

亲爱的用户：

感谢您购买本公司智能锁！

在使用本产品前，请您务必仔细阅读使用说明书，并请妥善保管。

您能成为我们的用户，是我们莫大的荣幸。为了使您尽快掌握本公司智能锁的使用方法，我们特别为您编写了说明书。我们对产品说明书的编排力求全面而又简洁。从中您可以获得有关智能锁基本使用方法及其它方面的一些知识。我们强烈建议您在使用本产品之前，务必先仔细阅读，这会有助于您更好地使用智能锁。如果您未按说明书的要求操作智能锁而由此引起的任何损失，根据相关规定本公司将不承担责任。

使用说明书仅适用于书中所介绍的本公司智能锁同系列产品的使用方法和使用条件及环境要求的说明，不具体表明产品软硬件的实际配置和界面，实际配置请以您所购买的产品及装箱清单为准。

为了提高部件及整机的性能和可靠性，我们可能会对产品的硬件或软件配置作一些小调整，这样有可能会造成产品的实际情况与说明书有某些不一致的地方，但这不会实质性地影响您对产品的使用，请您谅解。

1 锁面功能介绍

2 基本功能使用

重置管理密码	4
清空所有用户	4
如何进入菜单	4
恢复出厂设置	5
菜单流程图	6
采集指纹	10
增加指纹	10
增加卡	11
增加密码	12
开锁方式	13
访客模式	14
隐私模式	14
警示功能	14

3 产品配置及权限

产品功能配置表	16
用户权限分配表	17
用户权限等级	17

4 应急功能使用

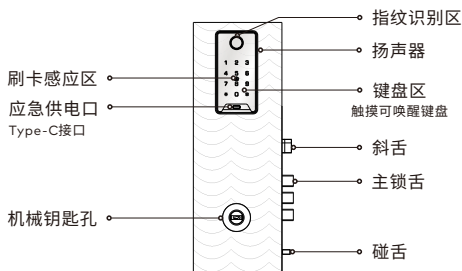
电池充电&更换及注意事项	18
应急电源使用	18

5 安全守则

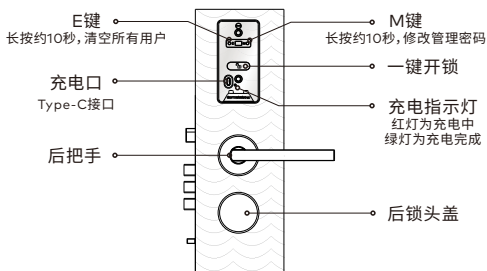
6 常见问题

保修服务说明	21
--------------	----

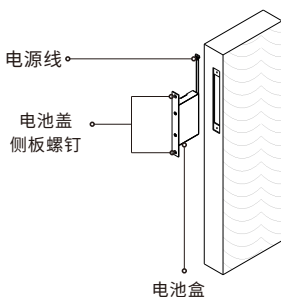
锁面功能介绍



提示：键盘中*为返回键，#为确认键。



提示：同时按住[M]、[E]键约5秒根据语音提示，进行恢复出厂设置。



 M500嵌入式智能锁中不同型号产品有所差异；说明书中图片仅供参考，实际使用中请以实物为准。

 本说明书仅介绍产品操作使用方法，不具体表明产品软硬件配置，功能如有变更，恕不另行通知。

重置管理密码(出厂管理密码00123456)

