

亲爱的用户：

感谢您购买本公司智能锁！

在使用本产品前，请您务必仔细阅读使用说明书，并请妥善保管。

您能成为我们的用户，是我们莫大的荣幸。为了使您尽快掌握本公司智能锁的使用方法，我们特别为您编写了说明书。我们对产品说明书的编排力求全面而又简洁。从中您可以获得有关智能锁基本使用方法及其它方面的一些知识。我们强烈建议您在使用本产品之前，务必先仔细阅读，这会有助于您更好地使用智能锁。如果您未按说明书的要求操作智能锁而由此引起的任何损失，根据相关规定本公司将不承担责任。

使用说明书仅适用于书中所介绍的本公司智能锁同系列产品的使用方法和使用条件及环境要求的说明，不具体表明产品软硬件的实际配置和界面，实际配置请以您所购买的产品及装箱清单为准。

为了提高部件及整机的性能和可靠性，我们可能会对产品的硬件或软件配置作一些小调整，这样有可能会造成产品的实际情况与说明书有某些不一致的地方，但这不会实质性地影响您对产品的使用，请您谅解。

1 锁面功能介绍

2 基本功能使用

重置管理密码	4
清空所有用户	4
如何进入菜单	4
恢复出厂设置	5
菜单流程图	6
采集指纹	10
增加指纹	10
增加密码	11
增加遥控器	12
注册无线中继器	13
开锁方式	14
反锁功能	15
常开功能	16
警示功能	17

3 产品配置及权限

产品功能配置表	18
用户权限分配表	19
用户权限等级	19

4 应急功能使用

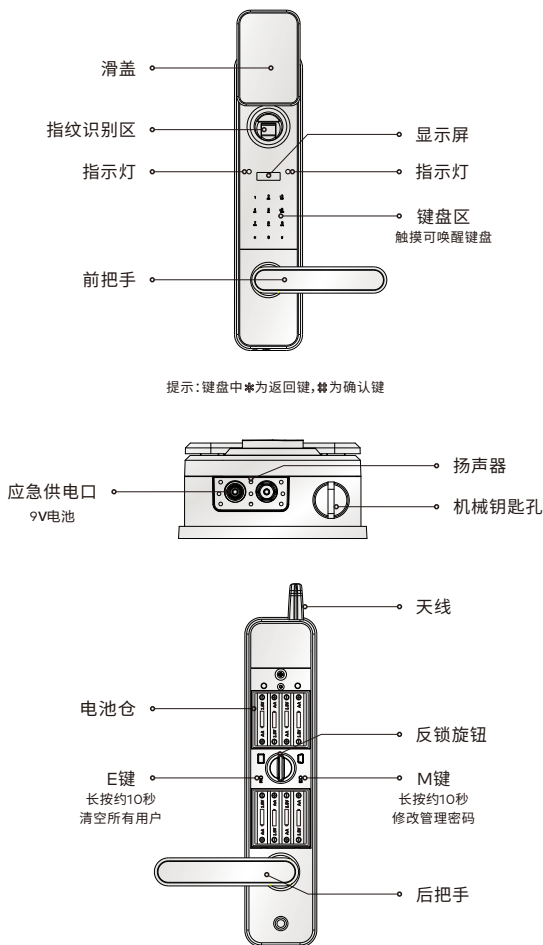
更换电池方法	20
电池使用注意事项	20
应急电源使用	20

5 安全守则

6 常见问题

保修服务说明	23
--------------	----

锁面功能介绍



提示: 说明书图中天线为选配部件,实际使用中请以实物为准。

 I108系列中不同型号产品有所差异;说明书中图片仅供参考,使用中请以实物为准。

 本说明书仅介绍产品操作使用方法,不具体表明产品软硬件配置,功能如有变更,恕不另行通知。

重置管理密码(出厂管理密码00123456)

