

目 录

1 产品简介.....	3
1.1 尺寸图	3
1.2 产品特点.....	3
1.3 产品功能.....	4
1.3.1 开门功能.....	4
1.3.2 反锁功能.....	4
1.3.3 伪码功能.....	4
1.3.4 警示功能.....	4
1.3.5 常开功能.....	4
1.4 技术参数表.....	5
2 操作与使用说明.....	6
2.1 开门方法.....	6
2.2 管理与使用.....	7
2.3 权限分配表.....	9
2.4 采集指纹.....	10
2.5 安装电池.....	10
3 门锁安装	11
3.1 安装图示	11
3.2 安装步骤	12
第 1 步 门板开孔	12
第 2 步 门扣盒开孔	13
第 3 步 确认锁芯方向	13
第 4 步 确认锁的开门方向	13
第 5 步 固定锁芯	13
第 6 步 固定方轴	14
第 7 步 安装前后锁体	14
第 8 步 装门框盒、扣板	14
第 9 步 调试.....	14
4 日常维护.....	15
4.1 日常维护及保养	15
4.2 常见问题.....	16
5 售后服务	17
附录一 注册信息登记表	18
附录二 装箱清单	19
附录三 安装工具一览表.....	19

重要提示

① 指纹锁作为高科技产品，安装的好坏直接影响到门锁的正常操作及使用寿命，建议您聘请专业技术人员进行安装，并根据产品附件中门板开孔图样板进行开孔，凿支承窝，锁扣板及锁扣盒孔；然后严格按照说明书中的步骤进行操作，如果安装后发现锁有任何异常，请及时和当地的经销商或本公司的售后服务部门联系，以便快速解决问题。

② 如果您的房间正在装修，我们建议您将产品卸下，待装修完成后再把产品重新装上，这样做的目的是：避免装修过程中腐蚀性物质或装修中使用的酒精、油漆等化学物质未干透时会向空气中散发腐蚀性气体腐蚀锁体，导致产品表面处理生变，影响外观及降低产品使用寿命。

