

导 读

感谢阁下购买本公司的豪华型智能门锁！在您使用本产品前，请务必仔细阅读本说明书，它将帮您更快更有效地了解和正确使用您所选购的智能门锁。为方便您日后的查阅，也请您保存好本说明书。

本说明书主要向您介绍了普罗巴克 A7、A8 系列指纹锁的基本结构和功能，并向您讲解了安装和日常使用的方法。为了让您更便捷地解决使用过程中可能出现的一些问题，本说明书还向您列举了日常维护保养方法和常见问题解决方法等信息，方便您的查阅。

本说明书是为本公司出品的 A7、A8 系列指纹锁配套的说明书，不一定能适用于本公司其他型号的智能门锁，更不适用于其他品牌的智能门锁。

本说明书仅作为使用参考，您所购买的产品的实际外观、具体配置和功能以您所购买的产品型号实物为准。本系列产品可能会有部件或者整机的性能与可靠性的优化调整，但不会实质性地影响到您对产品的使用，请您谅解！

目 录

第一章	产品简介.....	1
➤	产品外观图.....	1
➤	产品特点.....	2
➤	功能介绍.....	3
➤	适用范围.....	5
➤	开门方向.....	5
第二章	操作与使用.....	6
➤	出厂状态设置.....	6
➤	用户权限表.....	7
➤	键盘功能说明.....	8
➤	进入菜单.....	9
➤	用户管理.....	10
➤	系统设置.....	14
➤	查看功能.....	16
➤	扩展功能.....	17
➤	采集指纹.....	21
➤	开门方法.....	21
➤	应急电源使用.....	23
➤	电池的安裝和使用.....	23
第三章	安裝指引.....	24
➤	安裝图示.....	24
➤	安裝步骤.....	25
第四章	维护与保养.....	31
➤	日常维护及保养.....	31
第五章	常见问题及其解决方法.....	32
第六章	售后服务.....	34
附录一	重要提示.....	35
附录二	产品功能配置表.....	36
附录三	技术参数表.....	37
附录四	装箱清单.....	38

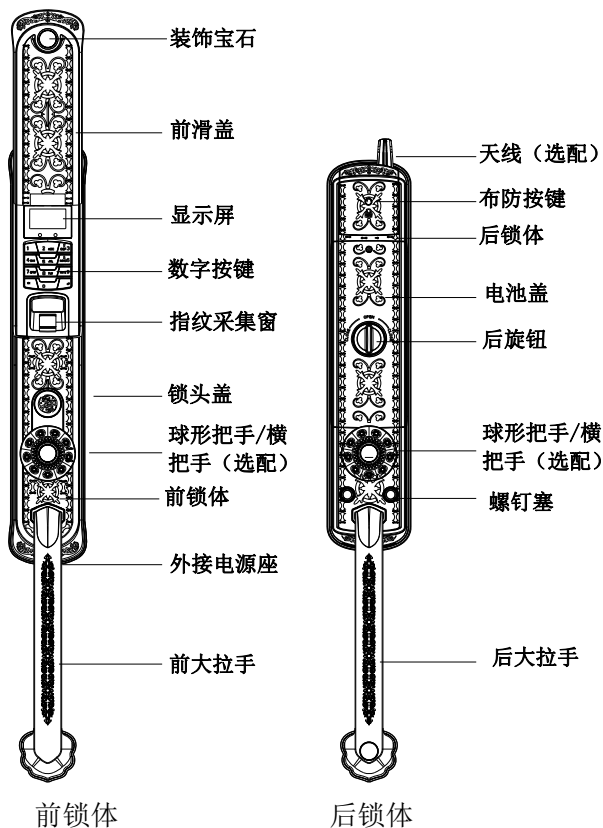
第一章 产品简介

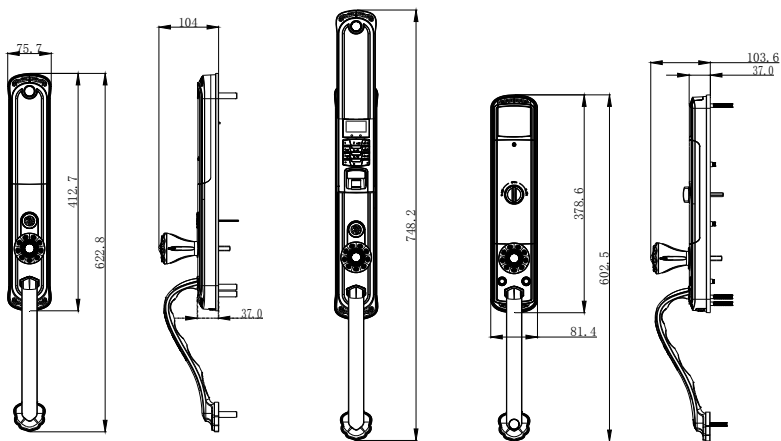


本章节将为您介绍我司 A7、A8 系列指纹锁的基本结构，功能特点和适用环境，能帮助您在最短的时间内了解和熟悉您所购买的产品。



➤ 产品外观图





正视图

侧视图

正视图

后视图

侧视图

(以上为 A7、A8 系列外观、尺寸的参考示意图，具体以实物为准。单位：mm)

➤ 产品特点

- ✧ **开门方式：** 指纹、密码、MF 卡、机械钥匙、遥控、远程开门、组合开门多种开门方式，为您打造全方位的安全与便捷。
- ✧ **双重验证：** 具有密码加指纹和指纹加指纹两种组合开门方式，为您的家居安全提供双重保障。
- ✧ **多重防护：** 具有低电压报警、防撬报警、键盘锁定保护功能、门未关好提示、闭锁提示、胁迫报警，全方位保护您的家居安全。
- ✧ **双电双核：** 智能双电路设计，密码、指纹供电及控制系统完全独立，提高系统可靠性。
- ✧ **卓越算法：** 采用国际领先的 BioSure 指纹算法技术，成熟稳定。
- ✧ **人锁互动：** 具备人性化的可视操作界面及温馨细致的语音提示，使您的门锁不再是冰冷的安全卫士，更是贴心的安全管家。
- ✧ **雅典风格：** 来自欧洲文明发源地设计灵感，带来不一样的欧陆体验，彰显不一样的品位及尊贵。

➤ 功能介绍

开门功能

本系列指纹锁支持指纹、密码、MF 卡、机械钥匙、遥控、远程开门、组合开门多种开门方式。

反锁功能

门内外上提把手都可实现反锁，亦可驱动天地杆；门内旋转后旋钮，实现门内锁死功能，此时在门外无论采用哪种方式都不能开门。

常开功能

本系列门锁可通过菜单设置常开状态，开启常开后，绿色指示灯每 3 秒闪烁一次，下压把手即可开门。

伪码功能

在正确密码前或后添加的任意数字均称为伪码，一次最多可添加 24 位数字作为伪码。验证密码时添加伪码可保障密码的安全，降低他人窥视密码或恶意破解密码的成功率。

警示功能

◆ 斜舌报警

关门时，如果斜舌没有完全弹出，门处于虚假关门状态，2~3 秒后系统会发出提示音，同时红色指示灯闪烁。安全管家联动提示（选配）。

◆ 低压报警

电池电量不足或电池电压过低时，会提示电量低。红色指示灯闪烁，对应电

池符号闪烁（P：密码组电池电量指示/F：指纹组电池电量指示/C：MF 卡组电池电量提示）；在低压状态下，每次睡眠唤醒后会有语音提示电量低。此时，请更换电池。在电池更换期间及完成后，所有注册的信息不会受影响。