1. 打开电池盖



2. 用针状物按住
[M]键约10秒



3. 输入8位新密码，加[#]键



4. 重复输入新密码，加[#]键



- 密码由任意8位数字组成。
- 管理密码拥有最高管理权限，请妥善保管。



用户在门锁安装调试完成后，请及时修改出厂管理密码00123456。

清空所有用户

1. 打开电池盖



2. 用针状物按住
[E]键约10秒



3. 输入管理密码，加[#]键



清空所有用户成功后，锁内所有用户及信息都会被清空；只有管理密码不会被清空。

如何进入菜单

1. 使用管理密码进入菜单



① 唤醒键盘



② 输入管理密码，加[#]键确认

如何进入菜单

2.使用管理指纹进入菜单



- ① 向上滑动滑盖
- ② 在指纹识别区验证管理指纹



- 使用管理密码进入菜单，可以增加、删除非管理密码的所有用户。
- 使用管理指纹、卡进入菜单，可以增加、删除普通用户、临时用户、胁迫用户。
- 进入菜单后，按[*]键返回上一级菜单。
- 进入菜单后，在不输入菜单序号时，按[#]键进行重听。



- 管理密码、管理指纹仅有管理功能，不能直接开锁。

恢复出厂设置

1.打开电池盖



2.用针状物同时 按住[M] [E] 键约5秒



3.输入管理密 码，加[#]键



4.根据语音提 示，选择语言



恢复出厂设置后，已登记的所有用户（指纹、遥控器等）全部清空，管理密码恢复为出厂管理密码 00123456。



锁在恢复出厂设置后，请及时修改出厂管理密码00123456。

菜单流程图

1 指纹管理 (输入菜单序号按#键, 进入管理)



- 在菜单流程图中, 黑色背景白色字体的数字和字符为用户进入菜单需要输入的内容。
- 如 **1 指纹管理 #** 需要输入[1][#]后才能进入指纹管理界面; 以下同。
- 用户指纹编号01-79, 临时指纹编号80-89, 胁迫指纹编号90-99, 管理指纹编号00-09, 一个编号对应一个指纹用户, 不可重复。
- 增加指纹, 在输入编号时, 可以直接按[#]键, 自动生成对应的指纹编号。
- 用户名由0-8位数字或字母组成; 也可以直接按[#]键进入下一步。
- 临时指纹没有使用次数限制。
- 具备无线功能且连接智能家居时, 使用胁迫指纹开锁, 才会收到胁迫报警。
- 删除单枚指纹, 在输入编号时, 可以直接按[#]键, 依次生成已注册的指纹编号。
- 使用管理密码进入菜单, 才有增加或删除管理指纹选项。



- 录入指纹时, 请保持指纹识别区和手指洁净。

菜单流程图

2 密码管理 (输入菜单序号按#键, 进入管理)



- 用户密码编号01-07, 一次性密码编号08, 胁迫密码编号09, 管理密码编号00, 一个编号对应一个密码用户, 不可重复。
 - 增加密码, 在输入编号时, 可以直接按[#]键, 自动生成对应的密码编号。
 - 用户名由0-8位数字或字母组成, 也可以直接按[#]键进入下一步。
 - 一次性密码开锁一次后自动删除。
 - 具备无线功能且连接智能家居时, 使用胁迫密码开锁, 才会收到胁迫报警。
 - 删除单组密码, 在输入编号时, 可以直接按[#]键, 依次生成已注册的密码编号。
 - 管理密码只能通过重置管理密码的方式进行修改。(详见4页)
- 密码由8位数字组成, 请根据语音提示输入密码。
 - 管理密码拥有最高权限, 请妥善保管。

