⑥ 斜舌报警



关门时，如果斜舌没有完全弹出（即门未关好），此时门锁会发出报警提示音。

APP下载与安装(选配)



APP安装包下载



- ① 打开手机“扫一扫”功能，扫描上图二维码；
- ② 进入APP下载界面，在多玛凯拔智能锁蓝牙APP下载中，选择所需的市场类别启动下载；
- ③ 根据手机界面提示进行下载、安装。



• 蓝牙功能为选配，实际使用中请以实物配置为准。

注册账户



第一次使用蓝牙APP进入注册帐户界面，填写个人资料、选择语言，并勾选相关条款条例，点击下一步；设置登录、指纹、人脸，也可以选择以后设置。



- 设置指纹、人脸登录，必须满足手机支持指纹、人脸验证功能，且安卓系统本需Android 8.0及以上，iOS系统版本需iOS 13.0及以上。
- Android系统内，启动APP时，输入三次错误密码，APP将锁定30秒。

绑定设备



- ① 在我的设备界面,点击下方"+"
添加智能锁";
- ② 扫一扫锁电池盖上的二维码后,
输入设备名称、地址,并点击"开
始绑定";
- ③ 手机APP上发出绑定请求,锁端
提示“操作中”,按一下锁后面
设置键;

- 使用蓝牙APP时,请先打开手机蓝牙功能。
- 智能锁提示电量不足时,请更换电池后,再进行绑定。
- 蓝牙APP最多可以绑定10把智能锁;一把智能锁最多可以被10部手机绑定。
- 手机用户编号00-09;第一次绑定的手机用户编号为00,拥有管理员权限,01-09为普通用户。

摇一摇开锁及一键开锁功能



摇一摇开锁:进入上图①②③界面时,在已锁状态时,摇一摇手机,智能锁实现开锁功能。

一键开锁:图②锁操作界面,已锁状态时,点击图标“🔓”,智能锁成功开锁。

一键关锁:图②锁操作界面,未锁状态时,点击图标“🔒”,智能锁成功关锁。

- 摇一摇、一键开锁功能,必须是手机距离与绑定的蓝牙锁10米以内,且手机与锁连接成功。
- 图①中存在多个设备,并处于连接状态时,在我的设备界面无法使用摇一摇开锁。

查看设备信息



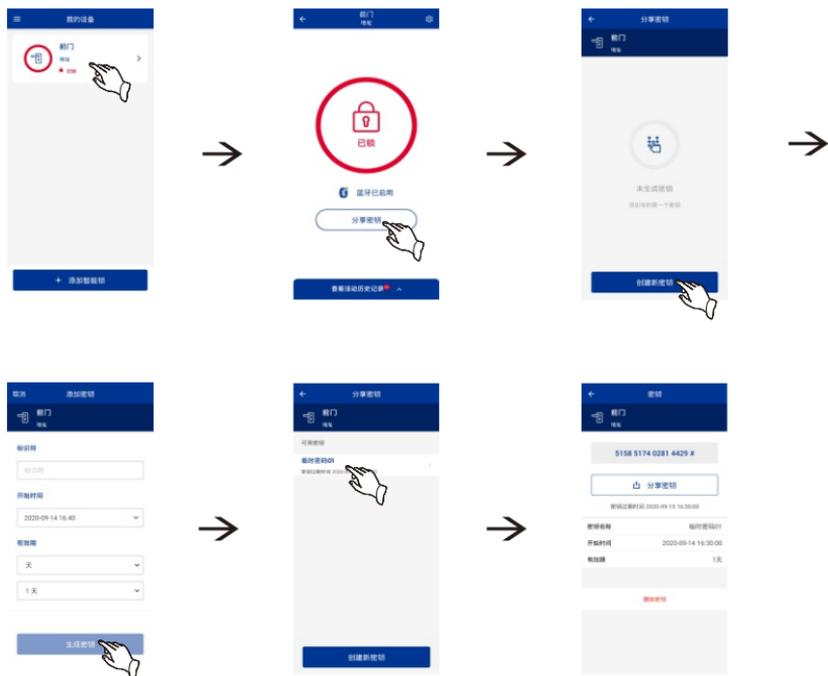
点击已连接的智能锁，进入锁操作界面；
点击右上角的设置图标，
进入设置界面。

- 设备名称：点击后修改当前绑定的设备名称界面；
- 地址：点击后修改当前绑定的地址界面；
- 当前时间：点击后使智能锁与APP时间同步；
- 别名列表：点击后修改智能锁中的用户名称；
- 容量：点击后查看智能锁中的已注册的用户及剩余数量；
- 绑定列表：点击后查看智能锁中已绑定的手机用户信息，对已绑定的手机用户进行解绑；
- 设备二维码：点击后查看、保存智能锁的二维码，或重新连接智能锁；
- 解绑设备：解除手机与智能锁的绑定。