③ 在门锁安装调试完成后，请您在第一时间清空门锁内所有的密码、指纹，再注册自己的管理密码、管理指纹和用户密码、用户指纹，防止留下安全隐患。

④ 当听到低压报警时请及时更换电池并注意正负极的安装，以确保锁的正常使用。

⑤ 若您要出远门或长期不使用锁，请带上机械钥匙，并取出电池，以确保锁的使用寿命。

⑥ 指纹较平较细或年龄较小的用户，建议您用大拇指注册指纹，且同一用户注册2枚以上指纹，提高指纹采集时的成功率。

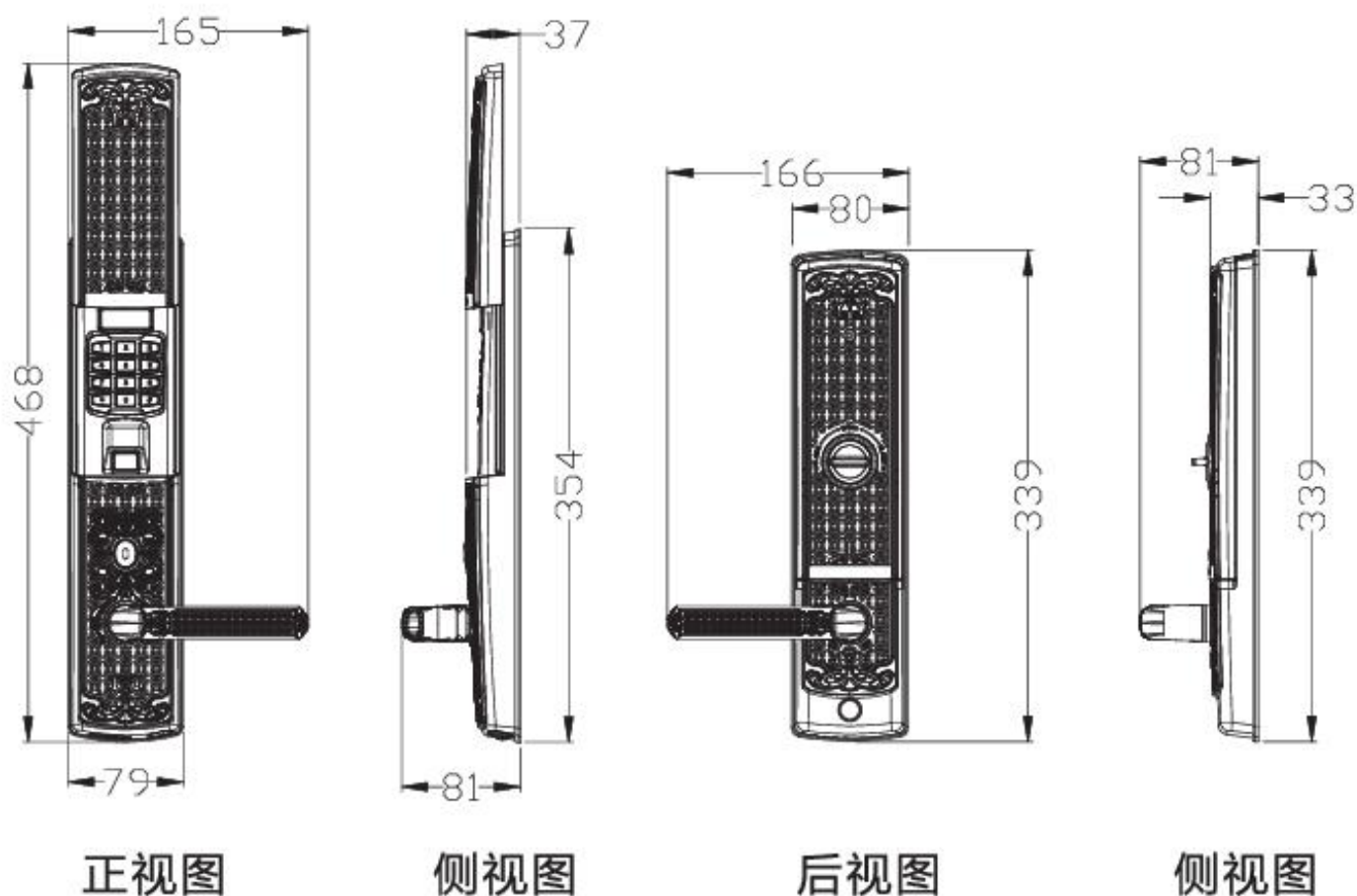
⑦ 锁的指纹容量为100枚，含1枚管理指纹；密码容量为10组（8位），含1组管理密码和9组用户密码（包含一组一次性密码）。新增用户时，请将用户详细信息记录于《注册信息登记表》，方便以后管理。

⑧ 本锁出厂设置：管理密码为00123456，指纹库为空。

⑨ 本说明书适用于本公司A3系列产品，其中的外观图片仅作为参考，不能一一列出，具体以您所购买的型号实物为准。不便之处请谅解。

1 产品简介

1.1 尺寸图



1.2 产品特点

- ☑ 支持指纹、密码和机械钥匙开门。
- ☑ 数码显示信息，人机操作直观、方便。
- ☑ 把手可防止暴力破坏，安全可靠。
- ☑ 反锁功能、伪码功能、常开功能和四种警示功能（斜舌警报、低压警报、防拆警报、密码错误警报）。
- ☑ 采用国际先进的BioSure生物识别技术。