菜单流程图

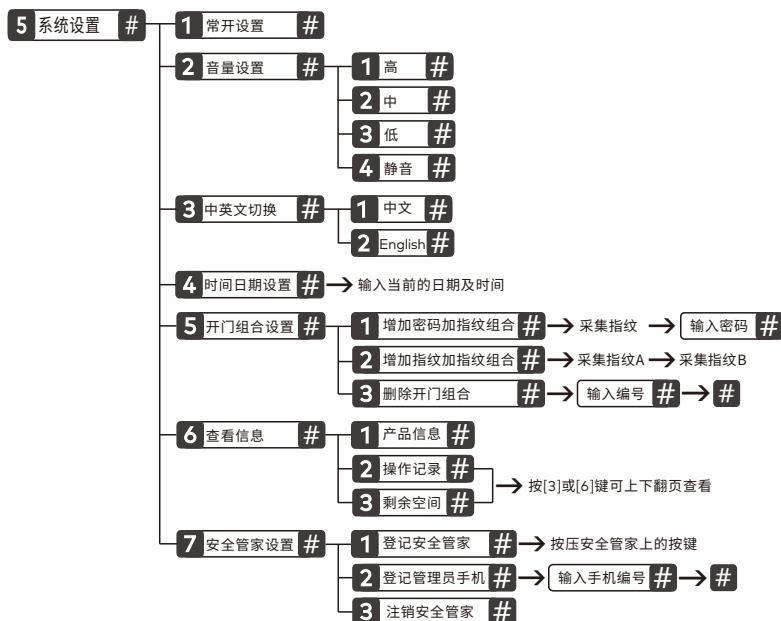
3 无线功能设置[遥控选配] (输入菜单序号按#键, 进入管理)



- 增加/删除遥控器, 在输入编号时, 可以直接按[#]键, 自动生成对应的编号。
- 出厂时, 锁自动检测无线模块是否安装; 已安装, 则无线功能默认为打开状态。
- 遥控器、无线中继器和安全管家功能需在无线功能打开的情况下才有效。

菜单流程图

4 系统设置 (输入菜单序号按#键, 进入管理)



• 选择常开设置后, 将会开启常开模式。

- 当音量设置选择静音时, 开门成功、失败及键盘锁定都不会有语音提示; 进入菜单时, 音量低。
- 使用已注册的指纹和密码进行组合时, 只能使用用户类型的指纹、密码进行组合, 一个用户只能组合一次; 组合后的用户指纹和用户密码只能以组合方式进行验证开锁或删除。
- 删除开门组合, 在输入编号时, 可以直接按[#]键, 依次生成已注册的组合编号。
- 组合开锁成功后按[*]键可查询组合编号。



- 组合用户占用用户指纹和用户密码容量。
- 常开模式下, 请注意安全。

采集指纹



增加指纹

1. 唤醒键盘



2. 使用管理密码/指纹, 进入主菜单



3. 输入[1][#], 进入指纹管理菜单



4. 输入[1][#], 进入增加指纹菜单



5. 根据语音选择[1]/[2]/[3]/[4], 加[#]增加对应的用户



6. 输入两位编号, 加[#]键; 或按[#]键自动生成编号



7. 输入用户名, 加[#]键; 或按[#]键跳过



8. 根据语音提示采集3次指纹



- 用户指纹编号10-79, 临时指纹编号80-89, 胁迫指纹编号90-99, 管理指纹编号00-09, 一个编号对应一个指纹用户, 不可重复。
- 临时指纹没有使用次数限制。
- 具备无线功能且连接智能家居时, 使用胁迫指纹开锁, 才会收到胁迫报警。
- 使用管理密码进入菜单, 才有增加管理指纹选项。

- 录入指纹时, 请保持指纹识别区和手指洁净。

增加密码

1.唤醒键盘



2.使用管理密码/指纹, 进入主菜单



3.输入[3][#], 进入密码管理菜单



4.输入[1][#], 进入增加密码菜单



5.根据语音选择[1]/[2]/[3], 加[#]增加对应的用户



6.输入两位编号, 加[#]键; 或按[#]键自动生成编号



7.输入用户名, 加[#]键; 或按[#]键跳过



8.根据语音提示输入两次密码



- 用户密码编号01-07, 一次性密码编号08, 胁迫密码编号09, 管理密码编号00, 一个编号对应一个密码用户, 不可重复。
 - 一次性密码开锁一次后自动删除。
 - 具备无线功能且连接智能家居时, 使用胁迫密码开锁, 才会收到胁迫报警。
 - 管理密码只能通过重置管理密码的方式进行修改。(详见4页)
-
- 密码由8位数字组成, 请根据语音提示输入密码。
 - 管理密码拥有最高权限, 请妥善保管。

增加遥控器(选配)