同时还可以查看智能锁电量、产品型号、固件版本号、序列号、指纹头版本号、无线固件版本号信息

- 手机与智能锁绑定成功，且第一个绑定成功的手机，为管理员权限手机，其它为普通用户。
- 更新当前时间、解除绑定列表中的用户、分享密钥功能只有管理员权限手机才可以进行操作。普通用户在绑定列表中只可以对自己进行解除绑定。

蓝牙钥匙功能



- ① 点击已绑定的智能锁，进入锁操作界面；
- ② 点击分享密钥，进入分享密钥界面；
- ③ 点击创建新密钥，进入添加密钥界面；
- ④ 输入密钥名称，选择开始时间、有效期单位、有效期时间，点击生成密钥。
- ⑤ 生成的密钥可在分享密钥界面查看，点击已生成的密钥可以进行查看详情、分享、删除等操作。

- 只有管理员权限的手机设备，才可以使用蓝牙钥匙共享功能。
- 用户第一次使用蓝牙分享密钥开门时，需将密钥全部输入；当再次使用这个密钥时仅需输入后六位。
- 有效期选择单次时，蓝牙钥匙24小时内只能分享10个，超出10个范围的能分享但无法开门，并且只能在24小时内使用才有效；对于有效期为其它时间范围的，蓝牙钥匙分享不作限制。

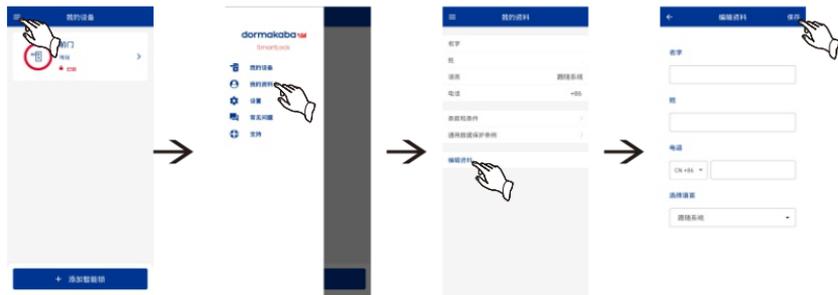
查看消息记录



- ①在我的设备界面点击已绑定的智能锁，进入锁操作界面；
- ②锁操作界面点击"查看活动历史记录"，进入活动界面；
- ③在活动界面可以查看历史记录。

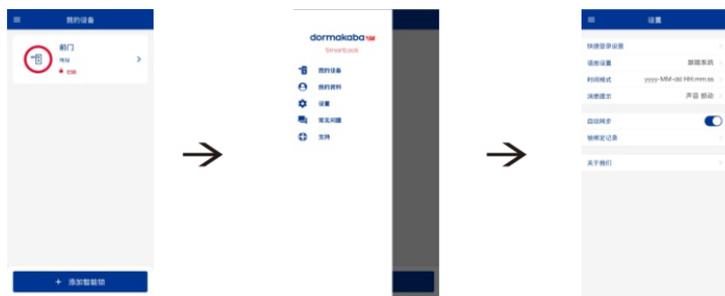
- 点击"下载所有记录"，同步消息记录；
- 点击"全部信息"，可以对消息类型进行筛选；(包括：全部信息、开门信息、报警信息、用户信息、操作信息)；
- 点击"全部时间"，可以对消息时间进行筛选。(包括：全部时间、最近1天、最近7天、最近15天、最近30天、选择时间段)

查看&修改个人资料



- ①在"我的设备"界面，点击左上角"☰"；
- ②在左弹窗中选择"我的资料"；
- ③点击"编辑资料"；
- ④在输入栏中填写个人资料、选择语言，点击右上角保存按钮

设置功能



- ①在"我的设备"界面, 点击左上角"☰";
- ②在左弹窗中选择"设置";

快捷登录设置: 开启或关闭指纹、人脸、密码登录功能。

语言设置: 更改APP页面显示语言类型。

时间格式: 更改APP页面显示时间格式。

消息提示: 开启或关闭声音、振动功能。

自动同步: 开启或关闭自动同步功能。

锁绑定记录: 查看已绑定锁端的二维码。

关于我们: 查看APP版本号/获取APP最新版本。

 • 以上为Android系统操作步骤, 与IOS系统操作界面有所差异, 实际操作中请以APP为准。

蓝牙APP功能预览

手机已安装APP软件，并与锁端绑定成功处于连接状态时，进入手机管理锁：



• 本流程图仅介绍手机管理锁的操作方法，实际操作及菜单请以手机APP为准！

NB-IoT云锁APP下载



IOS



腾讯市场

- ① 打开手机的“扫一扫”功能，
- ② 扫描左图二维码，并下载APP。



- NB-IoT功能为选配，实际使用中请以实物配置为准。

注册与登陆



- APP安装完成后，打开APP，先进行注册，注册完成后使用已注册的账号、密码登录APP。

绑定设备



- ① 在设备首页点击“+”进行设备绑定，在绑定设备界面点击“”扫描锁体电池盖上的二维码；
- ② 输入手机号码，启动绑定；
- ③ 依据APP的提示指引在锁端输入激活密码；听到锁播报”操作中“后，按压后锁面M键；
- ④ 若绑定成功，APP会提示绑定成功，在设备首页会看到已被绑定的设备。