1. 打开电池盖



2. 按住[M]键
约10秒



3. 输入6-12位新
密码, 加[#]键



4. 重复输入新密
码, 加[#]键



- 密码由任意6-12位数字组成。
- 管理密码拥有最高管理权限, 请妥善保管。



- 用户在门锁安装调试完成后, 请及时修改出厂管理密码00123456。

清空所有用户

1. 打开电池盖



2. 按住[E]键
约10秒



3. 输入管理密
码, 加[#]键



- 清空所有用户成功后, 锁内所有用户及信息都会被清空; 只有管理密码不会被清空。

如何进入菜单

1. 使用管理密
码进入菜单



① 唤醒键盘



② 输入管理密码, 按#键确认

如何进入菜单

2.使用管理指纹进入菜单



指纹识别区验证管理指纹

3.使用管理卡进入菜单



刷卡感应区验证管理卡

- 使用管理密码进入菜单,可以增加、删除非管理密码的所有用户。
- 使用管理指纹、卡进入菜单,可以增加、删除普通用户、临时用户、胁迫用户。
- 进入菜单后,按[*]键返回上一级菜单。
- 进入菜单后,在不输入菜单序号时,按[#]键进行重听。

- 管理密码、管理指纹、管理卡仅有管理功能,不能直接开锁。

恢复出厂设置

1.打开电池盖



2.同时按住[M] [E]键约5秒



3.输入管理密 码,加[#]键



4.根据语音提 示,选择语言

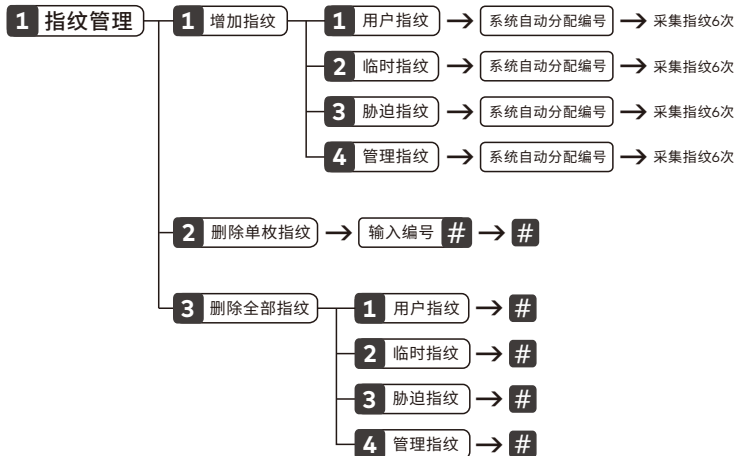


- 恢复出厂设置后,已登记的所有用户(指纹、卡等用户)全部清空,管理密码恢复为出厂管理密码 00123456。

- 锁在恢复出厂设置后,请及时修改出厂管理密码00123456。

菜单流程图

1 指纹管理 (输入菜单序号, 进入管理)



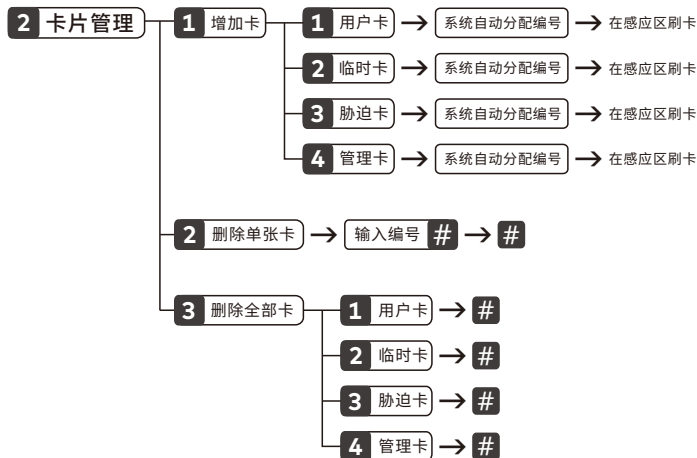
- 在菜单流程图中, 黑色背景白色字体的数字和字符为用户进入菜单需要输入的内容。
- 如 **1 指纹管理** 需要输入[1]后才能进入指纹管理界面; 以下同。
- 用户指纹编号10-79, 临时指纹编号80-89, 胁迫指纹编号90-99, 管理指纹编号00-09, 一个编号对应一个指纹用户, 不可重复。
- 临时指纹没有使用次数限制, 但使用临时指纹开锁后, 锁开启访客模式。
- 具备无线功能且连接手机用户时, 使用胁迫指纹开锁, 已连接的手机用户才会收到胁迫报警。
- 删除单枚指纹, 在输入编号时, 可以直接按[#]键, 自动选择最小已注册的指纹编号。
- 使用管理密码进入菜单, 才有增加或删除管理指纹选项。