1.3 产品功能

1.3.1 开门功能

本锁支持指纹、密码、机械钥匙三种开门方式。

1.3.2 反锁功能

门内外上提把手都可实现反锁，同时实现天地杆的功能；门内旋转小旋钮90度，实现门内锁死功能，蜂鸣器发出“嘀”一声提示，此时在门外不能开门。

1.3.3 伪码功能

在正确密码前（或后）添加的任意数字均称为伪码，一次最多可添加24位数字作为伪码。验证密码时添加伪码可保障密码的安全，降低他人窥视密码或恶意破解密码的成功率。

1.3.4 警示功能

☒ 斜舌警报

当门没有关好，斜舌处于压入状态时，2~3秒后蜂鸣器会发出“嘀嘀~”警报音。

☒ 低压警报

当电池电量不足或电压过低时，开门时蜂鸣器都会发出“嘀嘀~”警报音。此时，请及时更换电池，在电池切换期间及完成后，注册的用户信息不会受影响。

☒ 防拆警报

当强行拆除锁体外壳时，蜂鸣器会发出“嘀嘀~”警报音，密码或指纹开门可解除警报。

☒ 密码错误警报

连续3次输入错误密码，键盘会锁定15分钟，锁定期间键盘无输入功能，且按任意数字键，蜂鸣器都会发出警报音；用指纹开门或取下电池，可解除键盘锁定。

1.3.5 常开功能

本锁可设置常开状态；在常开状态下可直接下压把手开门。

- ◆ 启用常开：验证管理指纹，数码管显示“FP”，按任意数字键，蜂鸣器“嘀~”长鸣，绿色指示灯每三秒钟闪一次，进入常开状态。
- ◆ 退出常开：用任意指纹开门一次，即可退出常开状态。

1.4 技术参数表

序号	项目	技术参数
1	静态电流	<30 μ A
2	动态电流	<200mA
3	电池寿命	开门5000次
4	工作电压	DC6V
5	供电方式	电池供电
6	应急电源	DC9V
7	低压报警	4.8 $\pm$ 0.2V
8	控制系统	单电路
9	密码容量	10组
10	指纹容量	100枚
11	密码长度	8位数字(2位编号+6位密码)
12	比对时间	$\leq$ 1秒
13	传感器分辨率	500dpi
14	对比方式	1: N
15	拒真率	小于或等于百分之一($\leq$ 1%)
16	认假率	小于或等于百万分之一($\leq$ 0.0001%)
17	手指使用角度	360°
18	指纹更新方式	自动更新
19	光线干扰	避免强光直射
20	工作温度	-10℃ ~ 55℃
21	工作湿度	10% ~ 90%
22	开门方向	左开门、右开门