- 激活密码默认为设备编号后六位，用户也可以在锁端密码菜单中进行更改。
- NB-IoT APP只有一个管理员用户。
- 远程开锁后，锁会开启访客模式。

设备界面



绑定成功后，点击已绑定的设备查看设备信息。

设备名称：可修改设备名称。

用户管理：查看指纹、密码、卡、组合用户已用数量和总数量。

门锁状态：查看门锁的语言、音量，常开状态。

电池电量：点击电池电量一栏可获取设备电量。

时间同步：设置设备的时间和获取设备的时间。

删除设备：点击“删除设备”会弹出对话框是否确认要删除设备。删除设备需要进行安全验证。

用户还可以查看产品型号、软件版本、设备编号、指纹头版本号、无线模块版本号等信息。

远程开锁



远程开锁：在锁端输入激活密码后，APP端开锁的图标会变亮，点击开锁图标“”成功开锁。

设置界面



设置界面：可以进行用户设置、安全设置（包括手势验证、密码验证）、时间格式、消息提示音的设置。

消息界面



- ① 在APP的“消息”界面内,点击“设备名称”选项按钮;
- ② 选择某个设备,点击“全部消息”选项按钮(包括:全部消息、在线消息、开门消息、报警信息、用户消息、操作消息)及“所有时间”选项按钮(包括:所有时间、最近1天、7天、15天、30天、选择时间段);
- ③ 选择所需的类型及时间段进行查看。

NB-IoT云锁APP功能预览

下图是NB-IoT云锁APP的功能简介。



- NB-IoT功能是基于周围信号的强弱,请在使用该功能前确认信号强度。如使用时未搜索到信号或信号极弱,请关闭此功能,以免造成产品耗电。

入网准备



下载安装阿里智能 APP, 并按照DSG-18网关操作说明书绑定 DSG-18网关。

- 扫描二维码即可下载安装阿里智能APP。
阿里智能功能为选配, 实际使用中请以实物配置为准。

入网设置



- 进入阿里智能APP, 点击绑定成功的DSG-18网关, 在DSG-18网关界面下点击“添加新设备”;
- 进入设备名称列表, 找到F19智能云锁点击进入, 按页面提示在智能锁端连接5次[M]键, 使智能锁发送入网指令到网关完成入网注册;
- 入网成功智能锁会在阿里智能APP主界面显示出来。

消息查看



- 阿里智能APP收到消息, 可直接点打开手机界面查看; 也可点击APP设备栏右上角“消息”图标进入全部消息查看。
- 进入“全部消息”界面: 筛选消息分类、设备消息免扰、清空历史消息、取消。可根据所需的类型进行选择。

查询网关&设备信息



点击APP设备栏中显示绑定成功的网关，进入网关界面，点击右上角的图标，弹出一个选择菜单分别为：修改备注名、设备详情、意见反馈和取消四个选项。

查看网关信息：选择设备详情，进入设备详情界面可查看网关加入时间、设备所属、分享设备、设备绑定账号、查看及修改备注、意见反馈等；查看及修改备注、意见反馈两种可以点击右上角的图标，在弹出的选择菜单中进行修改和填写。

网关解除绑定：进入网关设备界面，滚动界面信息至底部，选择解除绑定按钮，在弹出的对话框点击解绑按钮。

点击APP设备栏中显示绑定成功的智能锁，进入智能锁界面，点击右上角的图标，弹出一个选择菜单分别为：修改备注名、设备详情、意见反馈和取消四个选项。

查看智能锁信息：选择设备详情，进入设备详情界面可查看智能锁加入时间、设备所属、查看及修改备注、设备型号、意见反馈等；查看及修改备注、意见反馈两种可以点击右上角的图标，在弹出的选择菜单中进行修改和填写。

智能锁解除绑定：进入智能锁设备界面，滚动界面信息至底部，选择解除绑定按钮，在弹出的对话框点击解绑按钮。

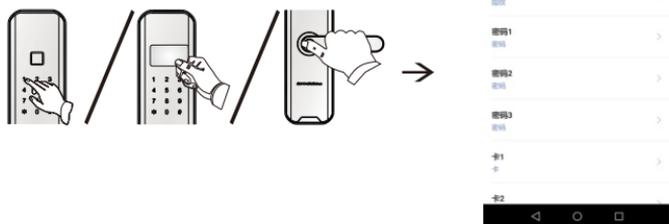
- 在设备绑定账号中，第一个显示的是主账号，用户权限为管理员，其它的为子账号，用户权限为普通用户；主账号点击绑定账号详情界面右上角“管理”按钮可以删除子账号，也可以点击绑定账号详情界面的子账号，将子账号设为管理员。
- 网关只能绑定一个主账号，其它的子账号只能通过扫一扫网关设备详情中的“分享设备”二维码进行绑定。
- 智能锁绑定数量不限。