◆ 防撬报警

当强行拆除锁体时，系统会发出报警音，同时红色指示灯闪烁，报警音持续约 30 秒。采用任意方式正确开门（机械钥匙除外）可解除报警。

◆ 键盘锁定提示

连续 3 次输入错误密码，键盘将自动锁定，按任意数字键都会提示“键盘已锁”，约 15 分钟后自动解锁。采用任意方式正确开门（机械钥匙除外）或取下电池可以解除键盘锁定。

◆ 胁迫报警

当用户受到胁迫开门时，请使用 90～99 编号的登记指纹开门，启动胁迫报警，此时 HSC100 会发送报警短信至所注册手机。

注：需配置安全管家 HSC100 且正确注册，详见《安全管家 HSC100 使用说明书》。

安防联动功能

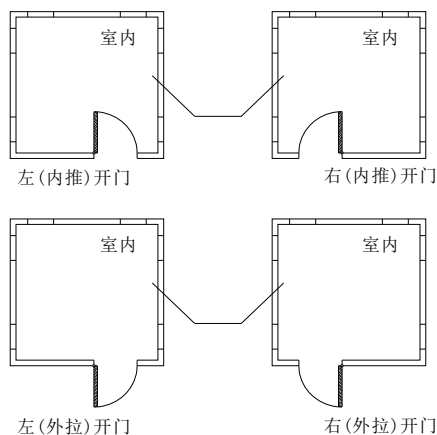
门锁与安全管家实现无线连接，设置接收开门信息后，任意方式开门时都有短信提示（机械钥匙开门方式除外）。当有防撬报警、键盘锁定提示、胁迫报警等情况发生时，设置接收报警信息后，安全管家会发报警提示短信至手机用户。

注：详细的功能，请参照《安全管家 HSC100 使用说明书》。

➤ 适用范围

- ☑ 适用场所：高档住宅区、别墅、办公大楼、商务写字楼、星级酒店等。
- ☑ 适合门厚：40~120mm。
- ☑ 适合门类：木门、铁门及各类复合材质的防盗门。

➤ 开门方向



左开门：您站在门的外侧，当门的固定铰链在左边时，指纹锁定义为左开门，分左内推开门和左外拉开门。

右开门：您站在门的外侧，当门的固定铰链在右边时，指纹锁定义为右开门，分右内推开门和右外拉开门。

第二章 操作与使用



本章节将为您介绍我司 A7、A8 系列指纹锁的使用方法，包括常规功能的使用及管理设置。提醒您一定要妥善记录管理您所注册的信息。



➤ 出厂状态设置

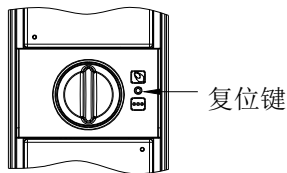
✎ 出厂原始设置

- ✧ 出厂时指纹库为空，MF 卡库为空，出厂管理员密码为 00123456
- ✧ 时间格式：24 小时制
- ✧ 语 言：中文
- ✧ 文 字：简体中文
- ✧ 语 音：中文语音提示

⚠ 注意：请您在门锁安装调试完后，第一时间修改锁内出厂管理员密码，以防留下安全隐患。

✎ 恢复出厂状态的操作

取下后锁体上的电池盖，用直径 2.0mm 长针长按后锁面“复位”键直至提示“操作成功”，则恢复出厂设置成功。此时用户密码、用户指纹和用户 MF 卡被清空，管理员指纹、管理员 MF 卡保留，管理员密码恢复为 00123456（如下图）。



图例

如果提示“操作失败”，请退出重新操作。

⚠ 注意：恢复出厂设置后或初次上电，系统会提示选择语言。

➤ 用户权限表

项目	数量	编号	权限
管理员密码	1 组	00	重设管理员指纹、管理员密码、管理员 MF 卡；增加/删除/清空用户密码、用户指纹、用户 MF 卡、遥控；登记/注销安全管家 HSC100；注册/注销中继器
用户密码	14 组	01~14	开门（10~14 为一次性密码编号）
管理员指纹	1 枚	00	重设管理员指纹、管理员密码；增加/删除/清空用户密码、用户指纹、遥控；登记/注销安全管家 HSC100；注册/注销中继器
用户指纹	99 枚	01~99	开门（90~99 为胁迫指纹编号）
管理员 MF 卡	1 张	00	重设管理员密码、管理员 MF 卡；增加/删除/清空用户密码、用户 MF 卡
用户 MF 卡	99 张	01~99	开门
管理员手机	1 个	00	管理安全管家 HSC100，接收信息
手机用户	9 个	01~09	接收信息
中继器	1 个	01	远程控制，上报信息
遥控	8 个	02~09	开/关门

说明

1. 密码说明：

- 每一把锁能设置 15 组密码，其中 1 组是管理员密码，另外 14 组是用户密码。
- 密码由 8 位数字组成（2 位编号+6 位任意数字组合），验证密码时直接输入 8 位数字即可。密码编号为 00~14，默认管理员密码编号为 00，用户密码编号从 01~14 中任意选择，其中 10~14 为一次性密码编号。
- 每个密码编号只能用于设置一组密码，不可共用，但不同密码后 6 位数字可以相同（如：您在设置完 03 号密码 03239685 后，还可以设置 08 号密码 08239685）但是为了安全，建议不同密码后 6 位勿使用同一数字组合。

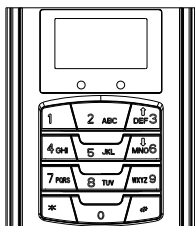
2. 指纹说明：

- 每一把锁可以录入 100 枚指纹，其中 1 枚是管理员指纹，另外 99 枚是用户指纹。
- 指纹编号为 00~99，默认管理员指纹编号为 00，用户指纹编号从 01~99 中任意选择，其中 90~99 为胁迫指纹编号，可用于胁迫报警。
- 每个指纹对应一个编号，不可共用，同一指纹不能重复登记。
- 指纹采集灯亮时登记、验证指纹才有效。

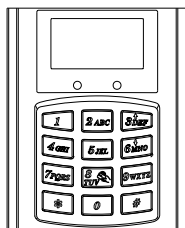
3. MF 卡说明:

- a. 每一把锁可以录入 100 张 MF 卡，其中 1 张是管理员 MF 卡，另外 99 枚是用户 MF 卡。
 - b. MF 卡编号为 00~99，默认管理员 MF 卡编号为 00，用户 MF 卡编号从 01~99 中任意选择。
 - c. 每张 MF 卡对应一个编号，不可共用，同一张 MF 卡不能重复登记。
4. 本锁出厂设置指纹库为空、MF 卡库为空，请通过出厂管理员密码进入管理菜单及时登记您自己的管理员密码、管理员指纹及管理员 MF 卡。