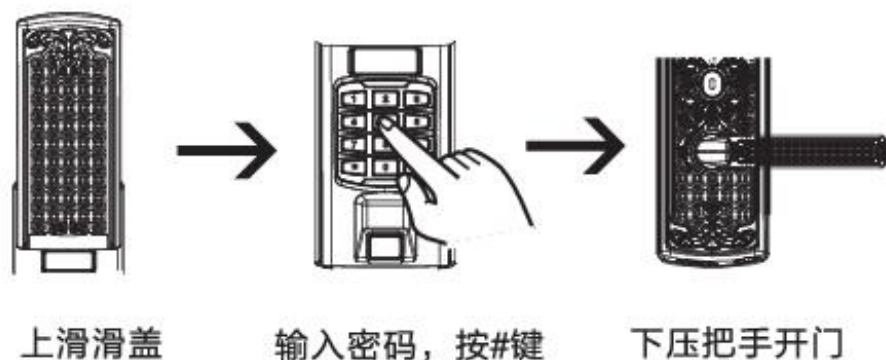


注意:本公司注重科技更新, 参数更改后, 恕不另行通知。

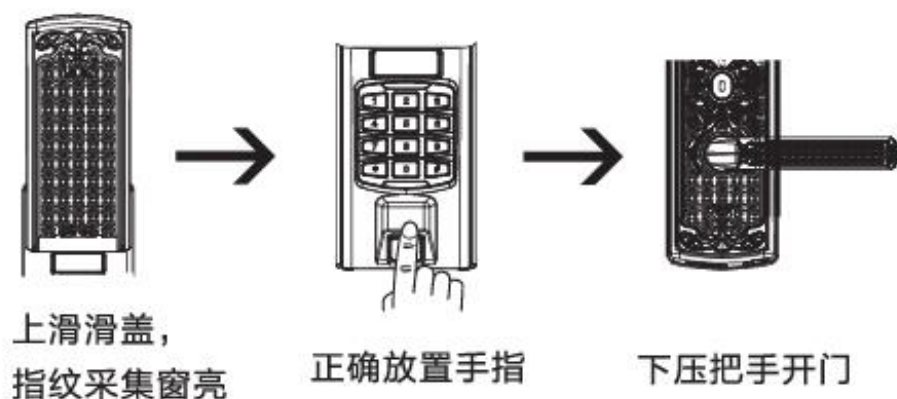
2 操作与使用说明

2.1 开门方法

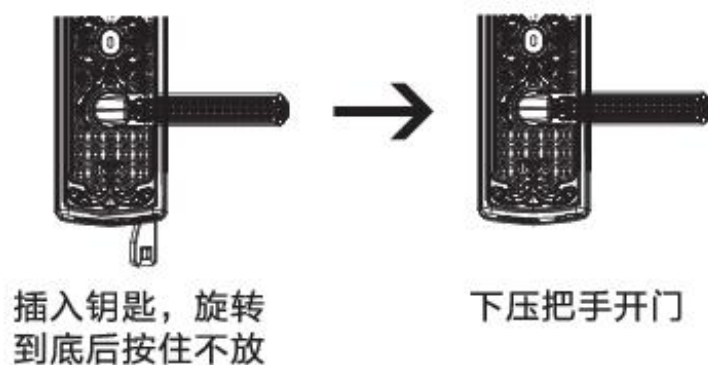
① 密码开门



② 指纹开门



③ 机械钥匙开门



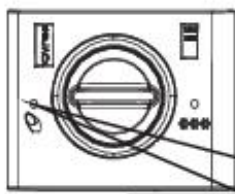
 注意：如果滑盖处于上滑状态（指纹采集灯没亮），按“#”键激活指纹采集窗，再验证已登记的指纹。

2.2 管理与使用

◆ 指纹库初始化

(1)卸下电池盖;

(2)用针状物长按指纹管理键约5秒，蜂鸣器“嘀~”长鸣，数码管显示“00”，指纹采集灯亮，绿色指示灯亮。



卸下电池盖→针状物长按指纹管理键

◆ 设置管理密码/清空用户密码

(1)卸下电池盖;

(2)用针状物长按密码管理按键约5秒，蜂鸣器“嘀~”长鸣，键盘灯亮，数码管闪烁显示“0”；

(3)输入管理密码，按#键，蜂鸣器“嘀~”长鸣。

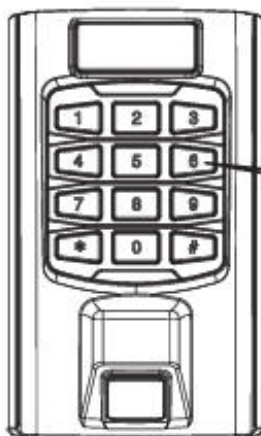


卸下电池盖→针状物长按密码管理键

◆ 设置用户密码

(1)输入管理密码，按#键确认，蜂鸣器“嘀~”长鸣，绿色指示灯亮;

(2)输入用户密码，按#键，蜂鸣器“嘀~”长鸣。



管理密码+#→用户密码+#

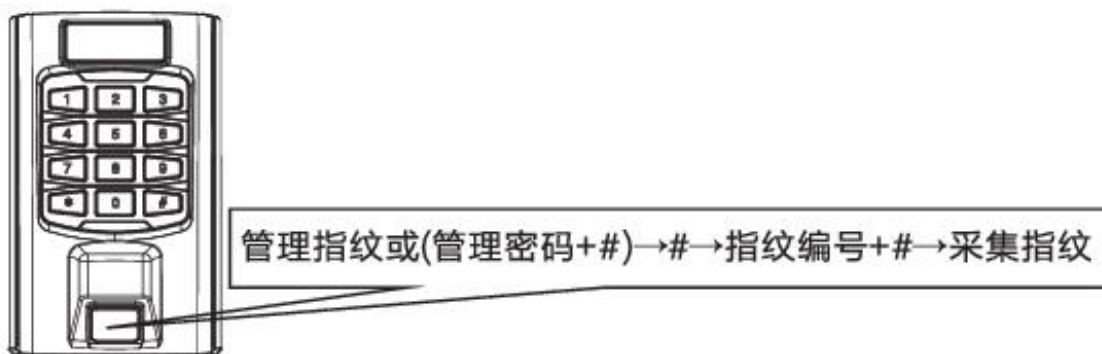
◆ 设置管理指纹

- (1)输入管理密码，按#键确认，蜂鸣器“嘀~”长鸣，绿色指示灯亮;
- (2)按#键，数码管闪烁显示“00”，再按#键，指纹窗灯亮;
- (3)采集指纹，蜂鸣器“嘀~”长鸣，绿色指示灯亮。