上电消息推送及电池电量、信号强度更新



设备入网成功，给锁上电时，阿里智能APP有电源重启的推送消息；电量低于40%时，阿里智能APP有更换电池报警的推送消息。锁端每次上报消息都会带上电池电量的消息，阿里智能APP收到消息后会及时更新电量数值。阿里服务器也会从接收的数据中解析信号强度，更新阿里智能APP上的信号强度数值。

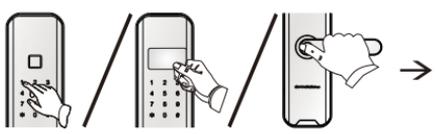
增加&删除用户



锁端增加或删除密码、卡、指纹成功时，阿里智能APP钥匙管理页面的对应密码、卡、指纹用户也会增加或删除。

 • Android、IOS、不同版本的APP界面显示有所差异，实际操作及菜单请以APP为准。

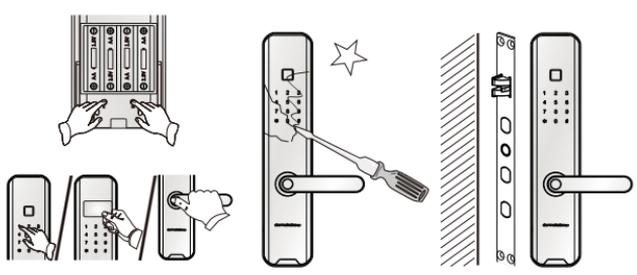
开锁消息推送



密码、卡、指纹开锁成功时, 阿里智能APP上有对应用户开门的推送消息, xx回来了或密码用户xx回来了、卡用户xx回来了、指纹用户xx回来了。

- 密码、卡、指纹的备注名称修改后, 开锁成功时, 阿里智能APP将显示修改过后的名称。

门锁报警消息推送



- ① 恢复出厂设置成功, 阿里智能APP有恢复出厂的推送消息。
- ② 密码连续输入3次错误, 刷卡连续3次错误, 指纹开锁连续3次错误, 阿里智能APP有尝试开锁次数过多的推送消息。
- ③ 强行拆除或打开锁体外壳时, 阿里智能APP有门锁被撬报警的推送消息。
- ④ 关门时, 斜舌没有完全弹出(即门未关好), 此时阿里智能APP有斜舌阻塞报警和门没上锁的推送消息; 斜舌报警解除后, 阿里智能APP智能锁界面显示正常锁门。
- ⑤ 用胁迫密码开锁时, 阿里智能APP有胁迫开锁报警的推送消息。

天猫精灵下载与安装



打开手机的“扫一扫”功能，扫一扫上述二维码下载APP。

📎 • 天猫精灵功能为选配，实际使用中请以实物配置为准。

注册与登陆



- ① APP安装完成后，打开APP界面，点击“使用淘宝账号登录”。
- ② 登录已注册的淘宝账号、密码。

📎 • 使用天猫精灵APP时，智能锁必须处于WIFI网络覆盖范围内；绑定定时，手机需处于WIFI网络下。

入网设置



入网设置

- ①在天猫精灵APP的“我家”界面内，点击“添加设备”；
- ②在设备界面内点击右上角的扫描框图标；
- ③扫描设备的天猫精灵二维码，输入WiFi密码，点击“下一步”；
- ④将锁端后锁面M键连续按5下，锁端提示“操作中”；
- ⑤最后点击“我确定，下一步”，若绑定成功，APP界面显示智能设备配对成功；进入设备详情界面，就可以看到已绑定设备。

- 📌 在设备详情界面进入设备名称可通过设备位置、别名进行控制，点击设备名称进入智能家居设置界面选择。
- 在设备详情界面点击删除设备，设备解除绑定。

消息查看



点击绑定的设备，进入设备控制面板”，进入后，界面显示最后一次门锁上报信息、电量、临时密码、门锁用户。（若需要查看门锁用户全部信息可滚动至最下方点击“查看全部”）

增加&删除用户



锁端增加或删除指纹、卡、密码、组合用户成功时，天猫精灵APP内未关联用户界面对应的指纹、卡、密码、组合用户也会增加或删除。

- 📌 锁端恢复出厂设置操作，天猫精灵APP被解除绑定。

远程申请临时密码开锁



点击“进入设备控制面板”，在锁端密码键盘上输入999# 触发临时密码申请，APP端收到远程开锁请求，临时密码图标由“🔒”变成“🔓”，点击进入输入一个6位数临时密码，密码设置成功。

📌 • 该密码短期内仅一次有效，且临时密码有效期为十分钟。

门锁用户功能设置



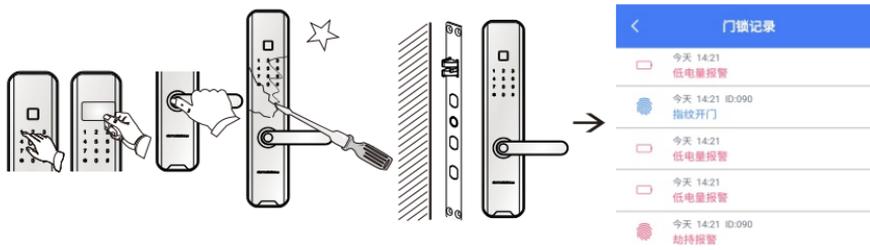
添加用户：在天猫精灵APP的“门锁用户”界面内，点击“添加用户”按钮，进入到“添加用户”界面，输入用户昵称，点击“确认”。