- 录入指纹时, 请保持指纹区和手指洁净。

菜单流程图

2卡管理(输入菜单序号,进入管理)



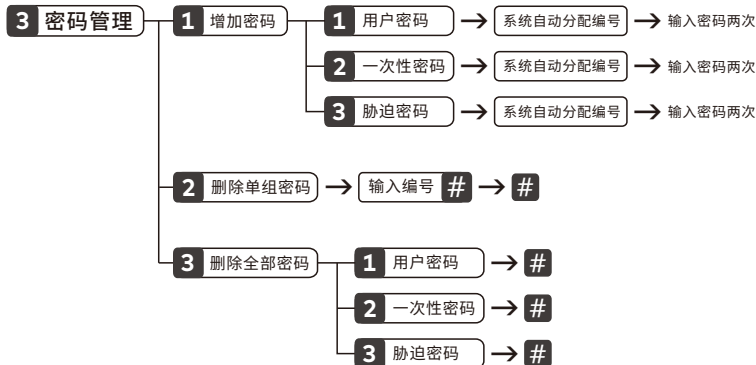
- 用户卡编号10-79, 临时卡编号80-89, 胁迫卡编号90-99, 管理卡编号00-09, 一个编号对应一个卡用户, 不可重复。
- 临时卡没有使用次数限制, 但使用临时卡开锁后, 锁开启访客模式。
- 具备无线功能且连接手机用户时, 使用胁迫卡开锁, 已连接的手机用户才会收到胁迫报警。
- 删除单张卡, 在输入编号时, 可以直接按[#]键, 自动选择最小已注册的卡编号。
- 使用管理密码进入菜单, 才有增加或删除管理卡选项。



- 刷卡时, 请将卡放于感应区前方0-1cm处。

菜单流程图

3 密码管理 (输入菜单序号, 进入管理)



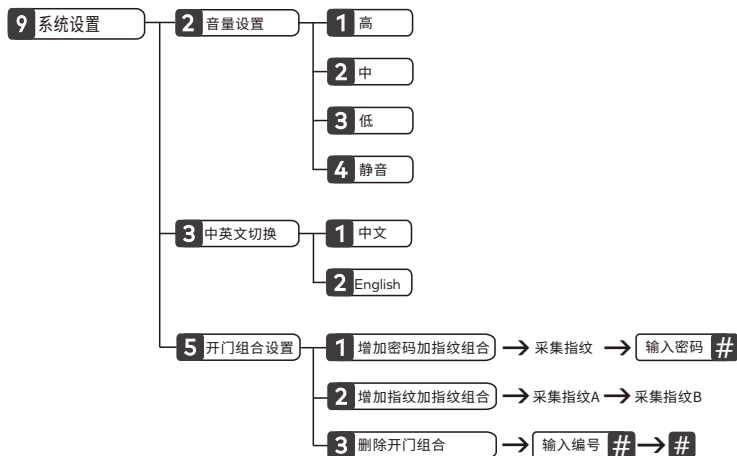
- 用户密码编号01-47, 一次性密码编号48, 胁迫密码编号49, 管理密码编号00, 一个编号对应一个密码用户, 不可重复。
- 一次性密码开锁一次后自动删除; 一次性密码开锁后, 锁开启访客模式。
- 具备无线功能且连接手机用户时, 使用胁迫密码开锁, 已连接的手机用户才会收到胁迫报警。
- 删除单组密码, 在输入编号时, 可以直接按[#]键, 自动选择最小已注册的密码编号。
- 管理密码只能通过重置管理密码的方式进行修改。(详见4页)