➤ 键盘功能说明



指纹锁键盘



卡锁键盘

A7、A8 系列键盘采用的是 12 键设计（键盘有两种，具体以所购买的实物为准），键盘功能如下：

“3”键：既是数字键也是“向上”选择的功能键；

“6”键：既是数字键也是“向下”选择的功能键；

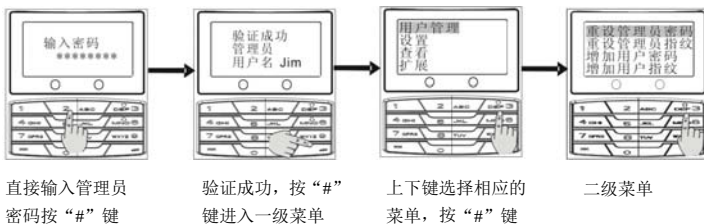
“#”键：空闲状态时按“#”进入指纹验证功能，在功能状态按“#”表示确认；

“*”键：取消，返回和删除功能。如设置用户名、编号、密码时可以删除输入（在密码开门时无删除功能）。

➤ 进入菜单

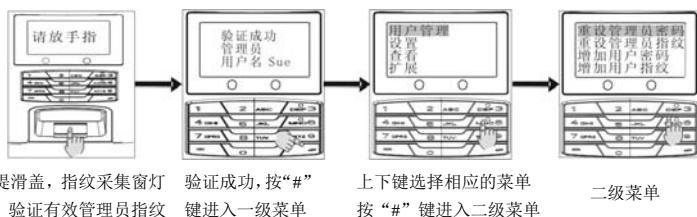
本门锁的软件设置采用二级菜单管理模式,图片中键盘仅供参考,请以实物为准。

1. 管理员密码方式进入菜单

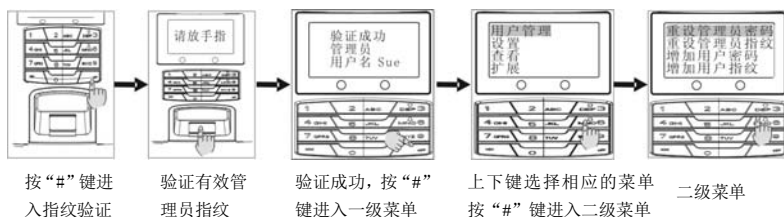


2. 管理员指纹方式进入菜单

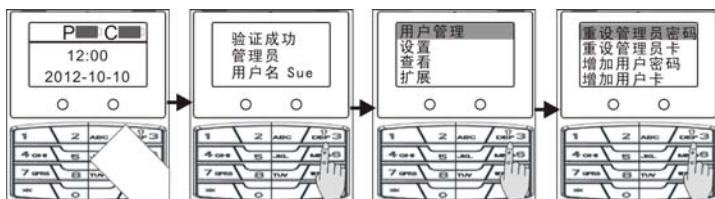
A. 滑盖未打开时



B. 滑盖常开时



3. 管理员 MF 卡方式进入菜单



将 MF 卡放在
感应区刷一下

验证成功，按“#”
键进入一级菜单

上下键选择相应的
菜单，按“#”键

二级菜单

➤ 用户管理



重设管理员密码

进入二级菜单，上下键选择“重设管理员密码”按“#”键进入下一步。操作界面示例如下：



输入用户名
按“#”键

输入密码
按“#”键

重复上一步的密
码输入按“#”键

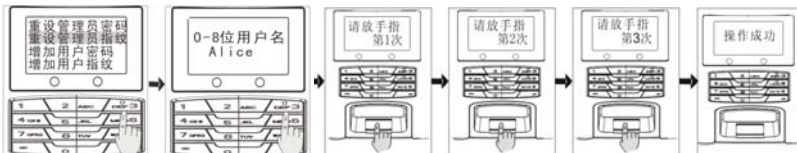


注意： 管理员密码编号为 00，无需输入不可修改；用户名由 0~8 位的字母或数字组成，可以不输入用户名，以下同。操作成功，原管理员密码将被新管理员密码所取代。



重设管理员指纹

进入二级菜单，上下键选择“重设管理员指纹”按“#”键进入下一步。操作界面示例如下：



输入用户名按“#”键 根据提示录入指纹，同一指纹重复录入三次



注意： 管理员指纹的编号为 00，无需输入，不可修改。指纹采集窗灯亮时采集指纹才有效。



重设管理员 MF 卡

进入二级菜单，上下键选择“重设管理员卡”按“#”键进入下一步。操作界面示例如下：



输入用户名，按“#”键 将 MF 卡放在感应区刷一下



增加用户密码

进入二级菜单，上下键选择“增加用户密码”按“#”键进入下一步。操作界面示例如下：



输入密码编号或采用
默认编号按“#”键

输入用户名
按“#”键

输入用
户密码

重复上一步的密
码输入按“#”键



注意：10~14 为一次性密码编号，设置此编号的密码仅能使用一次。



增加用户指纹

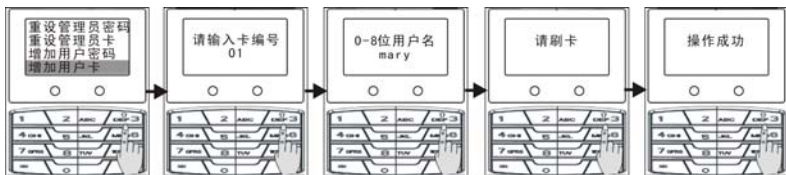
进入二级菜单，上下键选择“增加用户指纹”请参照管理员指纹登记步骤。操作界面示例如下：



- 注意：**
- 1.同一枚指纹不能重复登记；
 - 2.90~99 指纹编号为胁迫指纹编号，可用于胁迫报警；
 - 3.指纹编号可以自行输入指定编号或采用默认编号。

增加用户 MF 卡

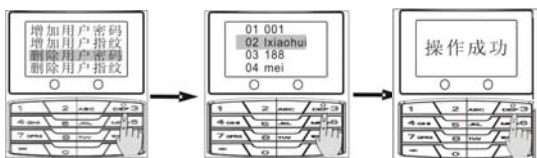
进入二级菜单，上下键选择“增加用户卡”按“#”键进入下一步。操作界面示例如下：



输入密码编号或采用默认编号按“#”键
输入用户名按“#”键
将 MF 卡放在感应区刷一下

删除用户密码

进入二级菜单，上下键选择“删除用户密码”按“#”键进入下一步。操作界面示例如下：



上下键选择要删除的密码用户，按“#”键确认删除

删除用户指纹

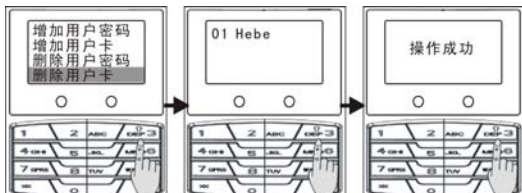
进入二级菜单，上下键选择“删除用户指纹”按“#”键进入下一步。操作界面示例如下：