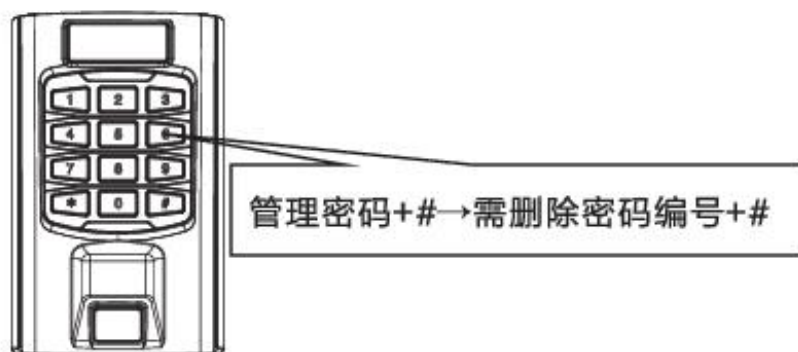
◆ 设置用户指纹

- (1)验证管理指纹或输入（管理密码+#），蜂鸣器“嘀~”长鸣，绿色指示灯亮;
- (2)按#键，输入两位指纹编号，按#键确认，指纹采集灯亮;
- (3)采集指纹，蜂鸣器“嘀~”长鸣，绿色指示灯亮，数码管显示“00”。



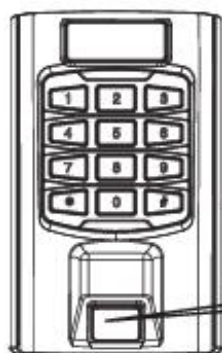
◆ 删除密码

- (1)输入管理密码，按#键，蜂鸣器“嘀~”长鸣，绿色指示灯亮;
- (2)输入要删除的用户密码编号（01-09），按#键，蜂鸣器“嘀~”长鸣。



◆ 删除指纹

- (1)验证管理指纹或输入（管理密码+#），蜂鸣器“嘀~”长鸣，绿色指示灯亮；
- (2)按*键，数码管显示一组指纹编号；
- (3)输入要删除的指纹编号，按#键确认，蜂鸣器“嘀~”长鸣，绿色指示灯亮。



管理指纹或（管理密码+#）→*→需删除指纹编号→#

📢 注意事项

- ① 提示音/指示灯说明：操作成功时，蜂鸣器“嘀~”长鸣，数码管显示“00”，绿灯亮；操作失败时，蜂鸣器短鸣“嘀嘀”，数码管显示“- -”，红灯亮后退出。
- ② 密码由8位数字组成：2位密码编号（00-09）+ 6位任意数字组合。管理密码编号默认为00，不可修改，09为一次性密码编号，开门一次后自动失效。
- ③ 指纹采集方法：当指纹采集灯亮时，放入手指；每成功一次，蜂鸣器“嘀”一声长鸣，当第三次听到蜂鸣器长鸣后，表示用户指纹录入成功。
- ④ 成功设置管理密码会清空所有用户密码。
- ⑤ 管理指纹只可用来管理用户指纹，不可管理密码。