编辑用户名称：在APP的“门锁用户”界面内，点击某一个用户的编辑按钮，进入到“编辑名称”界面内，输入新的名称后，点击“确认”。

关联用户：在APP的“门锁用户”界面内，点击某一个用户钥匙按钮图标🔑，进入到“虚拟钥匙”界面内，在“未关联”列表中选择某个钥匙用户，点击该钥匙最右侧的关联按钮🔗，APP提示“确定关联xx用户，点击“确认”，在已关联清单内，就可以看到关联成功的钥匙

删除用户：在APP的“门锁用户”界面内，点击某一个门锁用户的删除按钮🗑️，APP提示“确定删除xx用户，点击“确认”。

开锁消息及报警消息推送



- ① 锁端低压, 天猫精灵APP有“低电量报警”的推送消息。
- ② 指纹、密码、卡开锁成功时, 天猫精灵APP上有对应用户开门的推送消息。
- ③ 强行拆除或打开锁体外壳时, 天猫精灵APP有“门锁被撬”推送消息。
- ④ 关门时, 斜舌没有完全弹出(即门未关好), 此时天猫精灵APP有“门未锁好报警”推送消息。
- ⑤ 胁迫用户开锁时, 天猫精灵APP有“劫持报警”的推送消息。
- ⑥ 密码连续输入3次错误, 天猫精灵APP有“禁试报警”推送消息。

小程序关注



使用微信扫描左图中的二维码。

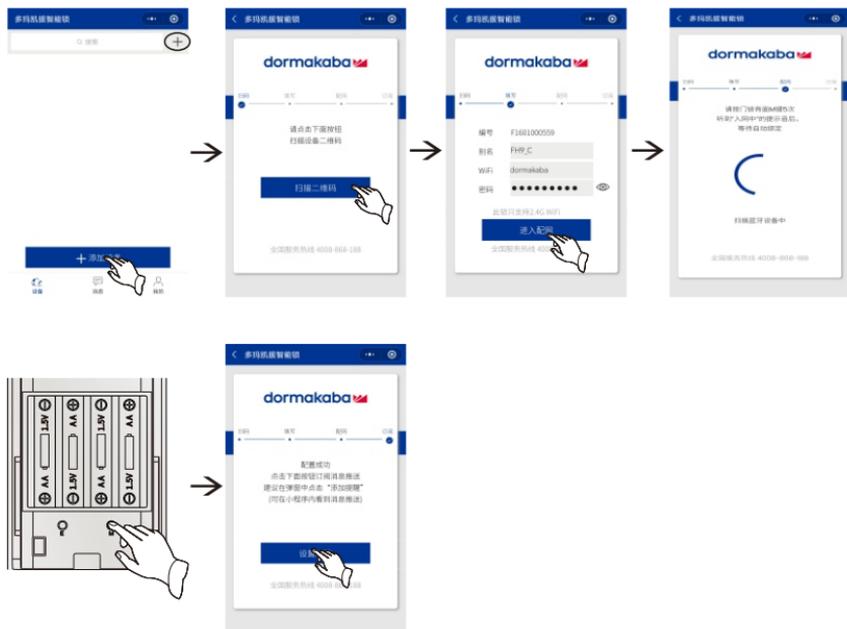
 • 微信小程序(多玛凯拔智能锁)以下简称:智能锁小程序。

帐号授权



- ① 选择“我的”页面；
- ② 在“我的”页面中选择“设置”；
- ③ 选择“同步头像昵称”、“绑定手机号”，根据页面提示进行操作。

入网设置



- ① 在“设备”界面内，点击“添加设备”图标或点击“+”图标；
- ② 点击“扫描二维码”录入智能锁电池盖上的二维码；
- ③ 输入设备别名、WiFi名称、密码，点击“进入配网”；
- ④ 锁端连续按5次[M]键，语音提示“入网中”，点击“设置门锁”；
- ⑤ 提示配置成功，锁端语音提示“入网成功”、“绑定成功”；
- ⑥ 点击“订阅消息”，选择提醒方式。

- 说明**
- 首次连接WiFi模块，手机提示“网络无法使用，是否继续使用网络”，请选择“使用”；
 - 绑定过程中，手机未连接移动数据，弹出检查网络提示时，请等待锁提示“入网成功”后，再点击“确认”。