上下键选择要删除的指纹用户，按“#”键确认删除

一 删除用户 MF 卡

进入二级菜单，上下键选择“删除用户卡”按“#”键进入下一步。操作界面示例如下：



上下键选择要删除的指纹
用户，按“#”键确认删除

清空用户密码（不包含管理员密码）

进入二级菜单，上下键选择“清空用户密码”按“#”键进入下一步。操作界面示例如下：



选择“确认”按“#”键将清空所有用户密码，但管理员密码保留。

可上下键选择“取消”按“#”键，取消清空操作。

清空用户指纹（不包含管理员指纹）

进入二级菜单，上下键选择“清空用户指纹”按“#”键进入下一步。操作界面示例如下：



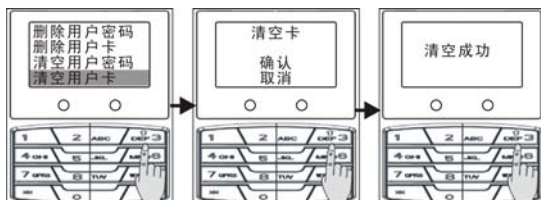
选择“确认”按“#”将清空所有用户指纹，但管理员指纹保留。

可上下键选择“取消”按“#”，取消清空操作。



清空用户 MF 卡（不包含管理员 MF 卡）

进入二级菜单，上下键选择“清空用户卡”按“#”键进入下一步。操作界面示例如下：



选择“确认”按“#”将清空所有用户 MF 卡，但管理员 MF 卡保留。

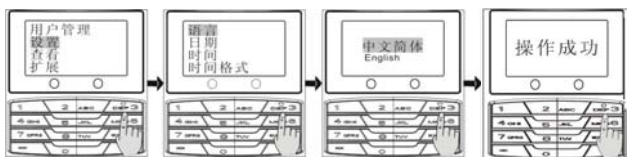
可上下键选择“取消”按“#”，取消清空操作。

➤ 系统设置（语言/日期/时间/时间格式/静音）

以下设置请首先进入一级菜单



语言设置- 中文简体/English



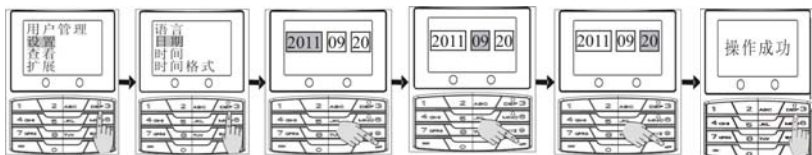
选择“设置”
按“#”键

选择“语言”
按“#”键

选择中文或英文按“#”键



日期设置



选择“日期”
按“#”键

输入年份按
“#”键

输入月份按
“#”键

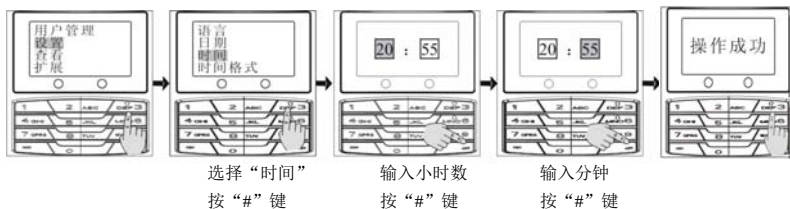
输入日期按
“#”键



注意：年份输入为 2000～2099，系统自动拒绝无效数字输入。



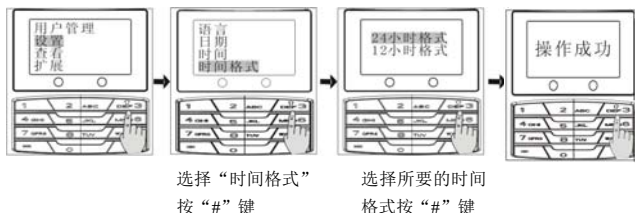
时间设置



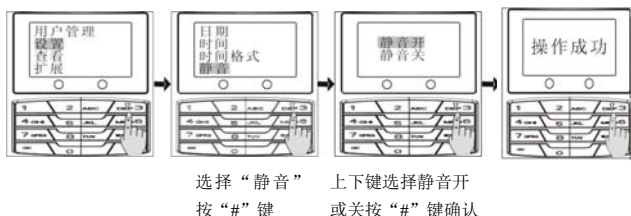
注意：如果是 12 小时制的，还要选择上/下午。系统自动拒绝无效数字输入。



时间格式设置



静音设置



注意：静音功能开启后，除报警音外的其他声音都将无效。



常开设置



选择“常开” 上下键选择开启/取消常开
按“#”键 开，按“#”键确认



注意：上提把手反锁或用指纹/密码/远程/组合开门一次也可取消常开。

➤ 查看功能（查询开门记录/复位时间/剩余空间）

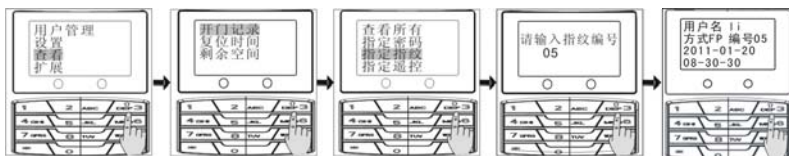
以下设置请首先进入一级菜单



查询开门记录

- **查看所有：**按时间顺序排列所有的开门记录，上下键选择查看；
- **指定密码：**输入指定的密码编号，查看指定的密码的开门记录；
- **指定指纹：**输入指定的指纹编号，查看指定的指纹的开门记录；
- **指定 MF 卡：**输入指定的 MF 卡编号，查看指定的 MF 卡的开门记录；
- **指定遥控：**输入指定的遥控编号，查看该遥控的开门记录；
- **远程记录：**输入指定的手机号码编号，查看该手机号码的开门记录；

操作界面示例如下（以查询指定指纹开门记录为例）：



选择“查看”
按“#”键

选择“开门记录”
按“#”键

选择“指定指纹”
按“#”键

输入指定查看的指
纹编号按“#”键

上下键查看不同
日期的开门记录



注意：PW-密码开门；FP-指纹开门；MF-MF 卡开门；RM-遥控开门；GM-手机开门。



查询复位时间（只显示最近一次的复位时间）

操作界面示例如下：

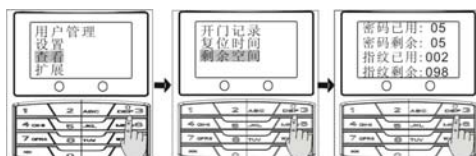


选择“复位时间”
按“#”键

显示最近一次
的复位时间



剩余空间（显示已登记和剩余的密码、指纹、MF 卡数）



选择“剩余空间”
按“#”键

显示密码、指纹、MF
卡的已用、剩余数量

➤ 扩展功能

（增加/删除遥控，登记/注销安全管家，增加/注销组合）

以下设置请首先进入一级菜单



增加遥控



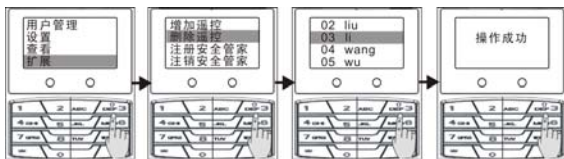
选择“增加遥 输入遥控编号 输入遥控用户 同时按下遥控
控”按“#”键 按“#”键 名按“#”键 上的两个按键