- 密码由任意6-12位数字组成, 请根据语音提示输入密码。
- 管理密码拥有最高权限, 请妥善保管。

菜单流程图

9 系统设置 (输入菜单序号, 进入管理)



- 当音量设置选择静音时, 开门成功、失败及键盘锁定都不会有语音提示; 进入菜单时, 音量为低。
- 注册组合用户时, 不能使用已注册的指纹、密码进行组合。
- 组合用户中的指纹占用用户指纹编号; 组合用户只能以组合方式进行验证开锁或删除。
- 删除开门组合, 在输入编号时, 可以直接按[#]键, 自动选择最小已注册的组合编号。

采集指纹

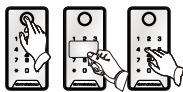


增加指纹

1.唤醒键盘



2.使用管理密码/卡/指纹,进入主菜单



3.输入[1],进入指纹管理菜单



4.输入[1],进入增加指纹菜单



5.根据语音选择[1]/[2]/[3]/[4],增加相对应的用户



6.根据语音提示采集6次指纹



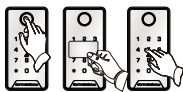
7.语音提示:操作成功



- 用户指纹编号10-79, 临时指纹编号80-89, 胁迫指纹编号90-99, 管理指纹编号00-09, 一个编号对应一个指纹用户, 不可重复。
 - 临时指纹没有使用次数限制, 但使用临时指纹开锁后, 锁开启访客模式。
 - 具备无线功能且连接手机用户时, 使用胁迫指纹开锁, 已连接的手机用户才会收到胁迫报警。
 - 使用管理密码进入菜单, 才有增加管理指纹选项。
- 录入指纹时, 请保持指纹识别区和手指洁净。

增加卡

1.唤醒键盘

2.使用管理密码/卡/
指纹,进入主菜单3.输入[2],进入
卡片管理菜单4.输入[1],进入
增加卡菜单5.根据语音选择[1]/
[2]/[3]/[4],增加
相对应的用户6.根据语音提示感
应区刷卡一次7.语音提示:操作成
功

- 用户卡编号10-79, 临时卡编号80-89, 胁迫卡编号90-99, 管理卡编号00-09, 一个编号对应一个卡用户, 不可重复。
- 临时卡没有使用次数限制, 但使用临时卡开锁后, 锁开启访客模式。
- 具备无线功能且连接手机用户时, 使用胁迫卡开锁, 已连接的手机用户才会收到胁迫报警。
- 使用管理密码进入菜单, 才有增加管理卡选项。



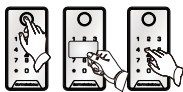
- 刷卡时, 请将卡放于感应区前方0-1cm处。

增加密码

1.唤醒键盘



2.使用管理密码/卡/指纹,进入主菜单



3.输入[3],进入密码管理菜单



4.输入[1],进入增加密码菜单



5.根据语音选择[1]/[2]/[3],增加相对应的用户



6.根据语音提示输入两次密码



7.语音提示:操作成功



- 用户密码编号01-47,一次性密码编号48,胁迫密码编号49,管理密码编号00,一个编号对应一个密码用户,不可重复。
- 一次性密码开锁一次后自动删除;一次性密码开锁后,锁开启访客模式。
- 具备无线功能且连接手机用户时,使用胁迫密码开锁,已连接的手机用户才会收到胁迫报警。
- 管理密码只能通过重设管理密码的方式进行修改。(详见5页)