- 注意**
- 访客模式下，按[M]键无法进入“入网流程”。

远程开锁



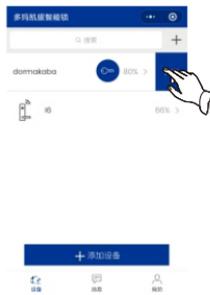
锁端唤醒键盘，输入
激活密码《999#》，
触发远程开锁；



图①



图②



图③

图①点击推送消息进入消息详情，点击“**远程开锁**”图标；

图②进入智能锁小程序，点击“**远程开锁**”图标。

图③进入智能锁小程序，左滑已绑定的设备，点击“**远程开锁**”图标

- 智能锁输入激活密码触发远程开锁有效期为一分钟；有效期内可重复开锁。
- 远程开锁失效后，图①、图②项开锁图标消失，图③项按钮显示为灰色。
- 远程开锁后，锁开启访客模式。

设备搜索



在“设备”界面，搜索栏内输入包含设备名的字符，可以搜索设备。

消息记录



图①“消息”界面内：

- 点击“所有设备”可以根据设备名称进行筛选，查看消息；
- 点击“全部消息”可以根据消息类型进行筛选，查看消息；
- 点击“所有时间”可以选择开始时间进行筛选，查看消息。

图②“消息”界面，左滑消息，可以对消息进行删除。

图③“消息”界面，点击消息，可以查看消息详情。

修改设备名称



在“设备”界面，点击已绑定的设备，选择“修改名称”。

消息通知



小程序消息通知：

- ① 在“我的”界面内，点击“设置”；
- ② 点击“权限设置”，选择“通知管理”；
- ③ 选择消息的通知方式。



智能锁消息通知：

- ① 在“设备”界面，点击“已绑定的智能锁”；
- ② 选择“消息订阅”即可打开消息。



- 只有打开小程序消息通知时，智能锁消息通知才能生效。
- 选择智能锁消息通知时，弹窗“提示：您已订阅此设备消息”，选择“保留订阅”，即可保留消息通知方式。

解绑&删除设备



解绑设备:

- ①在“设备”界面内, 点击“已绑定的智能锁”;
- ②在功能选项中, 选择“解绑设备”;
- ③弹窗中选择“确定”后, 小程序将解除绑定。



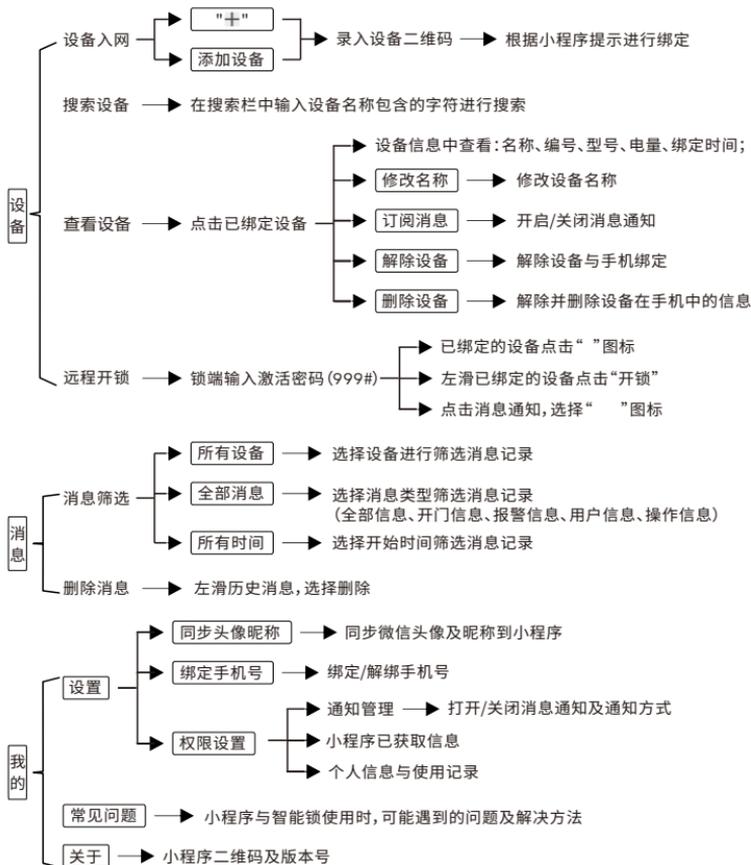
删除设备:

- ①在“设备”界面, 点击“已绑定的智能锁”;
- ②在功能选项中, 选择“删除设备”;
- ③弹窗中选择“确定”后, 小程序将删除设备。



- 解绑设备后, 小程序中保留消息等记录; 再次成功绑定后, 可以查看历史消息。
- 删除设备后, 将删除该设备在小程序中的所有记录。

小程序功能预览



📄 • 本流程图仅介绍手机管理锁的操作方法, 实际配置和界面请以小程序为准!