1.唤醒键盘



2.使用管理密码/指纹,进入主菜单



3.输入[4][#],进入无线功能设置



4.输入[3][#],进入增加遥控器菜单



5.输入两位编号,加[#]键;或按[#]键自动生成编号



6.同时按下遥控器上的两个按键



 • 遥控器编号02-09,一个编号对应一个遥控器用户,不可重复。

 • 遥控功能需在无线功能打开的情况下,才可以正常使用。

注册无线中继器(选配)

1.唤醒键盘



2.使用管理密码/指纹,进入主菜单



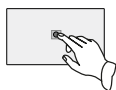
3.输入[4][#],进入无线功能设置



4.输入[5][#],进入注册无线中继器



5.按下无线中继器上的按键



 • 注册前,请确定已打开无线功能。

开锁方式

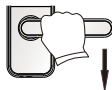
1. 指纹开锁



① 上滑滑盖



② 验证已登记的指纹



③ 下压把手开锁

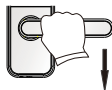
2. 密码开锁



① 唤醒键盘



② 输入已登记的密码按#键

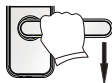


③ 下压把手开锁

3. 机械钥匙开锁



① 插入机械钥匙
旋转到底



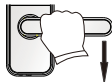
② 下压把手开锁

- 管理密码、管理指纹、仅有管理功能，不能直接开锁。
- 具备无线功能且连接手机用户时，使用胁迫指纹、卡、密码开锁，已连接的手机用户才会收到胁迫报警。
- 使用密码开锁时，在已注册的密码前后添加的任意数字，称伪码；密码加伪码最长32位数字。
- 一次性密码开锁一次后自动删除。
- 连续三次验证密码错误时，键盘自动锁定约15分钟；锁定时，使用其它任意方式（密码和机械钥匙除外）成功开锁一次或取下电池，重新上电。都可以解除键盘锁定。
- 使用机械钥匙开锁后，门锁将会报警；30秒后报警自动解除
- 本锁采用C级机械防盗锁，安全系数高；请妥善保管好机械钥匙！

4. 遥控器开锁（选配）



① 按遥控器上的[Ⓜ]



② 下压把手开锁

- 遥控器开锁，需无线功能处于打开状态。
- 遥控器可在室内或室外使用，使用距离需在30米以内；使用距离会因环境及障碍物而改变。

开锁方式

5. 指纹加密码组合开锁



① 验证已注册的组合指纹



② 输入同一组的组合密码，按#键



③ 下压把手开锁

6. 指纹加指纹组合开锁



① 验证已注册的组合指纹1



② 验证同一组的组合指纹2



③ 下压把手开锁



• 组合用户开锁时，验证组合中的指纹、密码顺序不分先后。

反锁功能

1. 门内上提把手反锁



2. 门内旋转后旋钮锁死



3. 门外上提把手反锁



门内旋转后旋钮，实现门内锁死功能，此时在门外无论采用任何方式都不能开锁。

常开功能

1. 进入常开

① 使用管理密码/指纹, 进入主菜单



② 输入[5][#], 进入系统设置菜单



③ 输入[1][#], 选择常开设置



2. 退出常开

使用指纹、密码成功开锁一次



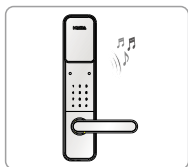
- 常开状态下, 直接下压前把手即可开锁。
- 机械钥匙开锁无法取消常开模式。



- 在门没有上锁的情况下, 请注意安全。

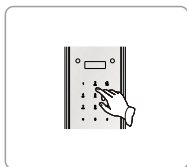
警示功能

① 低压报警提示



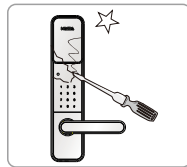
当电池电量过低时，红色指示灯闪烁，每次睡眠唤醒后都会提示电量不足，此时，请更换电池。