注意：

1. 遥控编号可选择 02~09 中的任意一组或使用默认编号；
2. 超时未按遥控按键或遥控异常，导致注册失败请重复以上步骤完成注册。

一 删除遥控

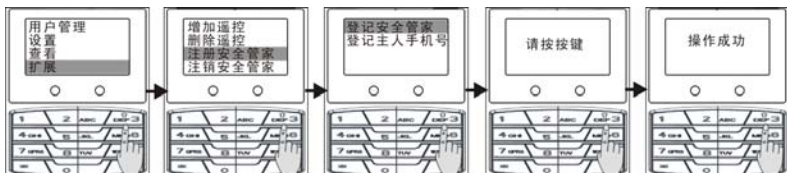


选择“删除遥控” 上下键选择要删除的遥控用户，按“#”键



注册安全管家

第一步 登记安全管家



选择“注册安全管家”按“#”键 选择“登记安全管家”按“#”键 按下安全管家无线模块上的按键

第二步 登记主人手机号



选择“注册安全管家”按“#”键 选择“登记主人手机号”按“#”键 输入主人手机号码 注册链接中 注册成功，同时管理员手机将收到确认信息

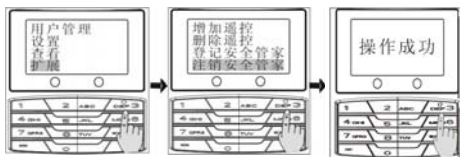


注意：

1. 只有管理员手机号才可以管理安全管家（如登记其它用户手机/重设密码以及其它设置）；
2. 登记前要使安全管家进入注册状态（该功能属于选配，详细操作，请参照《安全管家 HSC100 使用说明书》）；
3. 若提示操作失败或是 20 秒后未收到确认信息请重复以上操作。



注销安全管家



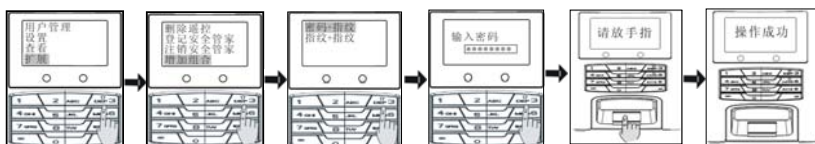
选择“注销安全管家”按“#”键



注意： 注销安全管家时，请确保安全管家处于正常供电状态，否则注销后仍会收到报警信息。



增加组合（增加“密码+指纹”或“指纹+指纹”双验证）



选择“增加组合”按“#”键

选择“密码+指纹”，按“#”键

输入一个已登记的用户密码，按“#”键

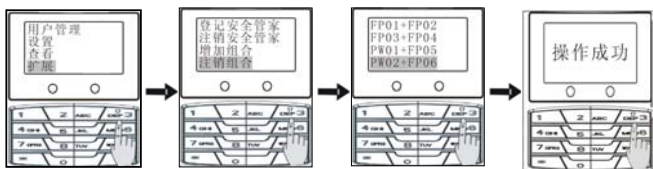
录入一枚已登记的用户指纹，按“#”键



注意： 被组合的指纹和密码须是已登记的用户指纹和用户密码，管理员指纹、管理员密码一次性密码禁止被组合，且任一指纹或密码都只能被用在一组组合中。



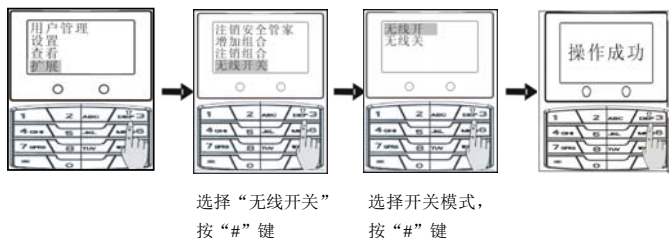
注销组合



选择“注销组合”按“#”键

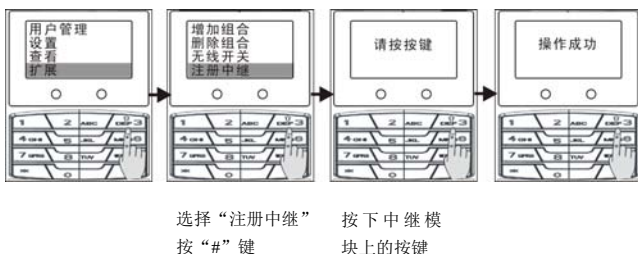
选择需要注销的组合，按“#”键

无线开关

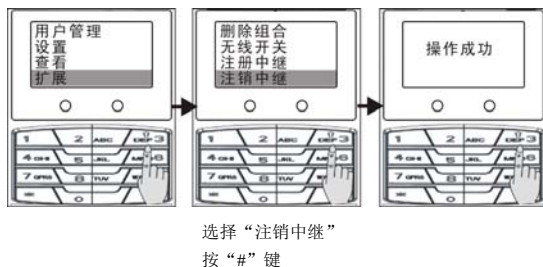


注意：安防联动和中继器远程开门等功能只有在无线开启状态下才能使用，用户关闭无线后，可节约电耗延长电池使用寿命。无线出厂默认状态为打开。

注册中继



注销中继



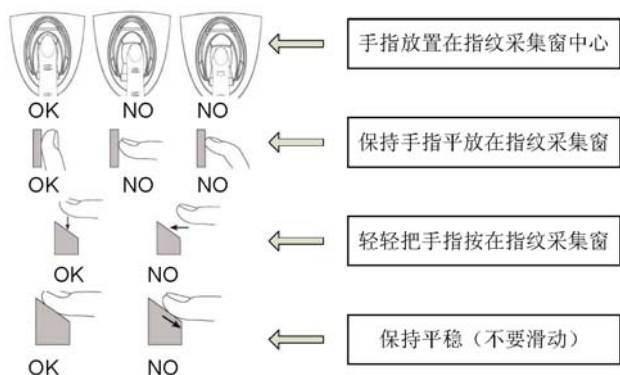
注意：注销中继时，请确保无线中继处于正常供电状态，否则注销后仍会收到上报信息。

关于(显示本锁的基本信息)

用管理员身份验证后，按“#”键进入一级菜单选择“关于”，按“#”键确认，进入本锁信息显示界面。

➤ 采集指纹

指纹中心包含了图像大部分信息，采集、验证指纹时请正确放置手指。方法：把手指放在指纹采集窗上，力度适中，尽量平放。如下图：



➤ 开门方法



机械钥匙开门

步骤一：先用锁头盖钥匙将锁头盖拔出。

步骤二：插入机械钥匙旋转 90 度后按住不放，旋转或下压把手开门。



*** 用户密码开门

步骤一：上提滑盖，输入 8 位用户密码（2 位编号+6 位密码），按“#”键。

步骤二：密码验证成功，绿色指示灯亮，旋转或下压把手开门。

若此用户密码被设置为组合开门密码，则在完成“步骤一”后须根据提示继续验证与此密码同组合的用户指纹方可开门。



指纹开门

步骤一：指纹采集窗未外露时，请上提滑盖，此时指纹采集窗灯亮，根据提示直接验证已登记的指纹；指纹采集窗已外露而采集窗灯不亮时，按“#”键，指纹采集窗灯亮，根据提示验证已注册的指纹。

步骤二：指纹验证成功，绿色指示灯亮，然后顺时针旋转或下压把手开门。

若此用户指纹被设置为组合开门指纹，则在完成“步骤一”后须根据提示继续验证与此枚指纹同组合的用户密码或用户指纹方可开门。



注意：组合开门时：

- 1.两个组合对象的验证顺序不限，您先输入任意一个组合对象；
- 2.两个组合对象的开门信息都将被保存；
- 3.开门短信只提示一个组合对象的开门信息；
- 4.若组合中含有胁迫指纹，则当组合开门成功后会发出胁迫报警；
- 5.组合中任一对象被删除，组合则自动注销，但另一对象可以单独执行开门功能。