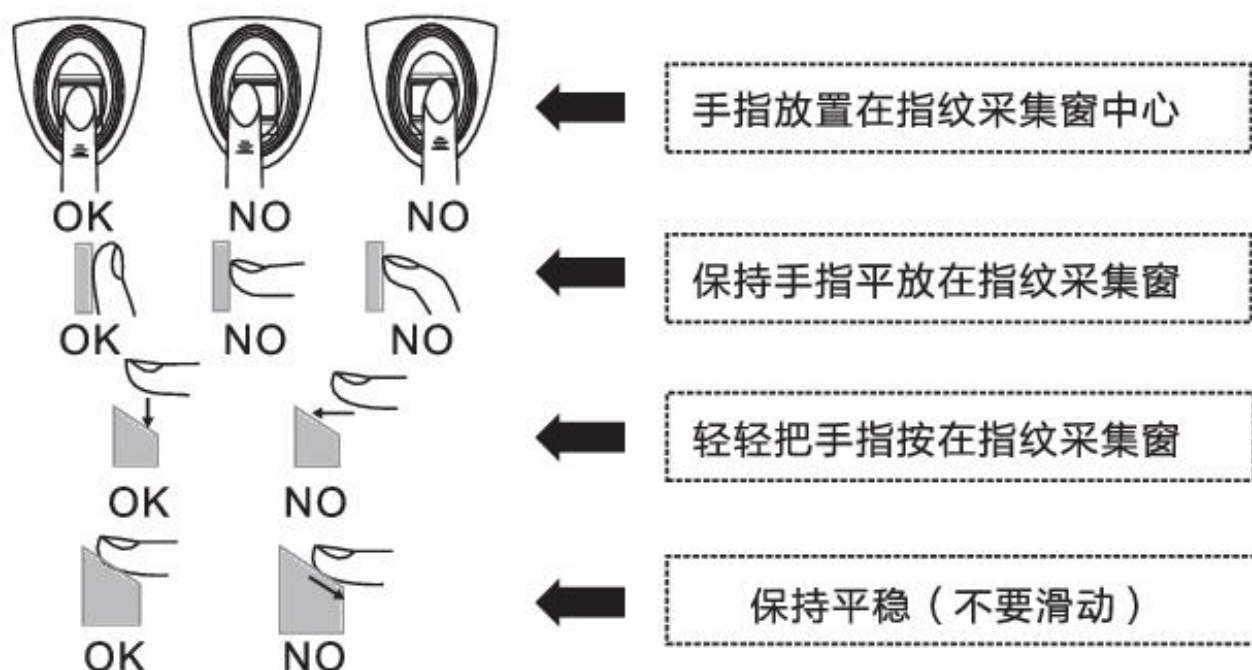
2.3 权限分配表

项目	数量	编号	权限
管理密码	1组	00	增加/删除用户密码、管理指纹、用户指纹
用户密码	9组	01-09	开门(09为一次性密码编号)
管理指纹	1枚	00	增加/删除用户指纹,开门
用户指纹	99枚	01-99	开门

2.4 采集指纹

指纹中心包含了图像大部分信息，采集、验证指纹时请正确放置手指。

方法：把手指放在指纹采集窗上，力度适中，尽量平放。如下图：



2.5 安装电池

1.安装电池方法：拧开电池盖螺钉，取下电池盖，在电池盒中装入4节5号电池，装上电池盖，再拧紧电池盖螺钉。

2.使用电池注意事项：

- 请使用正确型号的电池；
- 若锁长期不使用，请取出电池；
- 新旧电池不可混用；
- 请将电池的正负极正确安装；
- 请遵守当地环境保护法标准处理废旧电池；
- 请将电池放置于远离儿童和宠物之处；
- 如果皮肤或衣服沾上电池漏出的溶液，请立即用清水冲洗，如果眼睛触及碱液，请立即用清水冲洗，随后就医。