② 键盘锁定提示



连续3次输入错误密码，键盘将自动锁定，按任意数字键都会提示“键盘已锁”，约15分钟后自动解锁。连续输入错误密码未达3次，约2分钟后自动清除错误次数。

③ 防撬报警



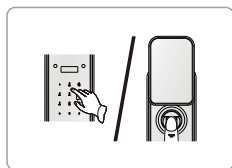
当强行拆除锁体时，系统会发出报警音，同时红色指示灯闪烁，报警音持续约30秒。

④ 键盘解锁方法



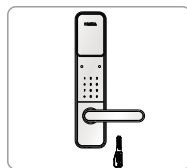
采用任意方式正确开锁（密码和机械钥匙除外）或取下电池，都可以解除键盘锁定。

⑤ 胁迫报警（选配）



当用户受到胁迫开锁时，使用胁迫指纹/密码开锁，启动胁迫报警，此时通过智能家居系统可查看到报警信息。

⑥ 钥匙开锁报警



本锁具备钥匙开锁报警功能，用户使用钥匙开锁后，门锁将会报警，30秒后报警自动解除。

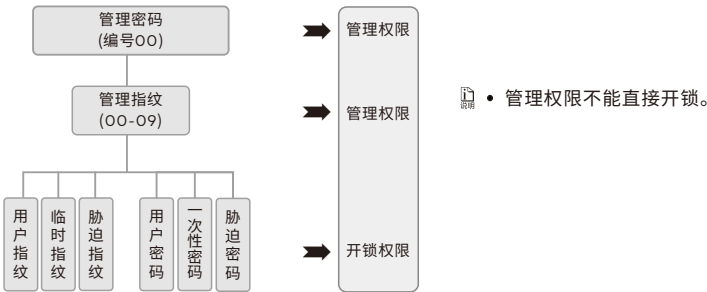
产品功能配置表

序号	项目	I108
1	指纹容量（枚）	100
2	密码容量（组）	10
3	门内锁死	√
4	常开功能	√
5	伪码功能	√
6	低压报警	√
7	防撬报警	√
8	键盘锁定	√
9	语音	√
10	上提把手反锁	√
11	显示屏	√
12	胁迫报警 (选配)	⊙
13	遥控功能 (选配)	⊙

用户权限分配表

项目	数量	编号	权限
管理密码	1组	00	进入菜单后的所有操作
用户密码	7组	01 ~ 07	开锁
一次性密码	1组	08	开锁（开锁一次后自动失效）
胁迫密码	1组	09	开锁
管理指纹	10枚	00 ~ 09	进入菜单后的所有操作（不可更改管理权限用户）
用户指纹	70枚	10 ~ 79	开锁
临时指纹	10枚	80 ~ 89	开锁
胁迫指纹	10枚	90 ~ 99	开锁
遥控器	8个	02 ~ 09	开锁/关锁