MF 卡开门

步骤一：上提滑盖，将 MF 卡放在感应区刷一下；

步骤二：MF 卡验证成功，绿色指示灯亮，旋转或下压把手即可开门。



遥控开门

- 1、本功能只适用于带遥控功能的产品。
- 2、直接按遥控上的开门/关门键可实现开门/关门。
- 3、在空旷环境下遥控距离可达 60 米左右，与周围环境因素有关。

➤ 应急电源使用

 当电池没电或电量过低，可外接 9V 层叠电池(6F22,9V),作为应急电源，将电池接到前锁体下方电源接口处给锁供电，然后以任意方式开门。

注：电源对机械钥匙开门方式无影响。



9V 层叠电池

➤ 电池的安装和使用

安装电池方法

拧开电池盖螺钉，取下电池盖，在电池盒中装入电池（视具体产品型号的配置而定），装上电池盖，再拧紧电池盖螺钉。

使用电池注意事项

- ✓ 请使用正确型号的电池（电池建议使用正规厂家生产的合格的高能碱性电池）；
- ✓ 若锁长期不使用，请取出电池；
- ✓ 型号不同的电池、新旧电池不可混用；
- ✓ 请将电池的正负极正确安装；
- ✓ 请遵守当地环境保护法标准处理废旧电池；
- ✓ 请将电池放置于远离儿童和宠物之处；
- ✓ 如果皮肤或衣服沾上电池漏出的溶液，请立即用清水冲洗，如果眼睛触及碱液，请立即用清水冲洗，随后就医。

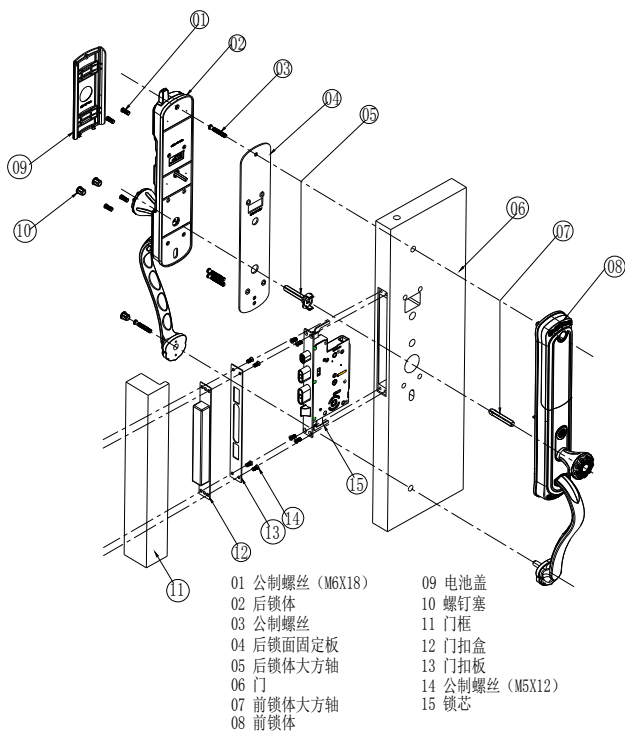
第三章 安装指引



本章节将为您介绍本公司 A7、A8 系列指纹锁的安装方法。由于指纹锁的安装具有一定的复杂性，请您务必仔细阅读。



► 安装图示



✕ 第2步 门扣盒开孔

如图2所示加工门扣盒的安装孔，其高低位置与门锁一致，前后位置应使门锁关闭时与门框平齐。

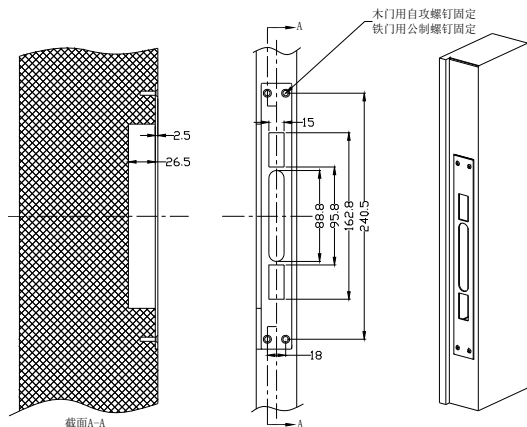


图2

✕ 第3步 确认锁芯方向

如图3所示，安装锁芯前请确认斜舌方向。如果相反可以先松掉斜舌固定螺丝，拉出斜舌后旋转180度再装入，然后上紧螺丝。

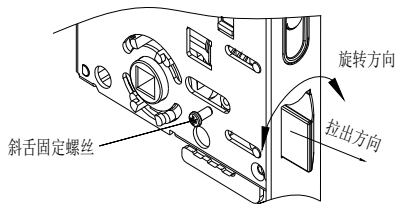


图3

✕ 第4步 确认指纹锁的开门方向

安装前后锁体须根据开门方向调整把手朝向。如图4所示，按箭头方向滑动滑块，同时旋转把手，即可调整把手开门方向。

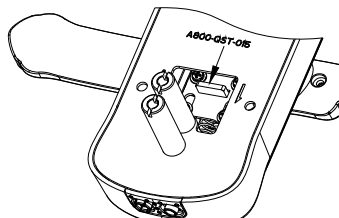


图4

✕ 第5步 组装大拉手

如图5所示，用公制螺钉把大拉手固定在前、后锁体上。

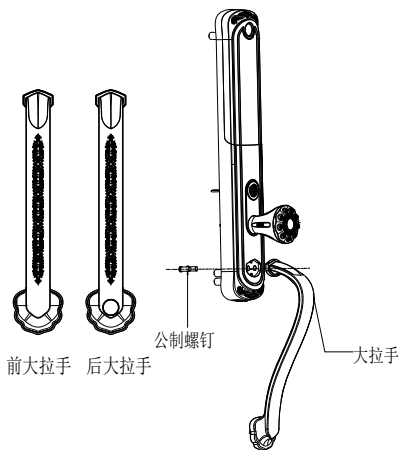


图5

✂ 第 6 步 固定锁芯

如图 6 所示用公制螺钉把锁芯和天地杆固定在门板上。

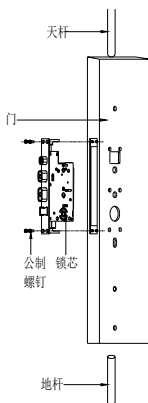


图 6

✂ 第 7 步 固定方轴

如图 7 所示，在门内装上常开支架，再将二个大方轴对准锁芯孔装入门孔。

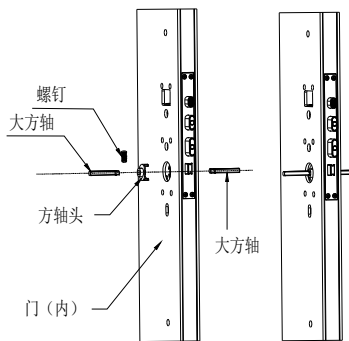


图 7

✂ 第8步 安装前后锁体

如图8所示, 先将前锁体电源线从孔穿到门背后, 接好电源线。然后将后锁体把手方孔对准大方轴, 小旋钮对准锁芯孔装好, 用螺钉从后面穿过孔固定好前后锁体, 然后盖好电池盖, 盖上螺钉塞。