- 密码由任意6-12位数字组成,请根据语音提示输入密码。
- 管理密码拥有最高权限,请妥善保管。

开锁方式



1. 指纹开锁

将已登记的指纹放入
指纹识别区进行验证



2. 卡开锁

将已登记的卡片放入
刷卡感应区进行验证



3. 密码开锁

- ① 唤醒键盘
- ② 验证已登记的密码



4. 一键开锁

短按一键开锁按钮



5. 机械钥匙开锁

使用机械钥匙开锁；



6. 把手开锁

旋转后锁面把手开锁



7. 指纹加密码组合开锁

- ① 验证已注册的组合指纹
- ② 输入同一组的组合密码，
按#键确认



8. 指纹加指纹组合开锁

- ① 验证已注册的组合指纹
- ② 输入同一组的组合指纹



- 管理密码、管理指纹、管理卡仅有管理功能，不能直接开锁。
- 临时指纹、卡及一次性密码开锁后，锁开启访客模式。
- 组合用户开锁时，验证组合中的指纹、密码顺序不分先后。
- 具备无线功能且连接手机用户时，使用胁迫指纹、卡、密码开锁，已连接的手机用户才会收到胁迫报警。
- 使用密码开锁时，在已注册的密码前后添加的任意数字，称伪码；密码加伪码最长20位数字。
- 一次性密码开锁一次后自动删除。
- 连续三次验证密码错误时，键盘自动锁定约15分钟；锁定时，使用其它任意方式（密码和机械钥匙除外）成功开锁一次或取下电池重新上电，都可以解除键盘锁定。
- 本锁采用C级机械防盗锁，安全系数高；请妥善保管好机械钥匙！

访客模式

当使用一次性密码或临时卡、指纹开锁后，开启访客模式。



- 开启访客模式后，用户无法执行恢复出厂设置、清空用户、重置管理密码操作。
- 开启访客模式后，按M、E键，锁端会语音提示：访客模式。
- 成功验证普通用户、胁迫用户、管理用户，都会关闭访客模式。

隐私模式



长按一键开锁按钮约2秒，进入/退出隐私模式。



- 门锁在关锁状态下，长按一键开锁按钮约2秒，才能进入隐私模式。
- 隐私模式下，只有一键开锁功能、把手开锁功能、机械钥匙开锁功能可以正常使用，其它操作都会提示：“隐私模式”。
- 在隐私模式下，长按一键开锁按钮约2秒后，退出隐私模式。
- 室外使用机械钥匙，室内使用一键开锁、把手开锁成功后，将退出隐私模式。

警示功能

① 低压报警提示

当电池电量过低时，每次唤醒后都会提示“电量不足，请及时更换电池”
此时，请为锂电池充电。



警示功能

② 键盘锁定提示



连续3次验证密码错误，键盘将自动锁定，按任意数字键都会提示“键盘已锁”，约15分钟后自动解锁。

连续输入错误密码未达3次，约2分钟后自动清除错误次数。

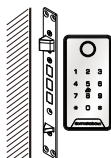


- 使用指纹、卡正确开锁后，都可以解除键盘锁定。

③ 门未关好报警

状态一：关门时，如果主锁舌没有完全弹出（即门未关好），此时门锁会语音提示“门未关好”，两遍后，发出报警提示音。

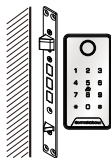
状态二：关锁状态时，如果碰舌弹出，此时门锁会发出报警音。



- 状态一：门未关好报警，当主锁舌复位（完全弹出或缩回）后，报警提示音取消。
- 状态二：门未关好报警，当碰舌再次压下后，报警提示音取消。
- 使用指纹、卡、密码验证成功，都可以取消报警提示音。