用户权限等级



更换电池方法

1 卸下电池盖



2 取下旧电池



3 装入新电池



4 装上电池盖



电池使用注意事项

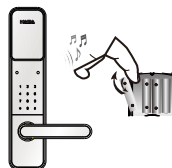
1 不可混用

新旧电池、不同型号的电池不可混用。



2 及时更换电池

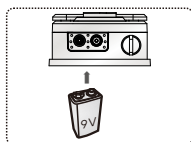
当听到语音提示电量低，红色指示灯闪烁时，请立即更换电池。



 在电池更换期间及完成后，所有注册的信息不会受影响。

应急电源使用

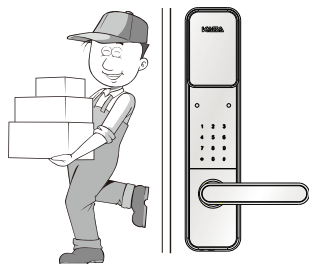
将9V电池接到前锁体下方接口处给锁供电，然后以指纹或密码开锁。



 电源对机械钥匙开锁方式无影响。
使用应急电源供电时，遥控功能不可用。



请勿使用不合格的安装
人员安装本锁。



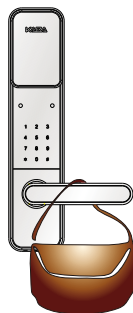
请勿将锁安装在能接
触雨水的地方。



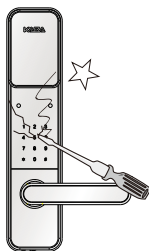
请勿用水清洗产品，本产品遇
水后会导致电路故障。请使用
干燥软布清洁产品。



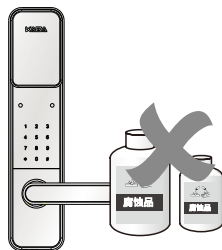
请勿在把手上悬挂物件。



请勿自行拆卸或维修产品，以
免导致产品损坏或发生故障。



请勿将锁与腐蚀性物质接触，
以免破坏锁面保护层。



种类	故障现象	解决办法
基本操作	用机械钥匙无法开锁。	① 检查机械钥匙是否正确。
		② 请专业人员检查锁头、锁芯、离合器,如有故障 请及时更换。
	指纹/密码等方式开锁验证成功,绿色指示灯亮,无法开锁。	① 请专业人员检查锁芯线,连接线是否装好。
		② 检查电机是否正常工作。
	验证指纹开锁时,提示验证失败。	① 检查指纹是否已被注销。
		② 清洁手指及读取器。
		③ 用力按读取器以扩大扫描位置。
安装部分	门锁常开常闭,无法正常使用。	① 请专业人员检查离合器。
		② 查看把手内是否装有方轴弹簧。
	开锁时前把手空转,无法开锁。	① 将把手回位后,重新验证。
		② 检查把手内是否装有方轴弹簧。
	转动前把手,主锁舌不能完全打进去。	① 请专业人员检查锁芯上油部件是否沾有灰尘 或前后锁体接线是否卡住锁芯。
		② 检查门锁天地杆是否松动。
	触摸键无反应。	① 检查电池电量或电池正负极是否装反。
		② 用机械钥匙开锁后,请专业人员检查前后锁体连接线是否松动。
遥控功能	遥控器无法开锁	① 隔15分钟再操作键盘。
		② 改用指纹方式开锁。
		③ 请检查无线功能设置是否打开。
		④ 请检查遥控器是否已注册。
无线中继器功能	无线中继器无法远程操作	③ 请检查遥控器电量是否耗尽
		④ 请查看遥控器是否距离太远或遥控范围被阻隔。
		① 请检查无线中继器是否正常供电。
	无线中继器注销后依然上报信息	② 请检查无线中继器是否成功注册。
		① 请检查无线中继器是否正常供电。
		② 将无线中继器重新注册,在正常供电状态下再次注销。

多玛凯拔(门锁) 保修服务说明

感谢阁下选用多玛凯拔智能锁,本公司为您购买的多玛凯拔门锁产品提供三包服务。为保证您的权益,请注意以下保修条款。

1、凡在我司授权销售渠道购买的门锁产品,自用户购买之日起,在用户正确使用的前提下,免费保修一年。

2、如果您在非我司授权的经销商处购买到标称“多玛凯拔”“普罗巴克”“凯拔”品牌的门锁产品,均属假冒伪劣产品,我司不提供三包服务。

3、保修卡与产品上均贴有机身条码,购买产品时请您务必确认机身条码齐全完好,并且务必向销售商索要发票,并妥善保管。

4、门锁安装后请注意监督安装人员填写服务卡上的“安装回执”,销售商将根据“安装回执”进行产品信息注册。保修时须提供保修卡和发票,如果没有注册,没有发票,但有机身条码,我司承诺提供从出厂时间起十五个月的保修期;如果没有机身条码,我司不提供保修服务。

5、您购买的产品需要维修服务时,请第一时间联系销售商或致电我司服务热线,由我司授权单位提供维修服务。

6、其他不属于保修范围的情况:

- ①超出保修期的产品;
- ②保修卡上的产品型号、机身条码与实物不相符的产品;
- ③擅自涂改保修卡或机身条码的产品;
- ④由非我司授权服务单位安装出现安装问题的产品;
- ⑤自行拆卸、改装造成损坏的产品;
- ⑥因不可抗力(地震、火灾、水灾等)造成损坏的产品。

相关保修条款细节请查阅我司官方网站、官方微信平台,或致电我司服务热线4008-868-188咨询。

多玛凯拔科技有限公司

制造基地:深圳市龙岗区坂田街道五和大道4012号 IOT 物联网产业园2号楼5楼

T/+86 755 6661 8999 F/+86 755 8254 2855