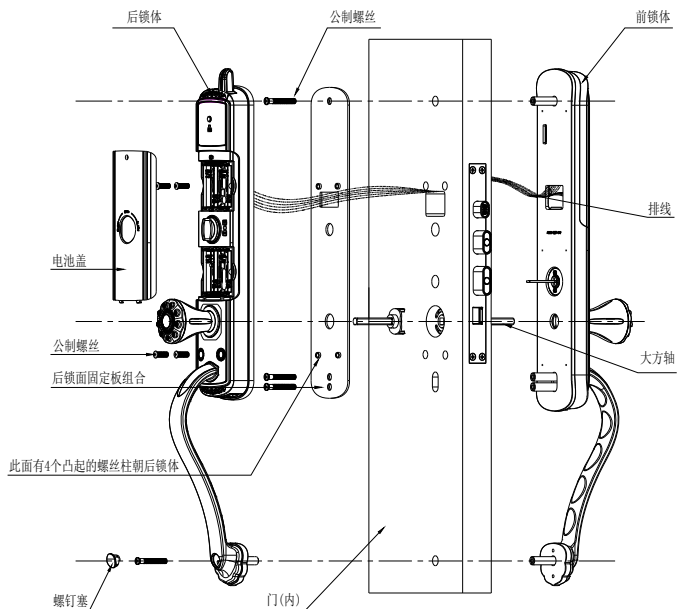


图 8

✂ 第9步 装门框盒、扣板

如图9所示，将门框盒装在门框上，装上门扣板，用四个螺钉固定；最后检查锁芯活动是否顺畅。

木门使用自攻螺钉固定，铁门使用公制螺钉固定。

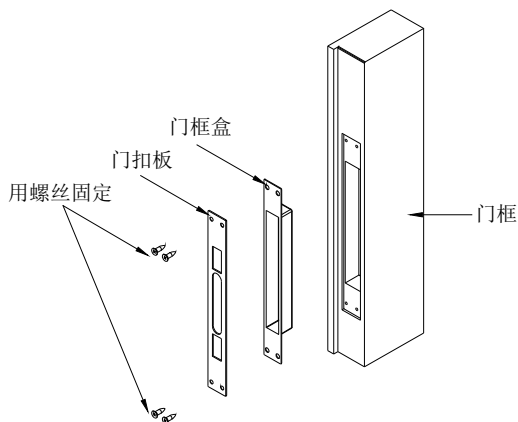


图9

✂ 第10步 调试

门锁安装好后，请按第2章操作与使用进行调试门锁，直到合适为止。

⚠ 安装注意事项

1. 安装前请先检查您的门厚是否在极限门厚范围内，本系列锁适用的门厚范围是：40~120mm。
2. 固定前后锁体时，不要压住内部连接线。
3. 安装拿放前后锁体时，请轻拿轻放，以免刮花、刮伤锁体表面。

第四章 维护与保养



本章节将为您介绍本公司 A7、A8 系列指纹锁日常维护和保养的方法。



➤ 日常维护及保养

- ❏ 请勿让锁面与腐蚀性物质接触，以免破坏锁面保护层，影响锁面的光泽度或造成表面涂层氧化。
- ❏ 把手是门锁的关键部位，其灵活度直接影响门锁的使用，请勿在把手上悬挂物件。
- ❏ 如果门变形，会使组合斜舌进入门框盒摩擦过大，不能完全伸展，此时应调整门扣板位置。
- ❏ 指纹采集窗使用较长时间后，表面会沾有污垢或表面潮湿，请用干燥软布轻轻擦拭。
- ❏ 电池电量不足低压报警时，请立即更换电池，以确保门锁正常使用。更换电池时，请注意电池的正负极。
- ❏ 请妥善保管机械钥匙。
- ❏ 请勿用坚硬的、尖锐的物体刻画指纹采集窗表面（包括指甲）。
- ❏ 每次采集指纹时，手指指纹部分平贴指纹采集窗。
- ❏ 如锁转动不灵活或不能保持正确的位置，应请专业人员将锁芯部份加注机械润滑油。
- ❏ 经常保持锁体传动部位有润滑剂，以保持其传动顺畅及延长使用寿命。建议一年检查一次，同时检查紧固螺钉有否松动，以确保紧固。
- ❏ 锁头在使用过程中，定期或在机械钥匙插拔不顺畅时，可在锁芯槽内抹入少许石墨粉或铅笔粉以确保机械钥匙插拔顺畅。但切忌加入其他油类作润滑，以避免油脂粘住弹子弹簧，导致锁头不能转动而不能开启。

第五章



常见问题及其解决方法

故障现象	可能原因	解决方法
用机械钥匙无法开门	①机械钥匙不正确	使用正确的机械钥匙
	②锁头损坏	用其他方法开门后请专业人员检查门锁并更换损坏的零件
	③锁芯损坏	同上
	④离合器机械故障	同上
指纹/密码/MF 卡/远程/遥控开门验证成功, 绿色指示灯亮, 门无法开	①门锁安装问题	请专业人员检查
	②锁芯机械故障, 锁芯线折断或锁芯线没装好	同上
验证指纹开门时, 提示验证失败	①该指纹为非法指纹	使用有效指纹或改用其他方式开门
	②该指纹已经被注销	同上
	③有效指纹的位置偏差过大	重新验证指纹; 将手指平放在指纹采集窗中心, 缩小与登记时指纹的位置差距; 或改用其他方式开门。
	④该指纹破损	重新登记一枚指纹 (建议同一用户应注册 2 枚以上指纹); 或改用其他方式开门
	⑤手太干\湿\冷	将手指保湿\擦干\保暖后再验证指纹; 或改用其他方式开门
	⑥采集指纹时用力过大, 指纹变形。	用正确方式重新验证指纹
	⑦采集指纹时用力过轻, 指纹大部分未与指纹采集窗充分接触	同上
	⑧阳光直射影响指纹成像	用任何不透光的物件遮住强光再验证指纹
成功验证有效指纹/密码/MF 卡/远程/遥控开门, 状态正常, 电机不工作, 无法开门	①连接线松动	请专业人员检查门锁并更换损坏的零件
	②电机故障	同上

故障现象	可能原因	解决方法
有效指纹/密码/MF卡/远程/遥控开门，电机正常转动，前把手空转，无法开门	①验证时把手未回位	将把手回位后，重新验证
	②把手内未装方轴弹簧	请专业人员检查门锁
遥控不能开/关门	①遥控电量耗尽或遥控损坏（此时遥控灯不亮。）	更换遥控电池或请专业人士检测遥控是否损坏
	②锁的问题（遥控灯亮）	请专业人员检查门锁
	③未注册成功	请重新注册
转动前把手，主锁舌不能完全打进去。	①锁芯上油部件粘有灰尘或前后锁体接线未放好卡住锁芯	请专业人员检查门锁
	②门锁天地杆松动了	同上
按键无反应或禁止操作	①电池耗尽或正负极装反	用外接电源或采用其他方式开门后检查电池
	②连续 3 次确认错误密码，键盘自动锁定。	隔 15 分钟再操作键盘或改用其他方式开门可解除锁定。
	③前后锁体连接线松动	用机械钥匙开门后，请专业人员检查门锁。
门锁常开常闭，无法正常使用。	①离合器组件故障	请专业人员检查门锁
	②把手内未装方轴弹簧	同上
中继器无法远程操作	①中继未正常供电	保持正常供电
	②中继器未注册成功	重新注册
中继器注销后，依然上报信息	注销时中继器未正常供电	重新注册该中继器，在正常供电状态下再次注销该中继器