📄 • 本流程图仅介绍操作使用方法, 不具体表明产品软硬件配置, 功能如有变更, 恕不另行通知。

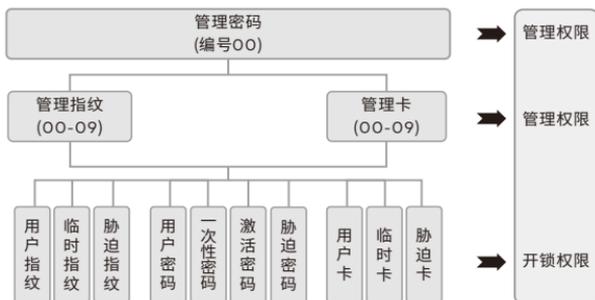
产品功能配置表

序号	项目	FH9
1	指纹容量 (枚)	100
2	密码容量 (组)	50
3	卡容量 (张)	100
4	门内锁死	√
5	常开功能	√
6	伪码功能	√
7	低压报警	√
8	防撬报警	√
9	斜舌报警	√
10	键盘锁定	√
11	语音	√
12	震动提示	√
13	上提把手反锁	√
14	胁迫报警(选配)	⊙
15	蓝牙APP(选配)	⊙
16	NB-IoT云功能(选配)	⊙
17	阿里智能APP(选配)	⊙
18	天猫精灵APP(选配)	⊙
19	智能锁小程序(选配)	⊙

用户权限分配表

项目	数量	编号	权限
管理密码	1组	00	进入菜单后的所有操作
用户密码	47组	01~47	开锁
一次性密码	1组	48	开锁（开锁一次后自动失效）
激活密码	1组	48	开锁（远程开锁）
胁迫密码	1组	49	开锁
管理指纹	10枚	00~09	进入菜单后的所有操作（不可更改管理权限用户）
用户指纹	70枚	10~79	开锁
临时指纹	10枚	80~89	开锁
胁迫指纹	10枚	90~99	开锁
管理卡	10张	00~09	进入菜单后的所有操作（不可更改管理权限用户）
用户卡	70张	10~79	开锁
临时卡	10张	80~89	开锁
胁迫卡	10张	90~99	开锁
蓝牙APP	10个	00~09	绑定设备后所有的操作
NB-IoT云锁	不限	无	绑定设备后所有的操作
阿里智能APP	不限	无	绑定设备后所有的操作
智能锁小程序	1个	无	绑定设备后所有的操作

用户权限等级



- 管理权限不能直接开锁。
- 一次性密码与激活密码为选配，不同的配置中存在一个。

更换电池方法

1 卸下电池盖



2 取下旧电池



3 装入新电池



4 装上电池盖



电池使用注意事项

1 不可混用

新旧电池、不同型号的电池不可混用。



2 及时更换电池

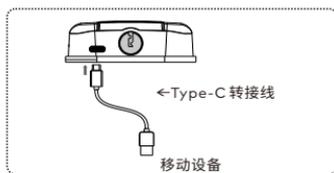
当听到语音提示电量低，红色指示灯闪烁时，请立即更换电池。



 在电池更换期间及完成后，所有注册的信息不会受影响。

应急电源使用

将Type-C转接头接到前锁体下方接口处给锁供电，然后以指纹、卡或密码开锁。



 电源对机械钥匙开锁方式无影响。
使用应急电源供电时，无线功能不可用。



请勿使用不合格的安装
人员安装本锁。



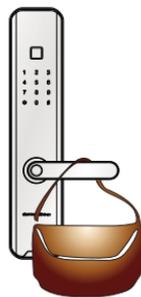
请勿将锁安装在能接
触雨水的地方。



请勿用水清洗产品，本产品遇
水后会致电路故障。请使用
干燥软布清洁产品。



请勿在把手上悬挂物件。



请勿自行拆卸或维修产品，以
免导致产品损坏或发生故障。



请勿将锁与腐蚀性物质接触，
以免破坏锁面保护层。



种类	故障现象	解决办法
基本操作	用机械钥匙无法开锁。	<ol style="list-style-type: none"> ① 检查机械钥匙是否正确。 ② 请专业人员检查锁头、锁芯、离合器,如有故障 请及时更换。
	指纹/密码/卡等方式开锁验证成功,绿色指示灯亮,无法开锁。	<ol style="list-style-type: none"> ① 请专业人员检查锁芯线,连接线是否装好。 ② 检查电机是否正常工作。
	验证指纹开锁时,提示验证失败。	<ol style="list-style-type: none"> ① 检查指纹是否已被注销。 ② 清洁手指及读取器。 ③ 用力按读取器以扩大扫描位置。
安装部分	门锁常开常闭,无法正常使用。	<ol style="list-style-type: none"> ① 请专业人员检查离合器。 ② 查看把手内是否装有方轴弹簧。
	开锁时前把手空转,无法开锁。	<ol style="list-style-type: none"> ① 将把手回位后,重新验证。 ② 检查把手内是否装有方轴弹簧。
	转动前把手,主锁舌不能完全打进去。	<ol style="list-style-type: none"> ① 请专业人员检查锁芯上油部件是否粘有灰尘 或前后锁体接线是否卡住锁芯。 ② 检查门锁天地杆是否松动。
	触摸键无反应。	<ol style="list-style-type: none"> ① 检查电池电量或电池正负极是否装反。 ② 用机械钥匙开锁后,请专业人员检查前后锁体连接线是否松动。
	键盘锁定,无法开锁。	<ol style="list-style-type: none"> ① 隔15分钟再操作键盘。 ② 改用指纹或卡的方式开锁。
蓝牙功能	手机蓝牙无法连接。	<ol style="list-style-type: none"> ① 请检查手机是否已开启蓝牙功能。 ② 请确认门锁无线功能是否打开。 ③ 请确认手机与锁之间距离是否超出连接范围(手机与门锁在可视范围内连接效果最佳,连接距离因手机型号及门锁安装环境差异而不同)。 ④ 请确保锁电池电量充足,没有出现低压提示。 ⑤ 如以上故障排除,还是无法连接,请确认手机是否兼容。安卓版本5.0以上,iOS 8.0以上。