④ 斜舌报警

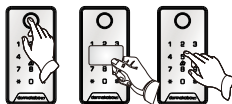
关门时，如果斜舌没有完全弹出（即门未关好），此时门锁会发出报警提示音。



- 斜舌完全弹出后，将取消斜舌报警提示音。

⑤ 胁迫报警（选配）

当用户受到胁迫开门时，请使用胁迫指纹/卡/密码开门，启动胁迫报警，通过智能家居系统可查看到报警信息。



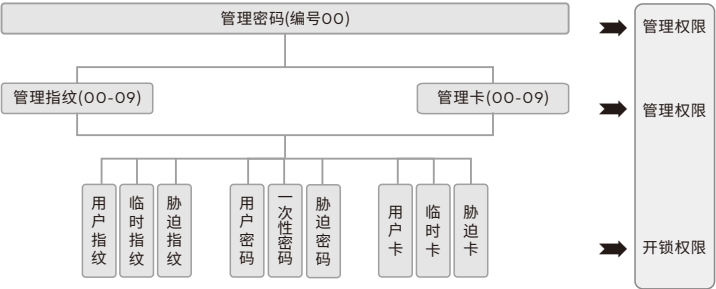
产品功能配置表

序号	项目	M500
1	指纹容量（枚）	100
2	密码容量（组）	50
3	卡容量（张）	100
4	伪码功能	√
5	低压报警	√
6	门未关好报警	√
7	斜舌报警	√
8	键盘锁定	√
9	语音	√
10	隐私模式	√
11	胁迫报警(选配)	⊙

用户权限分配表

项目	数量	编号	权限
管理密码	1组	00	进入菜单后的所有操作
用户密码	47组	01 ~ 47	开锁
一次性密码	1组	48	开锁（开锁一次后自动失效）
胁迫密码	1组	49	开锁
管理指纹	10枚	00 ~ 09	进入菜单后的所有操作（不可更改管理权限用户）
用户指纹	70枚	10 ~ 79	开锁
临时指纹	10枚	80 ~ 89	开锁
胁迫指纹	10枚	90 ~ 99	开锁
管理卡	10张	00 ~ 09	进入菜单后的所有操作（不可更改管理权限用户）
用户卡	70张	10 ~ 79	开锁
临时卡	10张	80 ~ 89	开锁
胁迫卡	10张	90 ~ 99	开锁

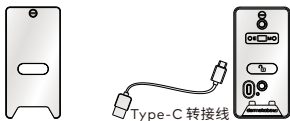
用户权限等级



• 管理权限不能直接开锁。

电池充电&更换及注意事项

1. 电池充电



语音提示电量不足时，请及时为电池充电。

- ①卸下后锁面盖板；
- ②将Type-C转接线连接后锁面充电口进行充电。

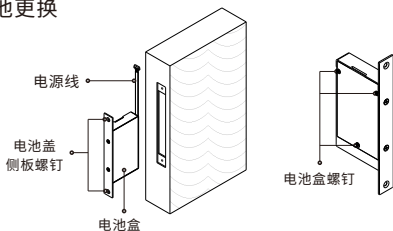


- 充电时，充电指示灯亮红色；充电完成后，充电指示灯亮绿色。
- 电池更换&充电完成后，已注册的信息不会受影响。
- 请使用5V/2A电源适配器为锂电池充电。



- 电池使用时，禁止拆解、撞击、挤压、或投入火中；浸水后禁止使用。

2. 电池更换



- ①将电池盖侧板螺钉拆下；
- ②拆下电池盒螺钉，取出锂电池更换即可。



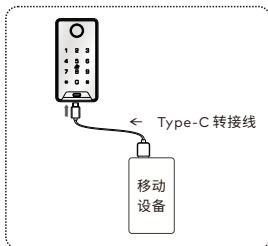
- 更换电池时，禁止拆卸侧板中间两颗螺钉；请勿大力拉扯，谨防电源线松动。
- 将电池取下后，可使用对应的充电线为锂电池充电。