本公司对出售的产品提供终身维护。自购买之日起一年内，公司提供免费保修服务；超过保修期的产品，公司提供收费维修服务。

1、安装服务声明

- 1.1 凡在本公司授权销售渠道购买普罗巴克智能门锁的顾客，凭随产品附上的安装凭证和条形码安装联，可享受经销商提供的免费安装服务。
- 1.2 以下情况不属于免费安装范畴；服务商可根据本公司参考标准与用户协商收费：
- （1）由于搬迁、移位的重新安装；
 - （2）没有安装凭证和条形码安装联，或者产品上没有任何生产条码的新锁安装；
 - （3）闲置旧锁的重新安装；
 - （4）由用户自己联系的非本公司授权服务商或者经销商进行安装而出现问题，需重新安装、调试服务。
- 1.3 工程项目的安装根据合同要求执行，其他按照国家新三包规定办理。

2、维修服务声明

- 2.1 自用户购买之日起一年内，在用户正确使用的前提下，如产品出现质量问题，整锁免费（配件费及服务费）保修。
- 2.2 服务商的维修质量保证期为三个月，三个月内如出现相同故障，不管是否已超保修期，由本公司授权服务商免费提供维修服务。
- 2.3 下列情况不属于免费保修范围，服务商可根据标准收费维修：
- （1）超出保修期的产品；
 - （2）无有效保修凭证的产品；
 - （3）保修凭证上的产品型号或编号与实物不相符合的产品；
 - （4）原厂产品序列号及保修标签损坏，无法识别出厂日期的产品；
 - （5）擅自涂改保修凭证，序列号及标签的产品；
 - （6）未按产品使用说明安装或使用而造成损坏的产品；
 - （7）未经允许的硬件改动造成损坏的产品；
 - （8）擅自拆卸造成损坏的产品；
 - （9）由于人为外力而导致的产品损坏；
 - （10）因不可抗力（地震，火灾，水灾，战争等灾害）造成损坏的产品；

附录

附录一 重要提示

- 1 指纹锁作为高科技产品，安装的好坏直接影响到门锁的正常操作及使用寿命，建议您聘请对锁具有相当经验的师傅进行安装，并根据产品附件中门板开孔图样板进行开孔，凿支承窝，锁扣板及锁扣盒孔；确认所开凿的孔准确无误，然后严格按照产品说明书中的步骤进行操作，如果安装后发现锁有任何异常，请及时和当地的经销商或本公司的售后服务部门联系，以便快速解决问题。
- 2 如果您的房间正在装修，我们建议您将产品卸下，待装修完成后再把产品重新装上，这样做的目的是：避免装修过程中腐蚀性物质或装修中使用的酒精、油漆等化学物质未干透时会向空气中散发腐蚀性气体腐蚀锁体，加速产品表面生变，影响外观及降低产品使用寿命。
- 3 在门锁安装调试完成后，请您在第一时间内清空门锁内所有密码，再注册自己的管理员密码、用户密码及指纹，防止别人盗用您的密码，留下安全隐患。
- 4 门锁使用一段时间后，电池电量不足时，每次开门都会有低压报警提示，此时请及时更换电池并注意正负极的安装，以确保锁的正常使用。
- 5 若您要出远门或长期不使用锁，请带上机械钥匙，建议取出电池。
- 6 指纹较平较细或年龄较小的用户，建议您用大拇指注册指纹，且同一用户注册 2 枚以上指纹，提高指纹采集时的成功率。
- 7 锁的指纹容量为 100 枚，含 1 枚管理指纹；密码容量为 15 组（8 位），含 1 组管理密码和 14 组用户密码；MF 卡容量为 100 张，含 1 张管理 MF 卡；遥控容量为 8 个，中继器 1 个。手机用户 10 个，含 1 个管理员用户和 9 个普通用户。
- 8 本锁出厂设置：管理员密码为 00123456，指纹库为空，MF 卡库为空，时间格式为 24 小时制，文字为简体中文，语音提示开启，语言为中文，无线开关打开。

附录二 产品功能配置表

序号	项目	机 型		
		A800 A810 A820	A800-S A810-S A820-S	A700 A710 A720
1	指纹容量（枚）	100	100	×
2	密码容量（组）	15	15	15
3	MF 卡容量（张）	×	×	100
4	上提把手反锁	√	√	√
5	门内锁死	√	√	√
6	常开功能	√	√	√
7	伪码功能	√	√	√
8	斜舌报警	√	√	√
9	低压报警	√	√	√
10	防撬报警	√	√	√
11	键盘锁定	√	√	√
12	胁迫报警	√	×	×
13	语音	√	√	√
14	遥控	√	×	×
15	HSC100（选配）	√	×	×
16	中继器（选配）	√	×	×

声明：产品实物可能会因技术升级优化有所不同，恕不另行通知。

附录三 技术参数表

序号	项目	A8 系列	A7 系列
1	静态电流	<205 μ A	<100 μ A
2	动态电流	<200mA	<200mA
3	卡组电池寿命	无	开门 5000 次
4	指纹组电池寿命	开门 5000 次	无
5	密码组电池寿命	开门 6000 次	开门 6000 次
6	工作电压	DC6V	DC6V
7	供电方式	5 号干电池 2 组每组 4 节	5 号干电池 2 组每组 4 节
8	应急电源	DC9V	DC9V
9	低压报警	4.8V $\pm$ 0.2V	4.8V $\pm$ 0.2V
10	控制系统	双核双电路	双核双电路
11	密码容量	15 组	15 组
12	指纹容量	100 枚	无
13	密码长度	8 位数字 (2 位编号+6 位密码)	8 位数字 (2 位编号+6 位密码)
14	比对时间	$\leq$ 1 秒	无
15	传感器分辨率	500dpi	无
16	对比方式	1: N	无
17	拒真率	$\leq$ 1%	无
18	认假率	$\leq$ 0.0001%	无
19	光线干扰	避免强光直射	无
20	MF 卡容量	无	100 张
21	读卡距离	无	0~3cm
22	感应频率	无	13.56MHz
23	工作温度	-10 $^{\circ}$ C~55 $^{\circ}$ C	-10 $^{\circ}$ C~55 $^{\circ}$ C
24	工作湿度	RH10%~90%	RH10%~90%
25	开门方向	左开门、右开门	左开门、右开门
26	*安全管家	1 部	无
27	声音提示	语音提示	语音提示
28	*遥控容量	8 个	无
29	*中继器	1 个	无

声明：产品实物可能会因技术升级优化有所不同，本公司不另行通知。带“*”部分为选配项。

附录四 装箱清单

序号	名称	数量
01	前锁体	1 套
02	后锁体	1 套
03	锁芯	1 套
04	门扣板	1 个
05	门扣盒	1 个
06	十字槽半沉头螺钉（适配）	4 颗
07	大方轴(适配)	2 个
08	固定锁芯、门扣板的螺钉（适配）	8 颗（铁门）
		6 颗（木门）
09	前垫板	1 个
10	后垫板	1 个
11	机械钥匙	1 套
12	说明书	1 本
13	开孔模板	1 张
14	服务卡	1 张
15	合格证	1 张
16	电池	5 号干电池（8 节）
17	大拉手胶垫	2 个
18	方轴头	1 个
19	MF 卡（适配）	2 张
20	螺钉塞	3 颗
21	遥控器（适配）	1 个

声明：本清单为 A7、A8 系列的基本配置清单，具体型号可能有所不同，实际配置以所购买的实物为准。