种类	故障现象	解决办法
NB-IoT无线功能	NB-IoT云锁APP无法开锁或无法收到开锁消息。	① 请检查是否在锁端输入激活密码。
		② 请确认手机网络是否正常。
		③ 请检查是否打开锁端无线功能。
		④ 请确保NB物联网卡没有欠费。
		⑤ 请确保锁电池电量充足,没有出现低压提示。
		⑥ 请按519#查询锁当前所在位置的信号强度;当锁的信号强度大于10时,锁所在的环境信号强度满足使用要求。
阿里智能功能	无法接收推送消息。	① 检查DSG-18网络是否正常。 ② 是否打开手机上的通知权限。
	无法添加FH9智能锁到阿里APP。	① 请确保锁电池电量充足,没有出现低压提示。 ② 请确认DSG-18网关与手机是否连接到同一个路由器上。
天猫精灵功能	天猫精灵APP绑定失败。	确认智能锁是否已被其他用户绑定了,可以在锁端管理菜单中选择“4”无线功能设置,解除手机绑定。
	锁端开门消息天猫精灵APP上报有延迟。	锁端消息上报及时性受WIFI信号及网络情况影响,尝试为锁所在的位置提供更好的WIFI信号。
	锁端消息无法上报天猫精灵APP。	请按照“入网设置”流程重新绑定设备。
	更换WiFi密码。	请按照“入网设置”流程重新绑定设备。

种类	故障现象	解决办法
智能锁 小程序功能	绑定失败。	① 确认智能锁是否已被其他用户绑定了,可以在锁端管理菜单中选择“8”无线功能设置,解除手机绑定。
		② 检查Wi-Fi密码是否正确。
		③ 检查是否因为操作超时导致绑定失败。
	锁端开门消息智能锁小程序上报有延迟。	锁端消息上报及时性受WIFI信号及网络情况影响,尝试为锁所在的位置提供更好的WIFI信号。
	无法收到消息推送。	① 请检查已绑定的智能锁消息订阅是否打开。
		② 请检查小程序消息通知是否打开。
		③ 请确认是否打开手机上的通知权限。
	无法开锁或无法收到开锁图标。	① 请检查是否在锁端输入999#键。
		② 请确认手机网络是否正常。
		③ 请检查是否打开锁端无线功能。
④ 请确保锁电池电量充足,没有出现低压提示。		
更换Wi-Fi密码。	请按照“入网设置”流程重新绑定设备。	

多玛凯拔(门锁)保修服务说明

感谢阁下选用多玛凯拔智能锁,本公司为您购买的多玛凯拔门锁产品提供三包服务。为保证您的权益,请注意以下保修条款。

- 1、凡在我司授权销售渠道购买的门锁产品,自用户购买之日起,在用户正确使用的前提下,免费保修一年。
- 2、如果您在非我司授权的经销商处购买到标称“多玛凯拔”“普罗巴克”品牌的门锁产品,均属假冒伪劣产品,我司不提供三包服务。
- 3、保修卡与产品上均贴有机身条码,购买产品时请您务必确认机身条码齐全完好,并且务必向销售商索要发票,并妥善保管。
- 4、门锁安装后请注意监督安装人员填写服务卡上的“安装回执”,销售商将根据“安装回执”进行产品信息注册。保修时须提供保修卡和发票,如果没有注册,没有发票,但有机身条码,我司承诺提供从出厂时间起十五个月的保修期;如果没有机身条码,我司不提供保修服务。
- 5、您购买的产品需要维修服务时,请第一时间联系销售商或致电我司服务热线,由我司授权单位提供维修服务。
- 6、其他不属于保修范围的情况:
 - ①超出保修期的产品;
 - ②保修卡上的产品型号、机身条码与实物不相符的产品;
 - ③擅自涂改保修卡或机身条码的产品;
 - ④由非我司授权服务单位安装出现安装问题的产品;
 - ⑤自行拆卸、改装造成损坏的产品;
 - ⑥因不可抗力(地震、火灾、水灾等)造成损坏的产品。

相关保修条款细节请查阅我司官方网站、官方微信平台,或致电我司服务热线4008-868-188咨询。

多玛凯拔科技有限公司

制造基地:深圳市龙岗区坂田街道五和大道4012号 IOT 物联网产业园2号楼5楼

T/+86 755 6661 8999 F/+86 755 8254 2855