应急电源使用

按压铭牌处下方边缘，打开铭牌，将Type-C转接头接到前锁体下方接口处给锁供电，然后以指纹、卡或密码开锁。

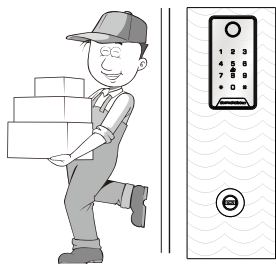


- 使用应急电源后，智能锁会有一个重启状态。
- 电源对机械钥匙开锁方式无影响。

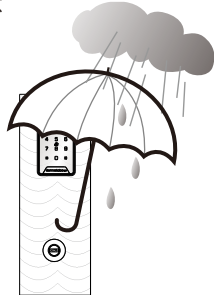




请勿使用不合格的安装
人员安装本锁。



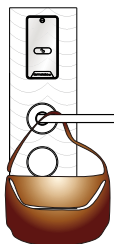
请勿将锁安装在能接
触雨水的地方。



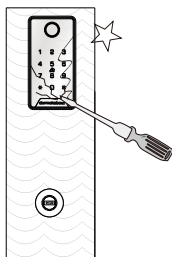
请勿用水清洗产品，本产品遇
水后会导致电路故障。请使用
干燥软布清洁产品。



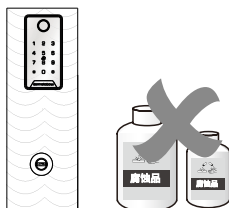
请勿在把手上悬挂物件。



请勿自行拆卸或维修产品，以
免导致产品损坏或发生故障。



请勿将锁与腐蚀性物质接触，
以免破坏锁面保护层。



种类	故障现象	解决办法
基本操作	用机械钥匙无法开锁。	① 检查机械钥匙是否正确。
		② 请专业人员检查锁头、锁芯、离合器,如有故障 请及时更换。
	指纹/密码/卡等方式开锁验证成功,无法开锁。	① 请专业人员检查锁芯线,连接线是否装好。
		② 检查电机是否正常工作。
	验证指纹、卡、密码开锁时,提示失败。	① 检查指纹、卡片、密码是否已被注销、删除。
		② 清洁手指及读取器。
		③ 用力按读取器以扩大扫描位置。
		④ 检查卡片是否损坏。
安装部分	把手无法开锁。	⑤ 检查密码输入后是否按[#]键确认。
		⑥ 检查密码加伪码是否超出20位。
	触摸键无反应。	请专业人员检查方轴是否安装正确。
		① 检查电池电量。
	键盘锁定,无法开锁。	② 用机械钥匙开锁后,请专业人员检查前后锁体连接线是否松动。
		① 隔15分钟再操作键盘。
		② 改用指纹、卡的方式开锁。

多玛凯拔(门锁) 保修服务说明

感谢阁下选用多玛凯拔智能锁,本公司为您购买的多玛凯拔门锁产品提供三包服务。为保证您的权益,请注意以下保修条款。

1、凡在我司授权销售渠道购买的门锁产品,自用户购买之日起,在用户正确使用的前提下,免费保修一年。

2、如果您在非我司授权的经销商处购买到标称“多玛凯拔”“普罗巴克”品牌的门锁产品,均属假冒伪劣产品,我司不提供三包服务。

3、保修卡与产品上均贴有机身条码,购买产品时请您务必确认机身条码齐全完好,并且务必向销售商索要发票,并妥善保管。

4、门锁安装后请注意监督安装人员填写服务卡上的“安装回执”,销售商将根据“安装回执”进行产品信息注册。保修时须提供保修卡和发票,如果没有注册,没有发票,但有机身条码,我司承诺提供从出厂时间起十五个月的保修期;如果没有机身条码,我司不提供保修服务。

5、您购买的产品需要维修服务时,请第一时间联系销售商或致电我司服务热线,由我司授权单位提供维修服务。

6、其他不属于保修范围的情况:

- ①超出保修期的产品;
- ②保修卡上的产品型号、机身条码与实物不相符的产品;
- ③擅自涂改保修卡或机身条码的产品;
- ④由非我司授权服务单位安装出现安装问题的产品;
- ⑤自行拆卸、改装造成损坏的产品;
- ⑥因不可抗力(地震、火灾、水灾等)造成损坏的产品。

相关保修条款细节请查阅我司官方网站、官方微信平台,或致电我司服务热线4008-868-188咨询。

多玛凯拔科技有限公司

制造基地:深圳市龙岗区坂田街道五和大道4012号 IoT 物联网产业园2号楼5楼

T/+86 755 66618999 F/+86 755 8254 2855