应急电源使用

在电池电量耗尽且未带机械钥匙时，可外接9V层叠电池(6F22,9V)，作为应急电源。将电池接到前锁体下方电源接口处给锁供电，然后以正确方式开门即可。



4 日常维护

4.1 日常维护及保养

- (1) 请勿让锁面与腐蚀性物质接触，以免破坏锁面保护层，影响锁面的光泽度。
- (2) 把手是门锁的关键部位，其灵活度直接影响门锁的使用，请勿在把手上悬挂物件。
- (3) 如果门变形，会使组合斜舌进入门框盒摩擦过大，不能完全伸展，此时应调整门扣板位置。
- (4) 指纹采集窗使用较长时间后，表面会沾污垢或表面潮湿，请用干燥软布轻轻擦拭。
- (5) 听到低压警报时，请立即更换电池，以确保门锁正常使用。更换电池时，请注意电池的正负极。
- (6) 请妥善保管机械钥匙。
- (7) 请勿用坚硬的、尖锐的物体刻划指纹采集窗表面（包括指甲）。
- (8) 如锁转动不灵活或不能保持正确的位置，应请专业人员将锁芯部份加注机械润滑油。
- (9) 经常保持锁体传动部位有润滑油，以保持其传动顺畅及延长使用寿命。建议一年检查一次，同时检查紧固螺钉有否松动，以确保紧固。
- (10) 锁头在使用过程中，定期或在钥匙插拔不顺畅时，可在锁芯槽内抹入小许石墨粉或铅笔粉以确保钥匙插拔顺畅。切忌加入其它任何油类来作润滑，避免油脂粘住弹子弹簧，导致锁头不能转动而不能开启。

4.2 常见问题

☺ 指纹验证成功，绿色指示灯亮，门无法开。

- ①门锁安装问题。
- ②锁芯机械故障，锁芯线折断或锁芯线没装好。

☺ 验证指纹开门时，红色指示灯亮，蜂鸣器“嘀嘀~”短鸣，不能开门。

- ①该指纹为非法指纹。
- ②该指纹已经被注销。
- ③有效指纹的位置偏差过大。
- ④该指纹破损。
- ⑤手太干\湿\冷。
- ⑥采集指纹时用力过大，指纹变形。
- ⑦采集指纹时用力过轻，指纹大部分未与指纹采集窗充分接触。
- ⑧阳光直射影响指纹成像。

☺ 按键无反应或禁止操作。

- ①电池耗尽或正负极装反。
- ②连续3次输入错误密码，键盘自动锁定。
- ③前后锁体连接线松动。

☺ 用机械钥匙无法开门。

- ①机械钥匙不正确。
- ②锁头损坏。
- ③锁芯损坏。
- ④离合器机械故障。

☺ 转动前把手，主锁舌不能完全打进去。

- ①锁芯上油部件粘有灰尘或前后锁体接线未放好卡住锁芯。
- ②门锁天地杆松动了。

☺ 门锁常开常闭，无法正常使用。

- ①离合器组件故障。
- ②把手内未装方轴弹簧。

☺ 成功验证有效指纹、密码，电机正常转动，前把手空转，无法开门。

- ①验证时把手未回位。
- ②把手内未装方轴弹簧。

5 售后服务

1、售后服务声明

- 1.1 为了避免锁在安装过程中出现安装不上或安装后功能无法使用等情况，建议用户在安装时聘请本公司授权的经销商或专业指纹门锁安装技术人员进行安装。
- 1.2 本公司经销商对出售的产品提供终身维护。自购买之日起一年内，经销商提供免费保修服务；超过保修期的产品，提供收费维修服务。产品出现异常时，请与销售点联系。
- 1.3 用户凭有效发票、保修卡可在销售点享受三包服务，如果门锁上的机身编号丢失则不能享受保修服务。

2、维修服务声明

- 2.1 自用户购买之日起一年内，在用户正确使用的前提下，如产品出现质量问题，整锁免费（配件费及服务费）保修。
- 2.2 下列情况不属于免费保修范围，服务商可根据标准收费维修：
- （1）超出保修期的产品；
 - （2）无有效保修凭证的产品；
 - （3）保修凭证上的产品型号或编号与实物不相符合的产品；
 - （4）原厂产品序列号及保修标签损坏，无法识别出厂日期的产品；
 - （5）擅自涂改保修凭证，序列号及标签的产品；
 - （6）未按产品使用说明安装或使用而造成损坏的产品；
 - （7）未经允许的硬件改动造成损坏的产品；
 - （8）擅自拆卸造成损坏的产品；
 - （9）由于人为外力而导致的产品损坏；
 - （10）因不可抗力（地震、火灾、水灾、战争等灾害）造成损坏的产品；